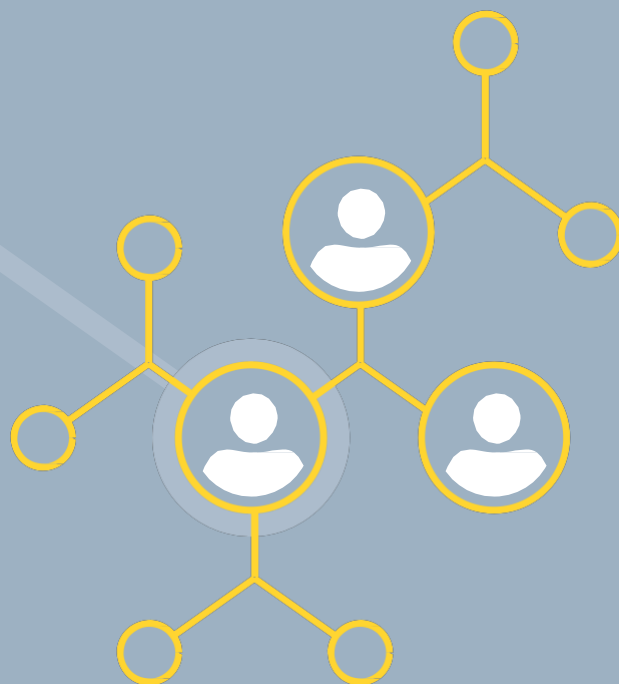




VŠEOBECNÉ
ZÁSADY
RIADENIA
VZŤAHOV S DODÁVATEĽMI

• Marec 2019 •



ÚVOD

Skupina Veolia pôsobiaca na piatich kontinentoch celosvetovo kooperuje s množstvom dodávateľov tovarov a služieb. Ako zodpovedná spoločnosť **od svojich dodávateľov¹ očakávame, že budú zdieľať a dodržiavať naše základné zásady riadenia vzťahov s dodávateľmi.**

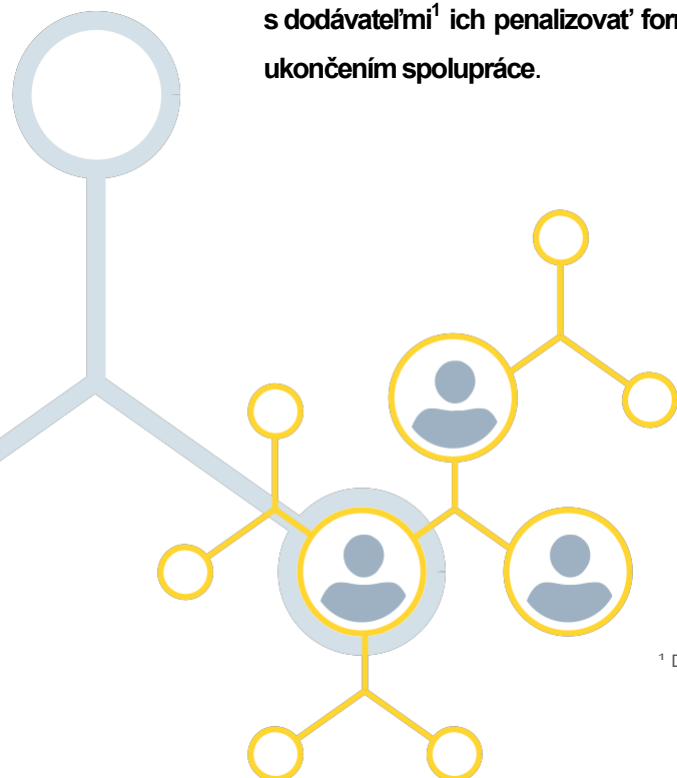
Ak ste dodávateľom, resp. subdodávateľom skupiny Veolia, prípadne sa ním chcete stať:

Dodržiavanie základných zásad vzťahov s dodávateľmi je súčasťou kritérií pre výber a vyhodnotenie vašej ponuky, čo pre vás znamená nasledovné:

- zaviazať sa dodržiavať tieto zásady v celom dodávateľskom reťazci a dohliadať na ich dodržiavanie v rámci svojej činnosti a u svojich dodávateľov;
- dodržiavať platné právne predpisy;
- brať do úvahy odporúčania poskytnuté na základe našich vyhodnotení, v prípade potreby realizovať nápravné akčné plány a do tohto procesu zapájať aj vašich dodávateľov

Na vyššie uvedený účel sú záväzky vyplývajúce z tohto dokumentu zapracované do našich všeobecných nákupných podmienok, súťažných podkladov a dodávateľských a subdodávateľských zmlúv.

