

PRÍHOVOR

Vážení klienti, vážení partneri,
vo Francúzsku máme veľmi pekné
príslovie:

„Keď miluješ, máš stále 20 rokov!“



Je to už 20
rokov čo vám
Dalkia na
Slovensku
ponúka svoje
služby a
snaží sa, aby
tieto služby
boli na čo

najprofesionálnejšej úrovni.
Ani si neviete predstaviť akým
zadostučinením je pre mňa vaše
uznanie.

V posledných mesiacoch sa nám
podarilo podpísať viacero nových
partnerstiev, ktoré sú tiež dôkazom
vašej dôvery. Konkrétne hovorím
o zmluve s Košickým samosprávnym
krajom v oblasti energetickej
efektívnosti, o predĺžení zmluvy
s mestskou časťou Bratislava-Petržalka
o prenájme tepelného hospodárstva
(nevím, či je to náhoda, ale o 20
rokov) alebo o predĺžení zmluvy
s automobilovým závodom
PSA Peugeot Citroën v Trnave.

Keď k tomu všetkému ešte pripočítam
spúšťanie najväčšieho biomasového
projektu na Slovensku v našej pobočke
v Žiari nad Hronom, cítim veľkú hrdosť
a ešte viac si cením dôveru našich
klientov.

„Keď miluješ, máš stále 20 rokov!“ ...my
v Dalkii milujeme svoju prácu a pevne
verím, že máme pred sebou ďalších
20 rokov inovácií a nových výziev!

Všetkým by som vám chcel srdečne
poďakovať za vašu podporu a priazeň.

Vincent Barbier,
generálny riaditeľ

Dalkia je významný investor na Slovensku. Rozhovor s novým obchodným riaditeľom skupiny Dalkia.

Po štyroch rokoch pôsobenia na finančno-administratívnom úseku budete riadiť obchod. Ako ste dospeli k tomuto rozhodnutiu?

„Môže to vyzeráť ako zásadná zmena, ale ja som mal obchodný rozvoj na starosti ešte pred mojím pôsobením v skupine Dalkia. V rámci skupiny som sa venoval obchodnému rozvoju CZT až do roku 2009. A aj naďalej, už ako člen vedenia spoločnosti, som sa aktívne podieľal na našich obchodných aktivitách. Keď prišla ponuka od generálneho riaditeľa a našich akcionárov, bolo to pre mňa logické vyústenie mojej kariéry.“

Dalkia tento rok oslavuje dvadsiate výročie svojho pôsobenia na Slovensku. Ako hodnotíte uplynulé obdobie?

„Som hrdý na výsledky, ktoré sa nám podarilo dosiahnuť. Na Slovensku nám dôveruje a na naše služby sa spolieha 26 miest a obcí. Tepelný komfort zabezpečujeme pre viac ako 100-tisíc domácností, množstvo škôl, zdravotníckych zariadení, domovov dôchodcov a ostatných objektov. Sme hrdý partner závodu PSA Peugeot Citroën v Trnave, pre ktorý zabezpečujeme bezchybný chod výrobných aktivít. V priemyselnom areáli v Žiari nad Hronom poskytujeme komplexné energetické služby priemyselným zákazníkom. Za posledné obdobie nášho pôsobenia sme na Slovensku preinvestovali vyše 100 miliónov eur, ktoré smerovali prioritne do zlepšenia účinnosti a dosiahnutia úspor v rámci spotreby energie.“

Spoločnosť Dalkia sa čoraz viac podieľa aj na využívaní obnoviteľných zdrojov energie (OZE). Sú projekty OZE prioritou v rámci stratégie spoločnosti?

„Ako som spomínal, skupina Dalkia je významný investor, ktorý prispieva k napĺňaniu cieľov Slovenskej republiky v rámci znižovania emisií skleníkových plynov, zvyšovania podielu obnoviteľných zdrojov a znižovania celkovej spotreby energie. Už dnes máme v portfóliu 17 kotolní na biomasu a ich počet stále rastie. Momentálne pracujeme aj na projekte zmeny palivovej základne z uhlia na biomasu v našej spoločnosti v Žiari nad Hronom, ktorý je v stredoeurópskom regióne unikátny. Treba však dodať, že biomasu nie je vždy najvhodnejším riešením, a to najmä v silne zahustených mestských častiach, kde môže byť problematickou logistika a prašnosť paliva. V takom prípade ostáva najvhodnejším palivom zemný plyn, ktorého lepšie zhodnotenie je možné dosiahnuť napr. vysokou účinnou kombinovanou výrobou elektriny a tepla (KVET).“

Aké máte v rámci vašej pôsobnosti plány na najbližšie obdobie?

