



# Politika integrovaného manažérskeho systému

Spoločnosť Veolia má 160-ročnú tradíciu a je globálnym lídrom v oblasti optimalizovaného riadenia zdrojov. Poskytuje riešenia pre hospodárenie s vodou, odpadmi a energiami, ktoré priamo prispievajú k udržateľnému rozvoju a konkurencieschopnosti. Pomáha rozvíjať prístup k zdrojom, ich ochranu a dopĺňanie prostredníctvom spomenutých strategických oblastí podnikania.

Na Slovensku patria spoločnosti skupiny Veolia Energia k hlavným predstaviteľom v prevádzkovaní systémov centrálneho zásobovania teplom, vo výrobe

elektrickej energie využitím technológie kogenerácie a zabezpečovaní projektov energetickej efektívnosti zameraných na úsporu energií pre štátnu i súkromnú sféru. Dôležitou súčasťou ich portfólia sú multiservisné služby pre priemyselných klientov a poskytovanie priemyselných služieb viazaných na produkciu vozidiel.

Politika IMS sa vzťahuje na spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s. a jej dcérske spoločnosti, ktoré spolu tvoria skupinu Veolia Energia na Slovensku.

## SPOLOČNOSTI SKUPINY VEOLIA ENERGIA NA SLOVENSKU SA ZAVÄZUJÚ:

- rešpektovať a dodržiavať pravidlá, zmluvné podmienky, právne predpisy a naplňovať iné technické, ekonomické, environmentálne, protikorupčné a spoločenské požiadavky, pričom budeme pripisovať dôležitosť zvládaniu a znižovaniu rizík ohrozujúcich pracovné podmienky, zdravie, bezpečnosť a životné prostredie začleňovaním preventívnych opatrení do všetkých svojich činností;
- pozorne načúvať potrebám klientov, neprestajne hľadať možnosti ako skvalitňovať služby, reflektovať ich rôznorodosť náležitými ponukami riešení a usilovať sa o ich každodenné napĺňanie;
- svojou činnosťou aktívne prispievať k podpore rozvoja komunity, v ktorej spoločnosť podniká, a podnecovať svojich obchodných partnerov, klientov, dodávateľov, subdodávateľov k dodržiavaniu rovnakej zodpovednosti;
- podporovať výskum a rozvoj trvalo udržateľných riešení a inovácií pre svojich klientov, spoločnosť a životné prostredie, zodpovedne rásť a konať v záujme ochrany prírodných zdrojov, zvyšovania prevencie znečistenia životného prostredia, ochrany biodiverzity a boja proti klimatickým zmenám;
- sústavne zlepšovať hospodárenie s energiami prostredníctvom podporovania nákupu energeticky účinných výrobkov a služieb a zefektívnenia prevádzkových činností;
- rozvíjať vedomosti, podporovať samostatnosť, výkonnosť, osobnú zodpovednosť všetkých zamestnancov, ich zapájanie do procesu konzultácií a riešení otázok pri riadení bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom, ochrany životného prostredia a protikorupčného správania, podnecovať svojich partnerov, klientov, dodávateľov a subdodávateľov, aby podporili naše požiadavky a záväzky;
- rozvíjať schopnosti a profesionalitu svojich zamestnancov, naďalej budovať dobré meno spoločnosti, pozíciu lídra a nositeľa know-how v oblasti energetických riešení a vytvárať atraktívne podmienky pre prácu v spoločnosti;
- pôsobiť na všetkých úrovniach s cieľom trvalého zlepšovania efektívnosti spoločnosti a jej integrovaného manažérskeho systému, tak aby bol garantovaný trvalý rozvoj našich aktivít a plnenie všetkých cieľov systému;
- zakazovať korupciu a snažiť sa jej predchádzať, zabezpečiť právomoci a nezávislosť funkcie dohľadu proti korupcii zároveň s tým, aby bez strachu z odvetných opatrení všetky zúčastnené strany vyjadrovali obavy, a to v dobrej viere alebo na základe odôvodnenej domnienky, že uvádzané skutočnosti sú pravdivé, pričom vysvetľuje následky nedodržiavania tejto politiky.