Skupina Veolia je v tejto súvislosti oprávnená svojich dodávateľov pravidelne vyhodnocovať, kontrolovať a v prípade nedodržania základných zásad riadenia vzťahov s dodávateľmi¹ ich penalizovať formou vylúčenia z budúcich výberových konaní alebo ukončením spolupráce.



¹ Dodávateľa a subdodávateľa

V rámci obchodných vzťahov² skupina Veolia vyžaduje, aby jej dodávatelia dodržiavali nasledujúce zásady:

- dodržiavať postupy týkajúce sa nákupov skupiny a nadväzujúce riadiace postupy;
- zabezpečiť jasnú a jednotnú komunikáciu a dodržiavať postupy pri komunikácii s kontaktnou osobou, najmä informovať riaditeľstvo pre nákup v skupine Veolia o stave vzťahov s odberateľmi – spoločnosťami v skupine Veolia, dohliadať na poskytovanie všetkých nevyhnutných informácií v záujme zabránenia nedodržania záväzkov plynúcich zo zmluvy alebo akýchkoľvek problémov vo vzťahu k skupine Veolia alebo k jej zamestnancovi;
- zabezpečiť, aby sa dodávateľ neocitol v pozícii závislosti voči skupine Veolia;
- zabezpečiť dôvernosť informácií vymieňaných so skupinou, predovšetkým prostredníctvom dohôd o ochrane dôverných informácií;
- v súvislosti so skupinou Veolia konať čestne a spravodlivo;
- dbať na prijatie prísnych zásad správania.

Skupina Veolia od svojich dodávateľov vyžaduje, aby nenavrhovali a neponúkali pracovníkom spoločnosti Veolia dary a pozvánky, a to v akejkoľvek podobe:

- skrytým spôsobom alebo neznámou či nepresne identifikovanou osobou;
- v hotovosti alebo v peňažných ekvivalentoch (napr. darčkové poukážky alebo obchodovateľné predmety);
- porušením platných právnych predpisov (predovšetkým z hľadiska výšky, charakteru daru, osoby, ktorá by bola pôvodcom daru či pozvánky, alebo osoby, ktorá by ho prijímala);
- dary zjavne neprimerané, resp. v rozpore s dobrými mravmi

Dary a pozvania je možné ďalej prijímať len vtedy, ak majú primeranú hodnotu a charakter vzhľadom na okolnosti a osobu, ktorá ich ponúka alebo prijíma.

² Pre pracovníkov skupiny Veolia platí odkaz na Etický kódex a Kódex protikorupčného správania skupiny Veolia



BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA

Skupina Veolia zaviedla politiku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a aktívne pristupuje k predchádzaniu pracovných rizík a k posilneniu bezpečnosti v každej zo svojich prevádzok. **Zapojenie našich dodávateľov je nevyhnutné pre neustále zlepšovanie pri dosahovaní tohto cieľa.**

Dodávateľ sa zaväzuje, že zavedie rovnakú politiku, ktorá bude zahŕňať predovšetkým:

- bezpečnostné pravidlá na pracovisku;
- dodávanie výrobkov a služieb za podmienok, ktoré umožňujú minimalizovať riziká pre zdravie a bezpečnosť všetkých osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy na strane dodávateľa ako aj skupiny Veolia;
- zavedenie systémov priebežného zlepšovania pracovných podmienok a zdravia svojich zamestnancov.

Záväzky dodávateľa v tomto ohľade budú predmetom zmluvného ustanovenia³ záväzného pre dodávateľov skupiny Veolia.

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/services-essential>
<https://www.veolia.com/en/csr-performance/fundamental-human-and-social-rights>
<https://www.veolia.com/en/csr-performance/health-and-safety>



³ Dodávateľ sa týmto zmluvným ustanovením zaväzuje, že zavedie systémy schopné zaručiť fyzickú a psychickú integritu svojich zamestnancov v súlade s platnou legislatívou.



PREVENCIA PROTİKORUPČNÉHO SPRÁVANIA A KONFLIKTU ZÁUJMOV



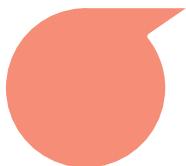
Skupina Veolia zaviedla protikorupčný kódex správania a očakáva, že jej dodávatelia prijímú ekvivalentné záväzky, najmä:

- zaviesť primerané postupy a opatrenia stanovené platnou legislatívou, aby sa predišlo a zabránilo korupcii,
- prijať zákonné a spravodlivé obchodné postupy (metódy a prostriedky všeobecne uznávané ako zhodné s osvedčenými postupmi v danej oblasti, v súlade so zákonmi),
- vybrať dodávateľa príp. subdodávateľa až po ich starostlivom posúdení,
- zabezpečiť prijatie prísnych zásad správania, aby sa predišlo a zabránilo konfliktu záujmov⁴.