„Máme ambíciu prehlbovať našu spoluprácu s vyššími územnými celkami, mestami a mestskými časťami, aby Dalkia bola nielen silná lokálna spoločnosť v oblasti energetických úspor a dodávok tepla, ale aj významný partner v rámci rozvoja a života ich obyvateľov. Príkladom takejto spolupráce je nedávne predĺženie zmluvy s mestskou časťou Bratislava-Petržalka. Chcem aj pozorne počúvať našich zákazníkov. Dôraz, samozrejme, kladiem na rozvoj aktivít skupiny nielen v bytovo-komunálnej oblasti, ale aj v priemyselnej a terciárnej sfére. Náš potenciál je všade tam, kde môžeme optimalizovať spotrebu energie s dôrazom na ochranu životného prostredia.“

MIROSLAV KOT

Do spoločnosti Dalkia nastúpil v roku 2004. Do roku 2006 pracoval na projekte rozbehu podporných aktivít pre závod PSA Peugeot Citroën v Trnave. Neskôr sa stal projektovým manažérom v rámci obchodného úseku a v roku 2007 obchodným riaditeľom pre rozvoj CZT. V roku 2009 bol vymenovaný za člena predstavenstva spoločnosti Dalkia a.s. a zároveň do funkcie finančno-administratívneho riaditeľa skupiny Dalkia na Slovensku.



Od 1. marca 2013 zastáva funkciu obchodného riaditeľa skupiny.

Dalkia predĺžila spoluprácu s MČ Bratislava-Petržalka

Dalkia 4. februára 2013 podpísala s mestskou časťou Bratislava-Petržalka predĺženie nájomnej zmluvy na správu tepelného hospodárstva do roku 2039. Predĺženie zmluvy s Petržalkou je veľkým úspechom, no zároveň je to aj záväzok do budúcnosti.

Dalkia a MČ Petržalka sú partnermi už od roku 2000, kedy vstupom do spoločnosti C-TERM prevzala Dalkia pre-



vádzku systému centrálneho zásobovania teplom (CZT) na najväčšom sídlisku v strednej Európe. Neskôr bola spolupráca rozšírená o prevádzku tep-

loenergetických zariadení v školských a predškolských zariadeniach. O významnom úspechu predĺženia spolupráce s Petržalkou sme sa porozprávali s projektovým manažérom Martinom Janáčom.

Čo konkrétne pre Dalkiu predstavuje predĺženie zmluvy s Petržalkou?

V prvom rade je to potvrdenie doterajšej dôvery a dobrej spolupráce s mestskou časťou čoho dôkazom je viac ako 13 rokov spoľahlivej výroby a dodávky tepla pre jej

obyvateľov. Pokračovanie v spolupráci nám umožní posunúť systém CZT na kvalitatívne vyššiu úroveň, a to nasadením kombinovanej výroby elektriny a tepla (KVET) v kotolniach, ako aj významne obnoviť rozvody tepla a teplej úžitkovej vody.

Aké sú plány obnovy CZT v tejto mestskej časti?

Existujúce tepelnotechnické zariadenia boli budované zároveň s výstavbou bytov v Petržalke a ich priemerný vek je zhruba 32 rokov. Aj vďaka preventívnej údržbe sa doteraz nezaznamenali významnejšie poruchy v dodávke. Našou snahou je v nasledovnom období čiastočne obnoviť rozvody CZT, optimalizovať výkony jednotlivých kotolní na súčasné podmienky a zmodernizovať technológie odovzdávacích staníc tepla. Spomínaný projekt KVET nám vďaka tržbám z výroby elektriny umožní tieto investície realizovať bez zásadného dopadu na cenu tepla.

Prečo ste sa rozhodli práve pre kogeneračné jednotky?

Vzhľadom na priaznivú legislatívnu situáciu, ktorá podporuje KVET, a na dostatočne veľký celoročný odber tepla v Petržalke sa nám riešenie inštalácie kogeneračných jednotiek javilo ako najvhodnejšie. Existuje viacero

technológií, ktoré sa pri KVET môžu využiť. V tomto prípade sa zvolila technológia plynového spaľovacieho motora.

Aké má skupina Dalkia skúsenosti s prevádzkou kogeneračných jednotiek?

Skupina Dalkia prevádzkuje vo svete 1136 zariadení KVET s využitím technológie spaľovacích motorov. Veľká časť je inštalovaná v mestských zástavbách, kde sa vyžaduje nižšia hlučnosť a emisie. Na východnom Slovensku, v Prakovciach, už Dalkia prevádzkuje jednu takúto malú kogeneračnú jednotku o výkone 300kW.

