



Termoinfo #1²⁰¹²



Štvrťročník spoločnosti Dalkia a.s.
o teple a tepelnom hospodárstve

EDITORIÁL

Vincent Barbier
generálny riaditeľ
Dalkie a.s.



Už roky je naším poslaním dosahovanie energetickej efektívnosti nám zverených zariadení. Čo si môžete pod týmto pojmom predstaviť? Napríklad menšiu spotrebu primárnej energie pre potreby výroby tepla. Dosahujeme ju dôkladnou starostlivosťou o naše zariadenia a prísny dohľadom na ich výkon, optimálnym nastavením horákov v kotolniach, kontrolovaním teploty spaľín, znížením spotreby elektrických čerpadiel, prispôbením činnosti údržby, dobre cieľenými investíciami, ktoré zvyšujú výkonnosť distribúcie CZT, výmenou praktických skúseností medzi prevádzkami, či krajinami a pod. Zoznam je veľmi dlhý a práve v týchto oblastiach má Dalkia rozsiahle odborné skúsenosti a znalosti.

Tentokrát by som však chcel upriamiť vašu pozornosť na faktor, ktorý sa nás všetkých dotkol zásadným spôsobom začiatkom tohto roka. Zima... V podmienkach extrémne nízkych teplôt sme konfrontovaní s viacerými výzvami. V prvom rade ide o ochranu zdravia našich zákazníkov. Pri extrémnych mrazoch totiž nejde už len o zabezpečenie tepelnej pohody.

Funkčnosť našich zariadení musíme zabezpečiť aj z dôvodu ochrany zdravia našich zákazníkov. Druhou výzvou je zabezpečenie našich zariadení. Takisto musíme dbať aj na správne riadenie spotreby plynu a optimalizáciu výkonu zariadení s cieľom minimalizovať pokuty za presiahnutie zmluvne dohodnutého výkonu, ktoré by mali vplyv na zmenu taríf pre našich klientov.

Napriek teplotám približujúcim sa k $-30\text{ }^{\circ}\text{C}$ v oblasti Tatier a $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$ v regióne západného a východného Slovenska sme nezaznamenali žiadne technické poruchy a na to som patrične hrdý. Vďaka optimalizácii chodu našich zariadení sme spotrebu upravili tak, aby sme sa vyhlí dodatočným nákladom. Ak by som to mal prirovnať k štýlu jazdy autom, uprednostnili sme ekonomickú jazdu nižšou rýchlosťou pred pretekárskym štýlom.

Chcel by som sa poďakovať všetkým našim tímom za ich snahu a úsilie a takisto aj vám, našim klientom, za vašu podporu.

Všetkým nám želim príjemnú jar a zaujímavé čítanie.

AKTUÁLNE

Rozhodnutie pripojiť sa
k centrálnemu zásobovaniu tepla

Aké prináša výhody?

Mnohé bytové domy si dodnes vyrábajú teplo vlastným spôsobom, prostredníctvom vlastnej plynovej kotolne. Je však toto riešenie pre vlastníkov bytov, teda spotrebiteľov tepla, výhodné? Aké riešenia sa ponúkajú bytovým domom či rovno celým bytovým spoločenstvám? So svojimi skúsenosťami sa s nami podelila Mária Biesová, predsedníčka bytového spoločenstva 430 zo Žiaru nad Hronom.

Bytový dom 430 pozostáva z dvanástich bytov, takže ide o pomerne malú „bytovku“. Od postavenia a dokončenia stavby, kedy sa nasťahovali prví nájomníci, teplo poskytovala vlastná plynová kotolňa, ktorá zabezpečovala výrobu a rozvod tepla v rámci celého domu. Tak ako každá iná, aj kotolňa pre bytový dom v Žiari nad Hronom sa časom stala technicky zastaranou. „K úvahám o pripojení k centrálnemu zásobovaniu tepla nás prinútil fakt, že plynová kotolňa, ktorá vznikla pri bytovom dome, sa časom stala technicky nevyhovujúcou,“ povedala pani Biesová. „Neúmerné a časté náklady na opravy a údržbu kotolne viedli k úvahám o potrebe zaobstarania novej kotolne. Okrem kotolne si žiadal obnovu aj celý bytový dom. Prostriedky domu boli obmedzené. Rozhodli sme sa pre rekonštrukciu toho dôležitejšieho, teda samotnej bytovky a namiesto novej kotolne sme sa pripojili k CZT. Druhým a nemenej podstatným dôvodom pre zmenu bol fakt, že režijné náklady na vlastnú kotolňu pre 12 bytov sú výrazne vyššie,