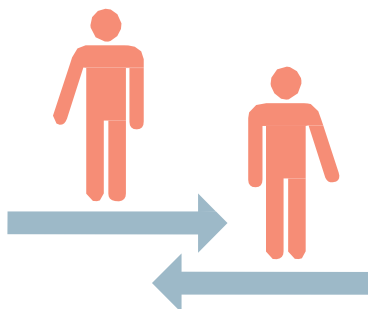
Záväzky dodávateľa v tomto ohľade budú predmetom zmluvného ustanovenia⁵ záväzného pre dodávateľov skupiny Veolia a môžu byť denne sledované prostredníctvom systému hodnotenia.

⁴ Konfliktom záujmov sa rozumie situácia, v ktorej osobné záujmy jednotlivca môžu ovplyvniť jeho rozhodovanie a/alebo nestrannosť pri výkone činnosti pre dotknutú obchodnú spoločnosť. Osobným záujmom sa rozumie prospech získaný pre seba alebo blízku osobu. Blízkou osobou sa rozumie a) príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne počítavala ako vlastnú ujmu, alebo b) fyzická alebo právnická osoba, ktorej obchodný, finančný, rodinný, politický alebo osobný záujem by mohol zasahovať do úsudku pri výkone povinností konajúcej osoby.

⁵ Skupina Veolia zaviedla pre jednotlivé krajiny, v ktorých pôsobí, zmluvné ustanovenia, ktorými sa dodávateľ zaväzuje k dodržiavaniu etických zásad, predchádzaniu korupcii, rešpektovaniu ľudských práv, zdravia, bezpečnosti a ochrane životného prostredia.



DODRŽIAVANIE ZÁSAD HOSPODÁRSKEJ SÚŤAŽE



Veolia zaviedla program dodržiavania zákona o hospodárskej súťaži¹ a očakáva od svojich dodávateľov a subdodávateľov, že prijímú ekvivalentné záväzky, najmä:

V oblasti ochrany hospodárskej súťaže sa predovšetkým zakazuje:

- uzatvárať dohody obmedzujúce súťaž alebo dopúšťať sa iného konania, ktoré by mohlo nepriaznivo ovplyvniť hospodársku súťaž;
- zneužívanie dominantného postavenia spoločnosti na trhu.

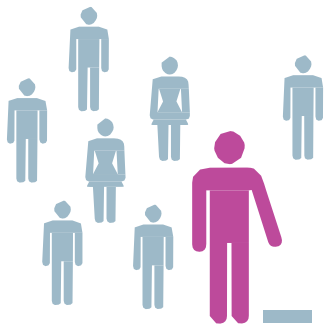
Dodávateľ sa zaväzuje slobodne nastaviť obchodnú a výrobnú politiku aj svoje ceny bez toho, aby zdieľal citlivé obchodné informácie s konkurenciou, predovšetkým v rámci profesijných stretnutí, združení alebo v rámci porovnávaní formou benchmark.

¹ Príručka dodržiavania zákona o hospodárskej súťaži



ZÁKLADNÉ ĽUDSKÉ PRÁVA A SLOBODY A PRÁVA ZAMESTNANCA

Francúzska skupina Veolia, pôsobiaca v mnohých krajinách, sa zaväzuje rozvíjať svoju politiku týkajúcu sa ľudských práv, dohliadať na jej dodržiavanie u svojich zamestnancov a propagovať ju u svojich ostatných partnerov, klientov, subdodávateľov a dodávateľov. Skupina Veolia od svojich dodávateľov očakáva, že pri výkone svojich činností budú dodržiavať ľudské práva v súlade s nižšie uvedenými zásadami.



> Nediskriminovať

- Skupina Veolia zakazuje akékoľvek diskriminačné praktiky či obťažovanie.
- Všetci dodávatelia skupiny musia zaručiť rovnosť šancí, rešpektovanie rozdielov, uznávanie talentu každého jednotlivca v prostredí, v ktorom sú obťažovanie, zneužívanie alebo akékoľvek iné zaobchádzanie v rozpore so zásadou ochrany ľudskej dôstojnosti osobnej cti a dobrej povesti zakázané.

> Detská práca

V súlade so záväzkami plynúcimi zo základných princípov Medzinárodnej organizácie práce a iniciatívy Organizácie spojených národov nazvanej Global Compact skupina Veolia prísne zakazuje prácu detí, ktoré nedosiahli zákonný vek na prácu, a to v rámci celého dodávateľského reťazca, v ktorejkoľvek krajine pôsobenia.

