



Evidencia štandardov kvality za oblasť TEPLA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Číslo transakcie: **PTSR-CBPL82-163112**

Dátum vytvorenia záznamu: **16.02.2022**

Obchodné meno:*

Veolia Energia Slovensko, a.s.

Sídlo (miesto podnikania):*

Einsteinova 21, 851 01 Bratislava

IČO:*

35702257

Číslo povolenia:*

2007T 0356

Počet OM:*

1228

Priezvisko a meno:

Od:

01.01.2021

Do:

31.12.2021

Inštalovaný výkon v MW:

360,045

Druh paliva:

ZP

Dĺžka zariadení na rozvod tepla (km):

82,241

Ročná dodávka v MWh:

599986

Telefónne číslo:

E-mail:

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

| | § 2a | § 2b | § 2c | § 2d | § 2e | § 3a | § 3b | § 3c | § 3d | § 3e | § 3f | § 3g | § 3h |
|--|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| A [počet] | 1228 | 1228 | 1341 | 1228 | 1228 | 804 | 804 | 804 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| B [počet] | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C [počet] | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D [počet] | 0 | 0 | 5 | 0 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E [%] | 0,0 | 0,0 | 0,4 | 0,0 | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| F [%] | 12 | 11 | 22 | 10 | 9 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 |
| G [%] | 12,00 | 11,00 | 21,92 | 10,00 | 8,96 | 6,00 | 7,00 | 7,99 | 1,00 | 2,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 |
| Výsledná hodnota dosiahnutej úrovne kvality [SG] | | | | | | 99,87 | | | | | | | |
| Požadovaná hodnota | | | | | | 90 | | | | | | | |

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

| Druh nedodrzaného štandardu kvality | | | POČET nedodrжанých štandardov kvality | | SUMA vyplatených kompenzačných platieb | |
|-------------------------------------|-------|--|---------------------------------------|-------------------|--|-------------------------|
| § | písm. | Stručný popis štandardu kvality | CELKOM | z toho domácnosti | CELKOM (eur) | z toho domácnosti (eur) |
| § 2 ods.1 | a) | Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) | Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | c) | Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy. | 5 | 5 | 2044,39 | 2044,39 |
| | d) | Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | e) | Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody. | 6 | 1 | 48,2 | 16,2 |
| § 3 | a) | Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) | Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | c) | Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla. | 1 | 1 | 7,66 | 7,66 |
| | d) | Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | e) | Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | f) | Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | g) | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | h) | Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla. | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | |
|--------|----|---|---------|---------|
| Spolu: | 12 | 7 | 2100,25 | 2068,25 |
|--------|----|---|---------|---------|