než u ostatných domov s väčším počtom bytov,“ dodala pani Biesová.

A čo vlastne CZT je? Princíp jeho fungovania je jednoduchý. Spočíva v centralizovanej výrobe a distribúcii tepelnej energie podzemnými rozvodmi pre obytné domy, administratívne budovy, školy, nemocnice, športové zariadenia a ostatné budovy.

Ako predsedníčka bytového spoločenstva zhodnotila M. Biesová výhodu pripojenia k CZT v jednoduchom riešení havarijných stavov: „V prípade poruchy sa môžeme plne spoľahnúť na dodávateľa a prípadné problémy riešiť priamo s ním.“

Opätovné odpojenie od CZT by obyvatelia bytovky v Žiari zvažovali len v prípade, že by si dodávateľ určil neúmerne vysoké ceny. Zatiaľ je však pripojenie k CZT pohodlným a praktickým riešením pre celý bytový dom. „Vzniknuté problémy sú totiž riešené expresne,“ dodala spokojná klientka. Podobné riešenie je vhodné aj pre ostatné malé bytovky. „V našom prípade nastala úspora a skvalitnenie služieb. Problémy, ktoré vznikali najmä z dôvodu zastaranej technológie a z toho vyplývajúcich vysokých režijných nákladov, sme pripojením na CZT eliminovali.“

V prípade, že máte podobné problémy ako vlastníci bytov v bytovom dome v Žiari nad Hronom a nechali ste sa inšpirovať, oslovte nás prostredníctvom nášho klientskeho servisu na e-mailovom kontakte klient@dalkia.sk.

Michal Krajčír



> ROZPRÁVALI SME SA

s Ivanom Martinkom, manažérom CZT
o prínose Dalkie v Senci

Ako zvýšiť spokojnosť zákazníka, mesta aj zamestnanca

Cieľom spoločnosti Dalkia je byť spoľahlivým obchodným partnerom, ktorý plní požiadavky zákazníkov a partnerov, zaujíma sa o rozvoj mesta a v neposlednom rade aj zamestnávateľom, ktorý zabezpečuje dobré pracovné podmienky.

Aké služby poskytuje spoločnosť Dalkia Senec a.s.?

Dalkia prevádzkuje tri kotolne, ktoré má od mesta v dlhodobom prenájme. Okrem spoľahlivej a neprerušovanej dodávky tepla je úlohou Dalkie prenajíat majetok udržiavať a aj zveľaďovať. Dalkia Senec a.s. vznikla na princípe dlhodobého partnerstva verejného a súkromného sektora. Jej hlavným cieľom je zabezpečenie modernizácie tepelnotechnických zariadení vo vlastníctve mesta bez nároku na mestský rozpočet.

Môžete uviesť konkrétny príklad?

Počas minulého roka sme vykonali okrem pravidelnej údržby, kontrol a opráv technologických zariadení aj niekoľko opráv a rekonštrukcií

objektov kotolní. Opravili sme napríklad fasády kotolní na Sokolskej a Gagarinovej ulici. Z hľadiska bezpečnosti a ochrany pri práci sme upravili aj interiér kotolní a pozornosť sme venovali aj viditeľnému označeniu prevádzok logom Dalkia.

Z akých prostriedkov ste tieto opravy financovali?