V prípade, že v krajine nie je stanovená hranica limitujúca detskú prácu, nesmie byť nižšia ako 16 rokov.

Vo svojom etickom kódexe skupina Veolia toto stanovisko potvrdzuje a začleňuje ho do kritérií pre výber dodávateľov prostredníctvom ustanovení o udržateľnom rozvoji.



> Nútená práca

- Skupina Veolia zakazuje nútenú prácu v akejkoľvek podobe: nevoľníctvo, obchodovanie, otroctvo alebo zadržiavanie nelegálnych migrantov či pracovníkov nelegálnymi prostriedkami;
- Práca musí byť vykonávaná dobrovoľne, za zákonnú odmenu a nesmú s ňou byť spojené hrozby ani trestné alebo iné sankcie, násilie, zadržiavanie, uchovávanie dokladov totožnosti alebo odobratie zákonných práv alebo slobôd.
- Zamestnanci musia slobodne súhlasiť so vznikom pracovnoprávneho vzťahu a mať právo slobodne pracovnoprávny vzťah ukončiť v súlade s platnou legislatívou.

> Pracovné podmienky

- Skupina Veolia od svojich dodávateľov vyžaduje dodržiavanie platnej legislatívy v oblasti pracovného práva platných v každej krajine pôsobenia, ako aj noriem bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.
- Ku každému zamestnancovi je nutné správať sa spravodlivo a dôstojne.

<http://www.tremplin-handicap.fr/veolia/>
<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/csr-performance>

Rešpektovanie ľudských práv predstavuje základnú podmienku pre rozvoj a udržanie aktivít spoločnosti

Antoine FRÉROT

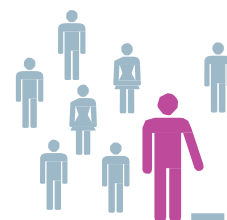
Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ skupiny Veolia

> Mzdy a sociálne výhody

- Dodávatelia sa musia uistiť, že odmeny, ktoré vyplácajú svojim zamestnancom, sú v súlade s platnou legislatívou (minimálna mzda, práca nadčas, ...).
- Ak platná legislatíva minimálnu mzdu nestanovuje, musia dodávatelia odmeňovať svojich spolupracovníkov minimálne mzdou obvyklou na trhu práce pre danú pracovnú pozíciu.

Je potrebné poznamenať, že v krajinách bez náležitej právnej úpravy, žiada skupina Veolia od svojich dodávateľov, aby sami kontrolovali dosah svojich činností. Na tento účel sa dodávateľ zaväzuje zaviesť **hodnotiace a kontrolné mechanizmy a špeciálne dbať na uplatňovanie zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia**. Závazky dodávateľa v tejto oblasti budú predmetom zmluvných ustanovení⁶ záväzných pre dodávateľa skupiny Veolia a môžu byť tiež denne sledované prostredníctvom systému hodnotenia.

⁶ Skupina Veolia zaviedla pre jednotlivé krajiny, v ktorých pôsobí, zmluvné ustanovenia, ktorými sa dodávateľ zaväzuje k dodržiavaniu etických zásad, predchádzaniu korupcii, rešpektovaniu ľudských práv, zdravia, bezpečnosti a ochrane životného prostredia





ŽIVOTNÉ PROSTREDIE



Cieľom skupiny Veolia je nadviazať zodpovedné vzťahy s dodávateľmi a zapojiť ich do svojich iniciatív v oblasti životného prostredia.

Environmentálne a sociálne otázky sú priamo spojené s politikou nákupu spoločnosti Veolia, a to už od fázy výberu našich dodávateľov. V tomto ohľade skupina Veolia od svojich dodávateľov očakáva analýzu zahŕňajúcu koncepciu globálnych nákladov, ktorá v dlhodobej vízii umožňuje prepojenie ekonomického, ekologického a/alebo sociálneho rozmeru každého nákupu. Produkt je na základe svojich vlastností a svojho životného cyklu chápaný v širších súvislostiach svojho prostredia. Táto vízia umožňuje predovšetkým integrovať inovácie dodávateľov a zabezpečiť nástroje na optimalizáciu.

Záväzky dodávateľa v tejto oblasti budú predmetom zmluvného ustanovenia⁷ záväzného pre dodávateľov skupiny Veolia.