Aký bude postup?

Kogeneračné jednotky s celkovým elektrickým výkonom cca 15 MW budú inštalované v 18 výhrevniach a stanú sa súčasťou jedného technologického celku (spolu so 4 existujúcimi kotlami). Dodávkou elektriny do distribučnej siete ZSE a využitím tepla dosiahneme vyššie zhodnotenie energie zemného plynu oproti samostatnej výrobe. Zvolená technológia bude šetrná k životnému prostrediu a veľký dôraz bude kladený na odhlučnenie jednotiek.

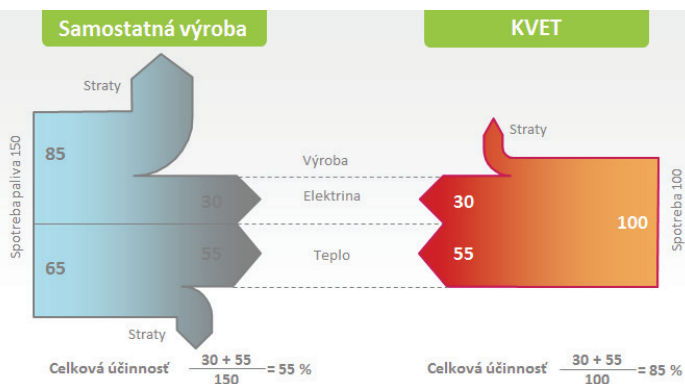


ČO JE TO "KVET"?

Kombinovaná výroba elektriny a tepla (KVET) je moderná technológia výroby tepla a elektrickej energie založená na princípe kogenerácie. Znamená to, že v jednom zariadení sa súčasne vyrába elektrická energia a zároveň je využívané pôvodne odpadné teplo.

Hlavné výhody KVET:

- **vysoká energetická efektívnosť** s úsporou vstupného paliva
- **ekologickosť**: nižšia produkcia emisií ako pri oddelenej výrobe týchto energií
- **predikovateľnosť zdroja** elektriny: stabilita výroby počas celého roka
- **zníženie distribučných strát** priblížením výroby elektriny k jej spotrebe



Celková účinnosť tejto kogenerácie (KVET) je 85 %. Pri samostatnej výrobe energií je účinnosť 55 %.

DALKIA V PETRŽALKE

- 21 prevádzkovaných kotolní
- 158 odovzdávacích staníc
- 70 km rozvodov
- takmer 40 000 zásobovaných domácností
- 370 GWh dodaného tepla

Objednajte si teplo do 10. augusta

Rok 2012 bol bohatý na zmeny právnych predpisov v oblasti regulovaných činností najmä v elektroenergetike, plynárenstve ako aj v **tepelnej energetike**. Dňa 1. septembra 2012 nadobudol účinnosť **zákon č. 250/2012 Z. z.** O regulácii v sieťových odvetviach, ktorý okrem iného upravuje regulačnú politiku, spôsob a vykonávanie cenovej regulácie, povinnosti osôb, ktoré vykonávajú regulovanú činnosť aj samotné konanie o cenovej regulácii.

2014

je prvým rokom nového regulačného obdobia, ktoré končí rokom 2016

Cenová regulácia sa podľa tohto zákona začína uplatňovať v cenovom konaní na rok 2014. Rok 2014 je prvým rokom nového regulačného obdobia, ktoré končí rokom 2016. Cenové konanie sa začína dorúčením návrhu ceny

tovaru a s ním súvisiacich regulovaných činností a podmienok ich uplatnenia regulovaným subjektom Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO). Návrh ceny tepla na prvý rok regulačného obdobia je regulovaný subjekt povinný predložiť úradu do 30. septembra posledného kalendárneho roka predchádzajúceho regulačného obdobia. To znamená, že návrh ceny tepla **na rok 2014** je výrobca a dodávateľ tepla povinný predložiť úradu do 30. septembra 2013.

Spoločnosti v skupine Dalkia na Slovensku zmenu termínu na predkladanie návrhov cien tepla zapracovávajú v zmluvách so svojimi odberateľmi, kde stanovujú **povinnosť pre odberateľa objednať si teplo do 10. augusta** bežného roka potvrdením "Dohody o objednanom množstve tepla" na nasledujúci rok.