Financovali sme ich z rezervy na neočakávané opravy. Túto rezervu musíme mať v rozpočte pre prípad nepredvídaných situácií. Keďže sme v minulých rokoch investovali do modernizácie tepelnotechnických zariadení, zabezpečujeme ich pravidelnú údržbu a správne riadime technológie,

k žiadnym väčším poruchám či haváriám počas roka neprišlo. Tieto rezervy sme teda mohli použiť na obnovu a menšie opravy priestorov kotolní.

Čo je cieľom týchto rekonštrukcií?

Spomínanou aktivitou chceme prezentovať našu spoločnosť ako spoľahlivého a zodpovedného obchodného partnera, ktorému záleží na stave majetku, ktorý má od mesta v prenájme. Opravou sme zvýšili hodnotu majetku mesta a v neposlednom rade sa nám podarilo spríjemniť pracovné prostredie našich pracovníkov a aj okolie obyvateľov mesta.

V záujme seneckej Dalkie je dosiahnuť, aby aj upravené priestory kotolní potvrdili, že rozhodnutie mesta spolupracovať s Dalkiou bolo dobrou voľbou a majetok je spravovaný rukou dobrého hospodára. Sme presvedčení, že naším úsilím upevňujeme spokojnosť zákazníka, mesta aj zamestnanca.

Petra Habáňová



Kotolňa Gagarinova (Senec) pred úpravou



...a po úprave

Ako je to so spotrebnou daňou za plyn v cene tepla?

> PÝTATE SA, ODPOVEDÁME

1. januára 2012 nadobudol účinnosť zákon č. 546/2011 Z. z. z 30. novembra 2011, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

Domácnosti, ktoré majú vlastný kotol (na plyn, elektrinu, príp. uhlie), sú naďalej oslobodené od spotrebných daní. A to bez ohľadu na to, kde je umiestnené zariadenie určené na kúrenie (pivnica, garáž, chodba alebo úplne mimo domu). Platba za spotrebnú daň zo zemného plynu sa od januára 2012

nevzťahujú obyvatelia bytoviek, ktoré majú vlastnú plynovú kotolňu. Zaplatia 1,32 eura za každú spotrebovanú megawatt hodinu. **Obyvatelia bytoviek, ktoré sú pripojené na centrálnu zásobovanie teplom (CZT)** sa táto daň týka už od začiatku roka 2011, od kedy sa premietla do variabilnej zložky ceny tepla.

Regulácia ceny

Výrobcovia a dodávatelia tepla, medzi ktorých patrí aj spoločnosť Dalkia, sú regulovanými subjektmi. To znamená, že cenu tepla im určuje, na základe predložených kalkulačiek ekonomicky oprávnených nákladov a miery primeraného zisku, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO).

Tieto ceny sú určené ako maximálne, čo znamená, že ich dodávateľ tepla nesmie prekročiť. ÚRSO na regulačné obdobie vydáva príslušný výnos, ktorým usmerňuje a reguluje subjekty s licenciou na podnikanie s teplom pri tvorbe ceny tepla. Výnosom a jeho prílohami stanovuje podmienky, termíny a podklady k spracovaniu návrhu ceny tepla.



Vyúčtovacia faktúra po novom

Jej cieľom je zefektívniť a skvalitniť svoje služby. Zákazníkom predstavujeme nový vizuál vyúčtovacej faktúry za teplo a vodu.

So zavedením nového vyúčtovacieho programu, ktorý od decembra 2010 Dalkia postupne spustila vo všetkých svojich filiálkach, sa do rúk odberateľov na celom území Slovenska prvýkrát dostávajú vyúčtovacie faktúry za rok 2011, ktoré sa líšia oproti minuloročným faktúram svojim vzhľadom.

Prehľadnejšia forma

Šablóna bola vytvorená na základe zozbieraných pripomienok, ktoré nám naši odberatelia zasielali v minulosti. Veríme, že údaje na faktúre sú štruktúrované tak, aby orientácia v nej bola pre odberateľa jednoduchšia. Nebránime sa však ďalším návrhom a už dnes pripravujeme jej ďalšie vylepšenia, ktoré zvýšia užívateľský komfort pri spracovaní údajov z vyúčtovacej faktúry za rok 2012. Vaše pripomienky očakávame na známej adrese: klient@dalkia.sk.