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/natural-resources>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/climate-change>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/biodiversity>

<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/csr-performance>

⁷ Týmto zmluvným ustanovením sa dodávateľ zaväzuje dodržiavať platnú legislatívu vzťahujúcu sa na ochranu životného prostredia, zaviesť potrebné opatrenia na obmedzenie dosahu svojej činnosti na životné prostredie a zaviesť systém riadenia v oblasti ochrany životného prostredia.



DAŇOVÁ POVINNOSŤ

Všetci dodávateľia skupiny Veolia priznávajú svoje príjmy a platia dane v mieste svojho pôsobenia.





ZÁVÄZKY PLYNÚCE ZO SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI FIRIEM

Skupina Veolia zaviedla politiku zodpovedného obstarávania.

V tomto ohľade skupina od svojich dodávateľov očakáva, že budú rešpektovať pravidlá etiky a sociálneho práva, zabezpečovať ochranu životného prostredia a informovať o aktuálnom stave svojich aktivít v oblasti udržateľného rozvoja, ktoré každoročne obnovujú.

V prípade potreby budú môcť nákupcovia žiadať svojich dodávateľov a subdodávateľov o zavedenie nápravných opatrení, hodnotení (formou dotazníkov, hodnotení realizovaných skupinou Veolia alebo tretími stranami), auditov realizovaných vnútropodnikovými tímami alebo externými poskytovateľmi služieb.

Záväzky dodávateľa v tejto oblasti budú predmetom zmluvného ustanovenia⁸ záväzného pre dodávateľov skupiny Veolia, zároveň bude tento dokument zaslaný v rámci e-sourcingu pri začiatku výberového konania.



⁸ Skupina Veolia zaviedla pre jednotlivé krajiny, v ktorých pôsobí, zmluvné ustanovenia, ktorými sa dodávateľ zaväzuje k dodržiavaniu etických zásad, predchádzaniu korupcii, rešpektovaniu ľudských práv, zdravia, bezpečnosti a ochrane životného prostredia.

Naše referenčné texty:

- Etický kódex
- Kódex protikorupčného správania
- Sprievodca pri predchádzaní riziku spáchania trestných činov a korupcie
- Príručka o dodržiavaní zákona o ochrane hospodárskej súťaže
- Pre pracovníkov skupiny Veolia: naše vnútropodnikové postupy
- Plán na predchádzanie sociálnym a environmentálnym rizikám (pozri referenčný dokument skupiny Veolia)

Pre viac informácií o záväzkoch a hodnotách skupiny:

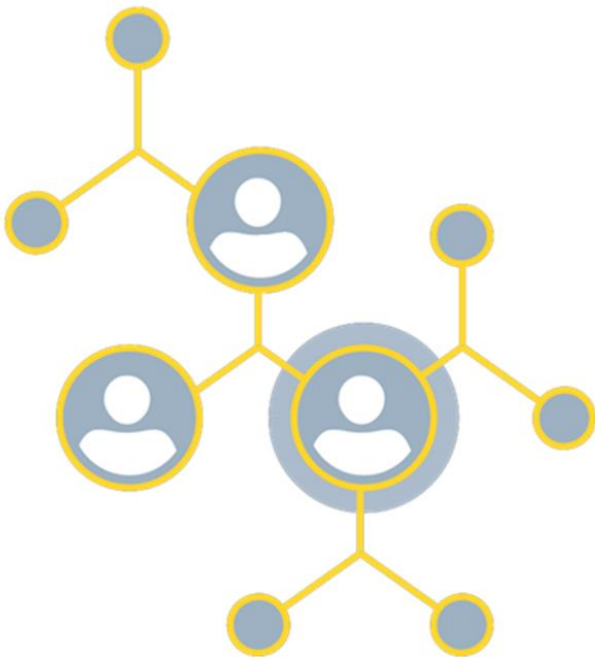
<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/ethics-and-values>

Pre pracovníkov skupiny Veolia platí odkaz na Etický kódex a Kódex protikorupčného správania skupiny Veolia

Kedykoľvek nás kontaktujte:

- Kontakt pre vzťahy s dodávateľmi:
mediateur.ve@veolia.com
- Etická komisia:
ethique.ve@veolia.com

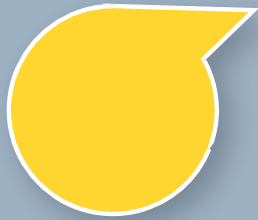
Resourcing the world



Veolia

Global Procurement Department
30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers

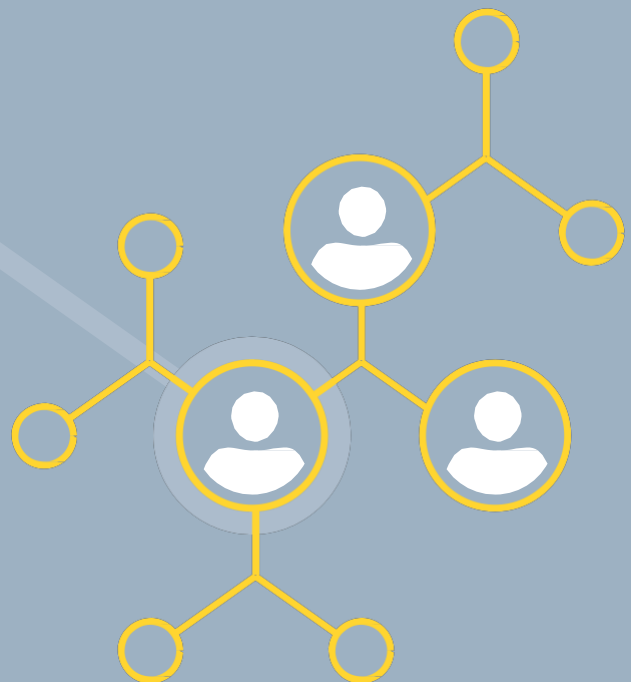
www.veolia.com



OUR
**GENERAL
PRINCIPLE**

**FOR SUPPLIERS
RELATIONSHIP**

• March 2019
Edition •



INTRODUCTION

With operations on five continents, Veolia works with many suppliers of goods, products and services throughout our suppliers¹ the world. As a responsible company, we expect **and our chain of value to share and comply with the general principles for suppliers' relationship laid out in this document.**

You are a supplier and/or subcontractor of the Veolia Group or you wish to become one:

Compliance with the general principles for suppliers' relationship is one of our selection criteria that we use to evaluate your situation. It means:

- complying with these principles throughout the supply chain and ensuring compliance with them in your activity and by your own suppliers;
- complying with the applicable law;
- taking into account the recommendations made following assessments, implementing corrective action plans if needed, and involving your own suppliers in this process.

For this purpose, this document, as well as the specific contractual clauses, will be incorporated in tenders, bidding process and purchase and subcontracting contracts.

Veolia **evaluates and monitors its suppliers regularly and takes the necessary measures in the event of non-compliance with the general principles for suppliers' relationship (where appropriate, termination of contract, limitation of upcoming purchase tenders).**



¹ Suppliers and subcontractors

Regarding business practices¹, Veolia requires its suppliers to conform with the following principles:

- comply with the Group's procurement process and management procedures;
- provide clear and consistent communication and comply with the process for communication with the supplier's dedicated contact person (the supplier must inform Veolia's Procurement Departments about the status of its relations with the users of its products and services within the Group and ensure that it provides all the information required to prevent any risk of non-compliance with the commitments of the contract or any other problem encountered with the Group or an employee);
- ensure that they do not find themselves in a situation of dependency with regard to the Veolia Group;
- ensure the confidentiality of the information exchanged with the Group, especially by establishing non-disclosure agreements;
- negotiate honestly and fairly with Veolia;
- ensure the adoption of rigorous standards of conduct.

The Veolia Group requires its suppliers to prohibit offering to a collaborator of Veolia any form of solicitation, gifts or invitations:

- in a secret manner or by an unknown person or person who is not clearly identified;
- received in the form of cash or cash equivalents (e.g. gift checks or tradeable items);
- that breaches an applicable local rule (especially due to its amount, nature, the person who issues the gift or invitation, or the person who receives the gift or invitation);
- improper.

Gifts and invitations can be further accepted only if they are of a reasonable value and nature with respect to the circumstances and the person who offers or receives them.

¹ Employees are asked to refer to the Group's Ethics Guide and the anti-corruption Code of Conduct.



HEALTH AND SAFETY

Veolia has a group health and safety policy, and takes active measures to prevent occupational risks and to strengthen safety in each of its entities. **The commitment of our suppliers is essential for continuous improvement in the achievement of this goal.**

The supplier undertakes to implement an equivalent policy, including in particular the following:

- the safety rules applicable at the place of work;
- the delivery of products and services in conditions that minimize the risks to the health and safety of its workers, as well as of Veolia's workers; and
- the implementation of continuous improvement process on working conditions and health and safety of its employees.

The supplier's commitments on these matters will be defined in a contractual clause¹ between the supplier and Veolia.

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/services-essential>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/fundamental-human-and-social-rights>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/health-and-safety>



¹ Through this clause, the supplier undertakes to adopt measure to ensure the physical and psychological integrity of its workers in accordance with the applicable local and international regulations.



PREVENTION OF CORRUPTION AND CONFLICTS OF INTEREST



Veolia has established an anticorruption code of conduct and expects its suppliers to take equivalent commitments, notably:

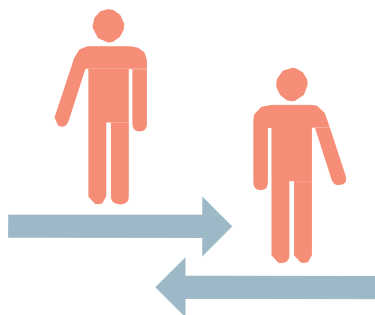
- Establish reasonable statutory processes and measures (provided by the law) to inhibit and prevent corruption.
- Adopt legitimate and fair business practices (methods and means generally recognized as consistent with good practices in the profession, in compliance with the law).
- Select suppliers and subcontractors after conducting an appropriate due diligence.
- Ensure the adoption of exacting standards of conduct in order to prevent and avoid situations of conflict of interest.

The commitments of the supplier on these matters will be defined in contractual clauses¹ between the supplier and Veolia and may also be monitored on a daily basis through an evaluation system.

¹ Veolia has established and deployed, for its various countries of operation, contractual clauses whereby each supplier commits to ethical principles, the prevention of corruption, human rights, health, safety and the environment.



COMPLIANCE WITH COMPETITION LAW



Veolia has established a competition law compliance Program¹ and expects its suppliers and subcontractors to take at least equivalent commitments, notably:

Comply with competition law, which prohibits in particular the following:

- Arrangements or practices between companies that could be detrimental to competition;
- Abusive conduct from of a company that occupies a dominant position in a market.

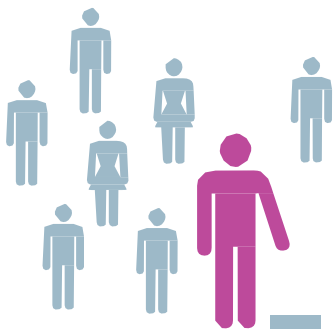
The supplier must freely determine its business and industrial policy, as well as its prices, without sharing any commercially sensitive information with competitors (especially in the context of professional meetings, association meetings or benchmark meetings).

¹ Competition law compliance Guide.



HUMAN RIGHTS AND FUNDAMENTAL LABOR RIGHTS

As a French group operating in many countries, Veolia is committed to applying and ensuring compliance with its human rights policy among its employees, as well as promoting that policy among its other stakeholders, customers, subcontractors and suppliers. Veolia expects its suppliers to conduct their activities with respect for human rights, in accordance with the principles laid below.



> **Non-discrimination**

- Veolia prohibits all practices that constitute discrimination or harassment.
- All of the Group's suppliers must guarantee equality of opportunity, respect for diversity and recognition of the talents of every individual in an environment where harassment, abuse or any other form of treatment contrary to respect for human dignity are prohibited.

> **Child labor**

In accordance with the commitments made on the basis of the fundamental principles of the ILO and the United Nations Global Compact, Veolia strictly prohibits the labor of children who have not reached the legal working age. This applies throughout the entire value creation chain, regardless of the country where the services are performed.

If no minimum age is fixed for a given country, this age may not be less than 16 years.

In its Ethics Guide, Veolia confirms this position and extends it to the criteria for the selection of its suppliers through a sustainable development clause.



> Forced/compulsory labor

- Veolia prohibits forced or compulsory labor of any kind whatsoever: servitude, trafficking, slavery, or the retention of migrants or illegal workers by unlawful means.
- The work must be carried out voluntarily in exchange for legal compensation and without exposure to threats or actual criminal sanctions or penal proceedings, violence, detention, the withholding of identity documents or the suppression of legal rights or privileges.
 - Workers must be free to consent to a job and to resign in accordance with applicable laws and regulations and collective bargaining agreements.

> Working conditions

- Veolia requires its suppliers to comply with regulations and rules of labor law that apply in each of the countries where the Group operates: standards governing health, social and security benefits, in order to benefit of a safe and healthy environment.
- Every employee must be treated fairly and with dignity.

<http://www.tremplin-handicap.fr/veolia/>
<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/csr-performance>

The respect of human rights is an essential condition for the development and sustainability of business activities.

Antoine FREROT
Chairman & Chief Executive Officer

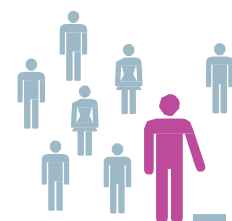
> Salaries and employee benefits

- Suppliers must ensure that the compensation paid to their employees complies with all the laws applicable regarding salaries (minimum wage, overtime, etc.).
- If the laws and regulations do not specify a minimum wage, suppliers must compensate their employees in accordance with the minimum current rate salary on the market for the position concerned.