Na uskutočnenie svojich záväzkov sú spoločnosti skupiny Veolia Energia vybavené integrovaným manažérskym systémom proti korupcii, bezpečnosti, kvality, životného prostredia a energií a týmto piatim zložkám venujú mimoriadnu pozornosť pri každodennej činnosti.

My ako zástupcovia vedenia spoločností skupiny Veolia Energia na Slovensku sa zaväzujeme poskytovať potrebné prostriedky a vytvárať podmienky na realizáciu, udržiavanie a zlepšovanie zavedeného integrovaného manažérskeho systému, ako aj hodnotiť výkon systému manažérstva a dohliadať, aby tieto záväzky dodržiavali všetci zamestnanci a zúčastnené strany.

V Bratislave dňa 15. 2. 2021

**Peter Marinka**  
predseda predstavenstva

**Peter Dobrý**  
generálny riaditeľ skupiny  
Veolia Energia Slovensko



# Integrated Management System Policy

With a tradition of 160 years, Veolia is a global leader in optimised resource management. The company provides water, waste and energy management solutions directly aiding sustainable development and competitiveness. It helps improve access to resources, their protection and replenishment through the mentioned strategic areas of business.

In Slovakia, the Veolia Energy group companies rank among the main providers of central heating systems, electric energy manufacture using cogeneration

technology, and implementation of energy efficiency projects focusing on long-term energy savings both in the private and public sectors. An important constituent of their portfolio is the multi-service offering for industrial clients and provision of industrial services tied to car manufacture.

The IMS policy relates to Veolia Energia Slovensko, a. s. and its subsidiaries, which together form the Veolia Energy group in Slovakia.

## THE VEOLIA ENERGY GROUP COMPANIES IN SLOVAKIA PLEDGE TO:

- respect and uphold the rules, contractual terms, legal regulations and fulfil other technical, economic, environmental, anti-corruption and social requirements while attributing increased importance to managing and reducing risks pertaining to working conditions, health, safety and the environment by incorporating preventive measures in all our activities;
- carefully listen to the needs of our clients, constantly look for opportunities to improve the quality of service, reflect their diversity with appropriate solutions and strive for their daily fulfilment;
- act so as to actively support our local communities and motivate our business partners, clients, suppliers and subcontractors to act in the same responsible manner;
- support research and development of sustainable solutions and innovations for our clients, the society and the environment, to grow responsibly and to act in the interest of the protection of natural resources, increased prevention of environmental pollution, biodiversity protection and combating climate change;
- constantly improve energy management by supporting the purchase of energy-efficient products and services and making the operating processes more efficient;
- develop knowledge, support independence, performance and personal responsibility in all employees, involve employees in the process of consulting and resolving issues pertaining to matters of occupational health and safety, fire protection, environmental protection and anti-corruption behaviour, and to motivate our partners, clients, suppliers and contractors to endorse our requirements and commitments;
- develop the abilities and expertise of our employees, continue to build the reputation of the company, its leading position and holder of know-how in the field of energy solutions, and to create attractive conditions for working in the company;
- strive to make the company more effective on all levels by improving the efficiency of its integrated management system to ensure permanent development of our activities and achievement of all system objectives;
- prohibit and seek to prevent corruption, ensure the powers and independence of the anti-corruption function without fear of retaliation so that all involved parties are free to express their concerns in good faith or based on a reasonable belief that the reported facts are true, and explain the consequences of the failure to comply with this policy

To implement their commitments, the Veolia Energy Group companies use an integrated anti-corruption, security, quality, environment and energy management system, and they pay close attention to these five elements in their day-to-day operations.

We, as the representatives of Veolia Energy group management in Slovakia, undertake to provide the necessary means and create better conditions for implementation, maintenance and improvement of the existing integrated management system and to assess its performance and ensure that all employees and stakeholders comply with these commitments.

In Bratislava, dated 15 February 2021



**Peter Martinka**  
Chairman of the Board  
of Directors



**Peter Dobrý**  
CEO of the Veolia Energy  
Slovakia Group