Vysoký dôraz kladieme aj na ochranu životného prostredia a preto sme sa rozhodli pre tlač obojstranných faktúr, ktoré obsahujú aj miesto na informácie a dôležité upozornenia.

Vyúčtovanie za rok 2011

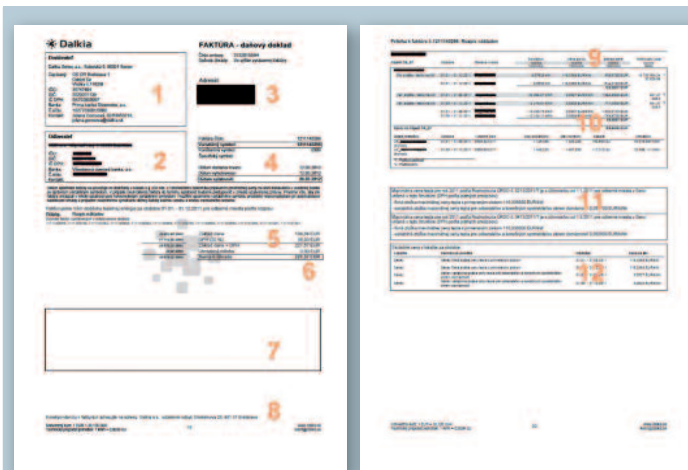
Výsledky z vyúčtovania tepelnej energie za rok 2011 sú vo väčšine prípadov priaznivé. Ide o preplatky, ktoré vrátime našim zmluvným odberateľom do lehoty splatnosti, s výnimkou dlžníkov. Túto, pre odberateľov priaznivú situáciu, spôsobuje fakt, že do ročného vyúčtovania nákladov za tepelnú energiu vstupuje výsledná cena, ktorá je vykalkulovaná na základe skutočných oprávnených nákladov vstupujúcich do ceny tepla. Tá je vo viacerých lokalitách nižšia, ako maximálna cena, za ktorú Dalkia fakturuje v priebehu roka. Ďalším faktorom, ktorý ovplyvňuje vo významnej miere spotrebu

tepla na jednotlivých odberných miestach je skutočnosť, že naši odberatelia vynaložili finančné prostriedky na revitalizáciu objektov (zateplenie, inštalácia pomerových rozdeľovačov tepla, výmena starých okien, a pod.) čo sa samozrejme prejavilo na zníženej spotrebe a konečných nákladoch.

V mnohých prípadoch sú preplatky aj vďaka zmene správania sa jednotlivých konečných užívateľov

(termoregulácia a šetrenie TÚV). Pri časti odberateľov, ktorí majú z ročného vyúčtovania nedoplatky, ide o nedoplatky spôsobené zmenou prerozdelenia tepla na ÚK (na základe nameraných spotrieb na pomerových rozdeľovačoch tepla) a tepla na ohrev TÚV (na základe nahlásenej spotreby od jednotlivých správcov) oproti mesačnej fakturácii v priebehu roka.

Eva Novotná



Faktúra: strana 1

1. Identifikačné údaje dodávateľa
2. Identifikačné údaje odberateľa
3. Poštová adresa odberateľa
4. Slovné a číselné označenie daňového dokladu
5. Sumár (za všetky odberné miesta) základu dane, ktorý je prenesený z 2. strany faktúry; údaj o použitej DPH a prípadne uhradenej v priebehu roka nezúčtovanej zálohe; konečná peňažná suma v EUR a Sk.
6. Preplatok / nedoplatok (suma k úhrade)
7. Informačné okienko
8. Kontakt na fakturačné centrum Dalkia

Faktúra: strana 2

9. Skutočné: Riadky so šedým pozadím predstavujú konečné množstvá a náklady za rok 2011.
Fakturované: Riadky bez farebného pozadia predstavujú množstvá a náklady vyfakturované v priebehu roka 2011
10. Rozpis nákladov
11. Ceny podľa rozhodnutia ÚRSO
12. Skutočné dosiahnuté ceny pre konkrétnu lokalitu

Cena tepla má dve zložky: fixnú a variabilnú

Do fixnej zložky ceny tepla vstupujú len náklady, ktoré nezávisia od množstva vyrobeného tepla. Sú to fixné náklady, ktoré spoločnosť má bez ohľadu na množstvo vyrobenej tepelnej energie. Fixná zložka maximálnej ceny tepla sa odvodzuje od novej veličiny – regulačného príkonu.