It is important to note that for countries not covered by legislation, Veolia requires its suppliers to control the impact of their activities. To this end, the supplier undertakes to establish **measurement and control systems and, in general, to pay particular attention to the inherent risks relating to health, safety the environment.**

The supplier's commitments on these matters will be defined in contractual clauses¹ between the supplier and Veolia and may also be monitored on a daily basis by means of an evaluation system.

¹ Veolia has established and applied, for its various countries of operation, contractual clauses whereby each supplier commits to ethical principles, the prevention of corruption, human rights, health, safety and the environment.





ENVIRONMENT



Veolia's aim is to establish responsible relations with its suppliers and involve them in its environmental practices.

Environmental and social concerns form an essential part of Veolia's procurement policy from the very beginning of the supplier selection phase. For this purpose, Veolia expects suppliers to conduct an analysis that takes into account the notion of global cost. This is used to define a long-term vision of the economic, environmental and/or social aspects of a purchase. The product is returned to its environment in accordance with its functions and life cycle. In particular, this vision enables it possible to integrate supplier's innovation and to identify opportunities for optimizations.

The supplier's commitments on these matters will be defined in a contractual clause¹ between the supplier and Veolia.

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/natural-resources>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/climate-change>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/biodiversity>

<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/csr-performance>

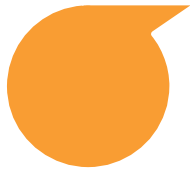
¹ Through this clause, the supplier undertakes to comply with the applicable rules (local, national, international) regarding the protection of the environment, to take the necessary actions to limit the impact of its activity on the environment, and to establish an environmental management system.



TAXES: PLACE OF TAXATION

Veolia's suppliers are all companies who file their returns and pay their taxes in the place of their operations.





CSR COMMITMENTS

Veolia has a Sustainable Procurement policy.

For this purpose, the Group expects its suppliers to comply with the rules of ethics and social security law, to take care of environment protection, and to inform Veolia of the current status of their actions regarding sustainable development, undertaking to update them on an annual basis.

If necessary, buyers may request suppliers and subcontractors to take corrective actions, conduct evaluations (in the form of questionnaires and/or evaluations conducted by Veolia or third parties), and to undergo audits performed by internal teams or by external providers or third-party bodies.

The supplier's commitments on these matters will be defined in a contractual¹ clause between the supplier and Veolia, and this document will be supplied via the e-sourcing process when a tender is opened.



¹ Veolia has established and applied, for its various countries of operation, contractual clauses whereby each supplier commits to ethical principles, the prevention of corruption, human rights, health, safety and the environment.

Consult our reference texts:

- Ethics Guide
- Anti-corruption Code of Conduct
- Competition law compliance guide
- For employees: our internal processes
- Group vigilance plan pursuant (cf Veolia registration document)

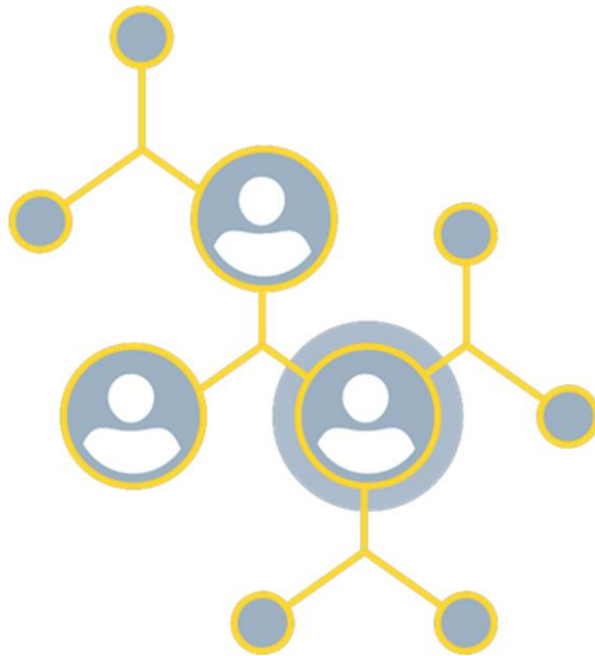
For more information about the Group's commitments and values:

<https://www.veolia.com/fr/groupe/profil/ethique-et-valeurs>

To contact us:

- **Mediator for supplier relations:**
mediateur.fournisseurs.ve@veolia.com
- **Veolia Ethics Committee:**
ethique.ve@veolia.com

Resourcing the world



Veolia

Global Procurement Department
30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers

www.veolia.com