Štandardy kvality

Legislatíva Slovenskej republiky v súlade s predpismi európskeho spoločenstva okrem iného zaviedla povinnosti smerujúce na dôslednejšiu ochranu spotrebiteľov. V oblasti energetiky a vodárenstva, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) vydal vyhlášky o štandardoch kvality, ktoré sú, zjednodušene povedané, súborom pravidiel a postupov, ktoré musí regulovaný subjekt dodržiavať, aby zákazník za cenu, ktorú platí za dodávku elektriny, plynu, tepla a vody, dostal primeranú kvalitu.

Aj spoločnosti v skupine Dalkia spadajú pod regulované subjekty a tieto štandardy kvality musia dodržiavať. Týka sa ich najmä Vyhláška ÚRSO č. 277/2012 Z. z., ktorá nadobudla účinnosť 15. septembra 2012, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla. Definované štandardy kvality dodávky tepla každý z regulovaných subjektov sleduje, eviduje a vyhodnocuje. Vyhodnotenie štandardov kvality predkladá úradu a uverejňuje na svojej web stránke.

(zdroj: www.urso.gov.sk)



Dalkia pôsobí na Slovensku už 20 rokov

Ak by sme pátrali po histórii Dalkie vo všeobecnosti, museli by sme sa preniesť do roku 1937, do malého mestečka Villiers-Saint-Denis vo Francúzsku. Dlhodobou pôsobila pod názvom CGC (Compagnie Générale de Chauffage), aby sa v roku 1998 premenovala na Dalkiu.

Na Slovensko prišla v roku 1992 ako CGC TERMOTECH a prvú filiálku založila v roku 1993 v Senci. Postupne pribúdali ďalšie mestá, v ktorých Dalkia zabezpečovala dodávku tepla a teplej úžitkovej vody (TÚV). V súčasnosti má na Slovensku 17 dcérskych spoločností a dodáva teplo pre obyvateľov 26 miest a obcí. „Prínosom Dalkie sú najmä dlhoročné skúsenosti s rôznymi technológiami. Pri modernizácii zariadení, sme často aplikovali už odskúšané riešenia. Samozrejme, všetko je to aj o ľuďoch, Dalkia zamestnáva odborníkov vo svojich odboroch,“ hovorí Igor Kras, ktorý pôsobí v spoločnosti od jej začiatkov.

Dalkia na Slovensku z roku 1992, kedy mala 4 zamestnancov, sa postupne vypracovala na lídra na slovenskom trhu. Zamestnáva 830 zamestnancov a pôsobí v 3 oblastiach: dodávka tepla a TÚV pomocou centrálného zásobovania teplom, služby pre priemyselných klientov a služby v oblasti energetickej efektívnosti.

Okrem poskytovania kvalitných služieb Dalkia nezabúda na sociálny a spoločenský rozmer svojich aktivít v mestách, v ktorých pôsobí.

Aj vďaka vám, našim klientom, sa neustále zlepšujeme! Ďakujeme vám za dôveru a spoluprácu.



Už 20 rokov
prinášame služby, ktoré vás hrejú.

Trinásta faktúra

Mesiace február až marec sú každoročne pre dodávateľa tepla, ktorý zabezpečuje ročné vyúčtovanie, (tzv. 13. faktúru) veľmi náročné. V prvom rade ide o spracovanie nahlásených údajov od zmluvných partnerov, ktoré sú použité do ročného vyúčtovania studenej vody (SV), studenej vody na prípravu teplej úžitkovej vody (TÚV), následne tepla na ohrev vody a samozrejme tepla na ústredné kúrenie (ÚK).

Proces kontroly nahlásených údajov je veľmi dôležitý. Od presnosti nahlásenia jednotlivých údajov od správcov závisí aj presnosť rozúčtovania tepla. Týmto chceme apelovať na všetkých našich zmluvných partnerov, aby k poskytovaniu údajov pristupovali zodpovedne.

V priebehu roka vychádza **predaj vody**

z predpokladanej spotreby, ktorú predstavuje vo väčšine prípadov skutočná spotreba ostatného uzatvoreného roka. Po vykonaní koncoročných odpočtov spotreby vody u konečných spotrebiteľov sa v ročnom vyúčtovaní rozdelí SV a TÚV v pomere nahlásených spotrieb. Tento pomer je teda iný ako v priebehu roka. V takto upravenom pomere sa rozdelí aj **teplo na prípravu TÚV**.

Čo sa týka **tepla na ÚK**, ak odberateľ požiadava rozdeliť namerané teplo v objekte spotreby medzi bytové a nebytové priestory v inom pomere, ako v pomere obostavaných objemov priestorov (napr. podľa stavov na pomerových rozdeľovačoch tepla) a zmenu údajov nahlási dodávateľovi tepla v zmluvne dohodnutom termíne, budú tieto údaje použité

v ročnom vyúčtovaní na rozpočítanie.