Variabilnú zložku ceny tepla tvoria tie náklady, ktoré sú závislé od množstva dodaného tepla. Sú to náklady na palivo (zemný plyn vrátane spotrebnej dane, bioma-

sa, a pod.), spotreba elektriny, vody a technologických hmôt potrebných k výrobe tepla. Keď hovoríme o najväčšej položke vstupujúcej do variabilnej zložky ceny, hovoríme pri zemnom plyne o cene plynu aj vrátane spotrebnej dane za plyn. Regulovaný subjekt si môže v cene tepla uplatniť náklady na palivo maximálne podľa normatívnych účinností každého tepelnotechnického zariadenia v sústave CZT. Normatívne účinnosti vyplývajú z atestov, ktoré je regulovaný subjekt povinný dať vyhotoviť oprávnenej energetickej agentúre.

Lucia Kóšová



NA SLOVÍČKO

s Jozefom Legényom, senior manažérom
Dalkie pre vzťahy so štátnou správou

Smernica o energetickej efektívnosti – čo nás čaká?

*Pripravuje sa návrh novej
smernice o energetickej
efektívnosti, aký je jej
súčasný stav?*

Súčasný stav rokovania sa dá charakterizovať ako objavovanie dôsledkov návrhov, ktoré mali byť legislatívne upravené. Ukázalo sa, že v energetike je potrebné neustále pamätať na to, že platí zákon zachovania energie a v takých systémoch ako je centrálné zásobovanie teplom pri danej veľkosti odberu energie platí, že každý dodaný GJ do systému a zvýšenie efektívnosti jedného subjektu znamená, že niekto druhý musí znížiť svoju dodávku a znížiť svoju efektívnosť. Tak isto je predmetom diskusií najmä spôsob dosahovania úspor na strane koncových spotrebiteľov vrátane domácností cestou dodávateľov energií.

*Čo môžeme príchodom novej
smernice očakávať? Aké ciele
a opatrenia boli stanovené?*

V spojení s prepuknutím dlhovej krízy sa preukázalo, že ne- možno stanoviť cieľ bez zohľadnenia reálnych možností ekonomiky a dôsledkov navrhovaných opatrení, čo sa prejavuje najmä v zvoľňovaní požiadaviek smernice na zvyšovanie energetickej úspor- nosti budov vo verejnom vlastníctve. V situácii, keď také kra- jiny ako Čína a India nie sú ochotné zásadne zmeniť svoju politiku, ktorá uprednostňuje ekonomický rast pred ochra- nou životného prostredia, sa čoraz viac ukazuje, že politiky EÚ v oblasti energetickej efek- tívnosti a boja proti klimatic- kým zmenám, ktoré sú spoje-

nými nádobami, znevýhodňujú európske krajiny v globálnej hospodárskej súťaži. Dôsled- kom týchto skutočností je, že sa čoraz viac presadzuje my- šlienka, že ciele a opatrenia smernice o energetickej efek- tívnosti by mali byť stanovova- né s ohľadom na ich náklado- vú efektívnosť a ich vplyv na ekonomický rast a konkuren- cieschopnosť hospodárstiev jednotlivých krajín. Zatiaľ ne- možno predpokladať, že by sa Európska komisia vzdala svojho úmyslu prijať smernicu o ene- getickej efektívnosti. Otázkou teda je, čo robí, aby sme sa pripravili na jej dôsledky a na- kládali efektívne so zdrojmi, ktoré sú k dispozícii.

