

Termoinfo #4²⁰¹⁰



Štvrťročník spoločnosti Dalkia a.s.
o teple a tepelnom hospodárstve

EDITORIÁL

Vincent Barbier
generálny riaditeľ
Dalkie a.s.



Milí klienti, milí partneri, milí čitatelia,

čo môžeme robiť, keď reprezentanti európskych inštitúcií prijímajú rozhodnutia, ktoré sú nelogické a nedávajú žiadny zmysel? V ostatných týždňoch sa v Bruseli rozhoduje o novom spôsobe zdaňovania výrobcov elektrickej energie a tepla v oblasti emisií CO₂.

Systémy centrálného zásobovania teplom (CZT) sú v súčasnosti čiastočne chránené. Je to istým spôsobom logické, pretože systém CZT svojou veľkosťou, účinnosťou zariadení a prísnyimi kontrolami, predstavuje produkciu tepla rešpektujúcu životné prostredie.

Aktuálnym problémom je skutočnosť, že Brusel uvažuje zvýšiť daňové zaťaženie veľkých výrobcov, ale nie prevádzkovateľov malých tepelných zariadení. Práve toto sú zariadenia, kde regulácia, pravidelné kontroly a samotná prevádzka je vo všeobecnosti menej výkonná. Malé tepelné zariadenia produkujú v podstate viac CO₂ ako veľký výrobca energií.

Aby som to zjednodušil, a aby ste si vedeli lepšie predstaviť o čom hovorím, tak by som rád uviedol príklad. Štyridsať kotlov s výkonom 500 kW znečisťuje ovzdušie o 10 až 20 % viac ako centrálna kotolňa s výkonom 20 MW.

Čelíme totálnemu nedostatku spravodlivosti a logiky. Pôvodný plán, ktorý mal podporiť snahu rešpektovať životné prostredie môže v konečnom dôsledku viesť k opaku. Cítim sa, akoby som sa ocitol v škole, v ktorej sa trestajú dobrí žiaci!

Dalkia vynaloží všetko úsilie na to, aby čo najviac limitovala následky v prípade schválenia nového návrhu. Aj tak ma však veľmi mrzí, že v tomto prípade náš profesionalizmus, naše poznatky a skúsenosti nie sú rešpektované, a že náš zákazník sa stáva rukojemníkom nespravodlivého systému.

Ďakujeme za Vašu dôveru v roku 2010 a tešíme sa na úspešnú spoluprácu v novom roku.

LEGISLATÍVA

Tento krát o cenách plynu

Domácnosti zaplatia od nového roka za dodávku zemného plynu v priemere o 4,47 % viac ako v tomto roku. Bežná domácnosť, ktorá ho využíva aj na kúrenie, si v roku 2011 priplatí približne 100 Eur. Od začiatku roka sa zvýšila aj priemerná cena plynu určeného na výrobu tepla pre domácnosti, a to o 6,12 %.

Cena plynu sa zvýšila hlavne pre oslabenie kurzu eura voči americkému doláru. Slovenský plynárenský priemysel, a.s. však nie je s rozhodnutím regulačného úradu spokojný: „Nové ceny plynu pokryjú iba časť nákladov SPP, ktoré sú spojené s dodávkou plynu v regulovaných segmentoch“. Domácnostiam sa v roku 2011 zvýši cena tepla v priemere o 6 %. Pod celkové približne 6 - percentné zvýšenie konečných cien tepla sa podpíše aj zavedenie spotrebnej dane na uhlie a zemný plyn použité teplárenskými spoločnosťami na výrobu tepla. Cena plynu v roku 2011 vzrastie aj vďaka zvýšeniu dane z pridanej hodnoty. Zvýšenie DPH o jedno percento sa prejaví zvýšením konečnej ceny pre odberateľa o približne 0,8 percenta, ktoré sa premietne priamo do faktúry. Po dlhšom čase regulačný úrad uznal, že SPP má

nárok zvýšiť ceny plynu pre domácnosti.

Od nového roka teda zdraželi aj dodávky tepla. Týka sa to najmä teplární, ktoré vykurojú výlučne plynom. V ich prípade táto surovina tvorí až dve tretiny výslednej ceny. „Očakávame, že v dôsledku rastu cien plynu pre výrobu tepla vzrastie v priemere finálna cena tepla pre domácnosti o štyri percentá,“ povedal pre médiá predseda Slovenského zväzu výrobcov tepla Ing. Miroslav Obšivaný.

Vyššie vstupné náklady však nie sú jediným dôvodom zdražovania. Vláda od nového roka na teplárov uvalila spotrebnú daň, ktorá bude podľa Obšivaného na úrovni jedného až dvoch percent. Okrem toho sa zvýši DPH na 20 percent zo súčasných 19. Finálne zdraženie sa teda predpokladá ešte vyššie.

Red





PREDSTAVUJEME

*Rozhovor s Ing. Rudolfom Pradlom,
členom predstavenstva SZVT*

Slovenský zväz výrobcov tepla (SZVT) a jeho

O význame SZVT pre teplárenské spoločnosti a jeho vplyve na vývoj trhu s teplom a na legislatívu na Slovensku sme sa rozprávali s Ing. Rudolfom Pradlom, členom predstavenstva SZVT, ktorý pôsobí v Dalkii Industry Žiar nad Hronom. Spoločnosť Dalkia je členom SZVT a zohráva významnú úlohu pri predkladaní konštruktívnych spoločných zámerov teplárov, ako aj v pripomienkovaní legislatívnych zmien na slovenskom energetickom trhu.

Koho združuje SZVT a čo je jeho primárnou úlohou?

Slovenský zväz výrobcov tepla je záujmovým združením právnických osôb. Združenie vzniklo v novembri 1998 z iniciatívy stredo-slovenských spoločností Martico, s.r.o. Martin, Bytterm, a.s. Žilina, Termex, s.r.o. Veľký Krtíš, 1. banskobystrickej energetickej spoločnosti, a.s. Banská Bystrica a MPBH spol. s.r.o. Zvolen. V čase vzniku sme pochopili, že len spoločne dokážeme byť múdrejší, skúsenejší a priaznivejší. Bolo nám jasné, že aj po odbornej stránke sa dokážeme navzájom obohatiť a jeden od druhého sa učiť. Členská základňa sa rýchlo rozrastala. V súčasnosti zväz združuje 85 členov, pričom 83 členovia sú výrobcami a dodávateľmi tepla.

Hlavnou úlohou zväzu je podpora podnikania v oblasti centrálneho zásobovania teplom (CZT), zastupovanie výrobcov tepla pri riešení problémov efektívnej výroby a dodávky tepla s cieľom dosiahnuť prijateľné podmienky pre podnikanie v tejto oblasti.

Teplná energetika patrí k významným oblastiam hospodárstva na Slovensku. Takmer 80 % domácností na Slovensku je zásobovaných teplom prostredníctvom systému CZT. