

Spoločné kontaktné údaje Zodpovednej osoby a Koordinátora ochrany osobných údajov:
Poštová adresa: Veolia Energia Slovensko, a.s., do rúk: zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava
Mail: dpo.veolia.sk@veolia.com, ou.vesk@veolia.com
Telefón: +421 48 43 27 360

INFORMÁCIA O PODMIENKACH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM NÁSTROJA CHATBOT PREVÁDZKOVANÉHO SPOLOČNOSŤAMI SKUPINY VEOLIA NA SLOVENSKU

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“)

1. KOMU SÚ TIETO INFORMÁCIE URČENÉ A KTO JE DOTKNUTÁ OSOBA?

Táto informácia sa Vás týka najmä pokiaľ ste kontaktovali alebo kontaktujete niektorú zo spoločností skupiny Veolia na Slovensku prostredníctvom nástroja ChatBot, pričom ste nám poskytli svoje osobné údaje. V tom prípade ste dotknutou osobou podľa Nariadenia.

2. AKÉ ÚDAJE SÚ SPRACÚVANÉ V RÁMCI CHATBOT?

V rámci ChatBot predpokladáme spracúvanie výlučne bežných osobných údajov, ktoré nám poskytnete.

V prípade, ak prostredníctvom ChatBot požadujete spustenie konkrétnej služby (ako napr. SMS samoodpočet, vystavenie elektronickej faktúry), je poskytnutie Vašich údajov uvedených vo formulári nevyhnutné na vybavenie Vašej požiadavky.

V iných prípadoch pre komunikáciu s ChatBot spravidla nie sú nevyhnutne potrebné Vaše osobné údaje. Pokiaľ však komunikujete s ChatBot a máte záujem byť informovaný o vybavení Vašej požiadavky (napríklad v prípade podnetu), môžete nám za týmto účelom poskytnúť Vaše kontaktné údaje uvedené vo formulári.

Pokiaľ ide o spracúvanie cookies, pri používaní ChatBot sú spracúvané len nevyhnutné technické cookies, ktoré sú potrebné na zabezpečenie správneho technického fungovania ChatBot.

3. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov bude tá zo spoločností skupiny Veolia Slovensko uvedených v prílohe č. 1, ktorej budú poskytnuté Vaše osobné údaje získané prostredníctvom ChatBot za účelom vybavenia Vašej požiadavky. Pravdepodobne pôjde o spoločnosť s ktorou máte Vy alebo osoba na strane ktorej vystupujete zmluvný vzťah, prípadne ste boli v zmluvnom vzťahu alebo ho zamýšľate, prípadne sú Vaše práva a oprávnené záujmy dotknuté výkonom podnikateľskej činnosti Prevádzkovateľa.

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

Spoločné kontaktné údaje Zodpovednej osoby a Koordinátora ochrany osobných údajov:
Poštová adresa: Veolia Energia Slovensko, a.s., do rúk: zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava
Mail: dpo.veolia.sk@veolia.com, ou.vesk@veolia.com
Telefón: +421 48 43 27 360

4. NA AKÉ ÚČELY A NA AKÝCH PRÁVNÝCH ZÁKLADOCH SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje sú prostredníctvom nástroja ChatBot získavané za účelom zabezpečenia efektívnej komunikácie Prevádzkovateľa. Právnym základom je teda oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, ktorým je záujem komunikovať so zákazníkmi a tretími osobami v rámci vykonávania podnikateľskej činnosti Prevádzkovateľa.

Následne sú údaje spracúvané na stanovený účel v rámci príslušných procesov spracúvania konkrétneho Prevádzkovateľa podľa obsahu Vašej požiadavky. Napríklad v prípade, ak ste prostredníctvom ChatBot prihlásili sa k SMS samoodpočtu, alebo požiadali o elektronické zasielanie faktúr, právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je plnenie povinností zo zmluvy o dodávke vody alebo tepla podľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia.

V prípade ak ste reklamovali poskytované plnenia, a Vaše osobné údaje spracúvame za účelom vybavenia reklamácie podľa platnej legislatívy, právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov je plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia.

5. PO AKÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

V systéme ChatBot sú Vaše osobné údaje uchovávané po dobu 3 mesiacov po splnení účelu poskytnutia.

Cookies spracúvame len počas používania ChatBot.

V prípade ak ste zadali do systému požiadavku, na ktorú sa vzťahuje iná doba uloženia Vaše osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami Nariadenia ohľadom uchovávania a likvidácie osobných údajov.

6. KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV

ChatBot prevádzkuje spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s., Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, pričom je v pozícii Prevádzkovateľa osobných údajov a zároveň spracúva osobné údaje ako sprostredkovateľ pre ostatné spoločnosti skupiny Veolia Slovensko uvedené v Prílohe č. 1.