*S ohľadom na deklarované
ciele smernice a doterajší
vývoj s tým súvisiacej
diskusie, aké opatrenia by ste
odporúčali Vy osobne?*

Pre každý objekt spotrebová- vajúci teplo resp. sústavu CZT by som odporúčal spracovať zoznam opatrení na zníženie absolútnej i relatívnej spotreby energií – energetický audit. Spracovať logickú maticu týchto opatrení s cieľom stano- viť poradie realizácie navrho- vaných opatrení. Prioritou by mali byť opatrenia na strane spotreby energií. Potom by ma- li nasledovať opatrenia na strane distribúcie a až nako- niec by sa mal riešiť problém na strane výroby energií. Tento postup by mal zabezpečiť, aby distribučné a výrobné kapacity pracovali v optimálnom reži- me.

Tiež je potrebné vhodne vyho- dnotiť ekonomickú efektívnosť jednotlivých opatrení a vypra-



covat komplexné projekty v ta- kom rozsahu, ktorý by zabez- pečoval možnosť realizácie slu- žieb energetickej efektívnosti – splácanie investícií budúcimi úsporami. Okrem toho vyho- dnotiť a prehodnotiť zmluvné vzťahy všetkých subjektov v re- ťazci dodávky energií tak, aby platilo, že úspory budú priná- ležať tým, ktorí niečo vykonali alebo investovali. V prípade, že napríklad mesto má vo vlast- níctve viac objektov alebo sú- stav, vyhodnotiť, v ktorom ob- jekte alebo sústave je možné dosiahnuť najväčšie absolút- ne i relatívne úspory energií a na základe toho spracovať svoj dlhodobý plán opatrení energetickej efektívnosti. Ten- to plán by mal zabezpečovať ročne minimálne 1,5% úsporu energie v porovnaní s refe- renčným rokom, resp. predo- šlým rokom.

Týmto spôsobom sa dá do- siahnúť, že bez ohľadu na fi- nálné znenie smernice bude subjekt pripravený na jej upla- tenie a prostriedky vynalože- né na prípravu nebudú strate- né, lebo ak by sa projekty ne- realizovali v súvislosti s touto smernicou, bude ich možné realizovať v rámci projektov naplňajúcich priority pre ene- getickú efektívnosť budúceho programovacieho obdobia 2014-2020 pre štrukturálne fondy EÚ.

Michal Krajčír



Nový web Dalkie

Od 1. februára vyzerá
naša web stránka inak

V polovici roka 2010 vedenie našej mater- skej spoločnosti Veolia Environnement od- súhlasilo stratégiu jednotného spôsobu prezentovania sa. Všetky spoločnosti, ktoré patria do skupiny Veolia Environnement (všetky divízie na celom svete) teda postupe prispôsobujú vzhľad webových stránok tak, aby bolo na prvý pohľad jasné, že pa- ria do jednej „medzinárodnej rodiny“.

Zákaznícke okienko

Súčasťou webovej stránky je, okrem infor- mácií o spoločnostiach skupiny Dalkia na Slovensku, o poskytovaných službách a pod., aj „Zákaznícke okienko“. Nájdete v ňom informácie o odbore starostlivosti o zákazníkov, kontakty na našich špecialis- tov, odpovede na najčastejšie otázky, typy ako ušetriť či odkazy na legislatívu. V elek- tronickej forme sa tu nachádza aj všetkých 15 doteraz vydaných čísel Termoinfa, ktoré sme začali publikovať v roku 2008.

Aké sú vaše očakávania?

Spíňa naša webová stránka a „Zákaznícke okienko“ vaše potreby a očakávania? Alebo by ste uvítali viac informácií, ktoré by vám mohli zjednodušiť každodennú prácu? Ak áno, napíšte nám vaše tipy a odporúčania na komunikacia@dalkia.sk alebo na adre- su, ktorá je určená špeciálne pre vás a vaše každodenné potreby: klient@dalkia.sk.

Petra Habáňová