Ďalším faktorom na vykonanie ročného vyúčtovania je aj **výsledná cena tepla**. Tá môže byť (na základe skutočných oprávnených nákladov) nižšia ako maximálna cena stanovená regulačným úradom. Ak je výsledná cena tepla nižšia, dodávateľovi vzniká povinnosť vrátiť čiastku vypočítanú z cenového rozdielu medzi cenou maximálnou a cenou skutočnou (výslednou) odberateľom.

Takzvaná 13. faktúra za ostatný uzavretý rok však nemusí byť posledná. V súlade s platnou legislatívou, ktorá umožňuje dodávateľom tepla pri nákupe tepla od iného dodávateľa zúčtovať plánované náklady do 30. 4., odberatelia tepla môžu dostať aj 14. faktúru.

PÝTATE SA: Koľko stojí 1 m³ TÚV?

V skratke **cena TÚV pozostáva**:

- **Z ceny SV** použitej na prípravu TÚV, ktorá je dvojzložková (vodné, stočné).
- **Z ceny tepla na ohrev vody**, ktorá je dvojzložková (variabilná zložka ceny a fixná zložka ceny. Variabilnou zložkou ceny je ocenené namerané množstvo tepla v kWh, ktoré je v ročnom vyúčtovaní rozpočítané medzi objekty spotreby v pomere nahlásenej spotreby vody. Fixnou zložkou ceny tepla je ocenený regulačný príkon v kW, ktorý je podľa zmluvných podmienok v ročnom vyúčtovaní rozpočítaný medzi odberateľov buď v pomere skutočných spotrieb, alebo absolútne v dohodnutej výške pre každý objekt spotreby).

Cenu tepla 1 m³ TÚV ovplyvňuje množstvo tepla, ktoré bolo použité na jej ohrev. Ide vlastne o náklady na udržiavanie jej teploty. Voda v rozvodoch chladne a to tým viac, čím pomalšie sa spotrebúva. Čím koneční spotrebiteľia viac šetria a je menšia spotreba, tým viac tepla treba na každý m³ spotrebovanej vody. Nespotrebovaná chladnúca voda sa totiž musí opätovne dohriať na požadované parametre. Z uvedeného vyplýva, že **správanie konečných spotrebiteľov v rôznych bytových domoch je rôzne a teda aj cena za 1 m³ TÚV je rôzna**.

Hospodárnosťou znižujeme náklady na dodávku teplej úžitkovej vody

Podľa § 25 ods. 1 Zákona 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov sú výrobca tepla, dodávateľ a odberateľ tepla povinní dodržiavať zásady hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení. Hospodárnosťou prevádzky sústavy tepelných zariadení sa rozumie také prevádzkovanie, ktoré spĺňa ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla, pričom normatívnym ukazovateľom sa rozumie maximálna spotreba tepla na dosiahnutie optimálnej energetickej účinnosti tepelného zariadenia.

Z vyššie uvedeného dôvodu Dalkia pravidelne informuje klientov, u ktorých na objekte eviduje stav zvýšenej potreby tepla na prípravu TÚV (na základe výstupov z priebežných energetických

bilancií). Tomuto kroku predchádza vykonanie kontroly technologického zariadenia a spôsobu regulácie na zariadeniach, ktoré má v správe Dalkia. Ak nezistí nedostatky, požiadava aj klienta, aby vykonal kontrolu v objektoch, ktoré spravuje - najmä **kontrolu stavu tepelných izolácií rozvodov TÚV ako aj kontrolu prípadného prerážania studenej vody do TÚV**. Tieto dva ukazovatele majú podstatný vplyv na potrebu tepla na prípravu TÚV. Po vykonanej kontrole žiada spätnú informáciu o zistených skutočnostiach. V prípade požiadavky klienta, sú špecialisti Dalkie pripravení poskytnúť technicko-konzultačnú pomoc pri príprave a realizácii opatrení vedúcich k zníženiu potreby tepla na prípravu TÚV.

Štvrťročník spoločností v skupine Dalkia na Slovensku

Redakčne pripravili: Ladislav Bíro, Petra Habáňová, Martin Janáč, Ján Kubo, Eva Novotná, Viola Szekerešová

Kontakt: komunikacia@dalkia.sk | Spolupráca: AMI COMMUNICATIONS SLOVAKIA, s.r.o. | Náklad: 1 700 ks, zadarmo www.dalkia.sk