Veolia Energia Slovensko, a.s. zároveň využíva pri spracúvaní osobných údajov v rámci ChatBot služby nasledovných dodávateľov:

Dataconcept, s.r.o., IČO: 50 023 497, sídlo: Pribinova 25 Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 09

Amazon Web Services, Inc., Sídllo - 410 Terry Avenue North Seattle, WA 98109 United States

Iným príjemcom osobné údaje sú osobné údaje poskytované iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu (ako sú napr. dodávateľia IT služieb) alebo keď nám povinnosť poskytnutia osobných údajov ukladajú právne predpisy, príp. ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, audítorom, orgánom činným v trestnom konaní a pod.).

Spoločné kontaktné údaje Zodpovednej osoby a Koordinátora ochrany osobných údajov:
Poštová adresa: Veolia Energia Slovensko, a.s., do rúk: zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava
Mail: dpo.veolia.sk@veolia.com, ou.vesk@veolia.com
Telefón: +421 48 43 27 360

7. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

- právo na prístup k osobným údajom v rozsahu podľa čl. 15 Nariadenia – môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných osobných údajov.
 - právo na opravu podľa čl. 16 Nariadenia – môžete požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré sú o Vás spracúvané.
 - právo na výmaz podľa čl. 17 Nariadenia - môžete požiadať, aby prevádzkovateľ vymazal Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané;
 - (ii) Vaše osobné údaje boli spracúvané protiprávne;
 - (iii) Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje;
 - právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 Nariadenia - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - (i) popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
 - (ii) spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
 - (iii) prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
 - (iv) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia, kým nebude overené, že oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
 - právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 Nariadenia – v prípadoch predpokladaných Nariadením máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb
 - právo odvolať súhlas – v prípade, ak ste nám prostredníctvom ChatBot udelili súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, súhlas máte právo kedykoľvek odvolať
-
- právo vzniesť námietku podľa čl. 21 GDPR – môžete vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u Prevádzkovateľa vykonávaného na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa z dôvodov spočívajúcich v konkrétnej situácii spracúvania Vašich údajov
-
- právo podať sťažnosť – máte právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.uoou.sk

Spoločné kontaktné údaje Zodpovednej osoby a Koordinátora ochrany osobných údajov:
 Poštová adresa: Veolia Energia Slovensko, a.s., do rúk: zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava
 Mail: dpo.veolia.sk@veolia.com, ou.vesk@veolia.com
 Telefón: +421 48 43 27 360

Príloha č. 1: **Zoznam spoločností skupiny Veolia Slovensko**

Spoločnosť	Sídlo
Veolia Energia Slovensko, a.s.	Einsteinova 21, 851 01 Bratislava
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	Partizánska 5, 974 01 Banská Bystrica
ČOVSPOL, a.s.	Magnetová 12, 831 04 Bratislava
C-Shop, spol. s r.o.	Einsteinova 21, 851 01 Bratislava
C - bau, spol. s r.o.	Einsteinova 21, 851 01 Bratislava
Veolia Energia Senec, a.s.	Sokolská 6, Senec 903 01
Veolia Energia Vráble, a.s.	Sídlisko Žitava 1399/16, Vráble 952 01
Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o.	Dubčeka 1513/55, Žiar nad Hronom 965 01
Veolia Energia Podunajské Biskupice, s.r.o.	Einsteinova 21, 851 01 Bratislava
Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o.	Moldavská cesta 8/A, Košice 040 11
Veolia Energia Brezno, a.s.	Clementisova 5, Brezno 977 01
Veolia Energia Lučenec, a.s.	Ulica Partizánska 1/1990, Lučenec 984 01
Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	Priemyselná 12, Žiar nad Hronom 965 63
Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o.	L. Kossútha 99, Kráľovský Chlmec 077 01
Veolia Energia Komfort Košice, a.s.	Einsteinova 21, 851 01 Bratislava
PPC Investments, a.s.	Magnetová 12, 831 04 Bratislava
PPC Energy, a.s.	Magnetová 12, 831 04 Bratislava
Veolia Energia Levice, a.s.	Einsteinova 21, 851 01 Bratislava
Veolia Komodity Slovensko, s.r.o.	Ul. Zeppelina 7, 934 01 Levice
Veolia Industry Levice, s. r. o.	Einsteinova 21, Bratislava 851 01
Veolia Priemyselné služby Slovensko, s. r. o.	Ul. Zeppelina 7, 934 01 Levice
Veolia Teplo Levice, s. r. o.	Námestie E. M. Šoltésovej 14, 934 01 Levice
SLOVEO a.s.	Einsteinova 21, 851 01 Bratislava
VeCom SK, a.s.	Einsteinova 21, 851 01 Bratislava
Prvá rozvojová spoločnosť, a.s.	Polianky 6 A, Bratislava 841 01

- *Dátum poslednej aktualizácie: 23.03.2022*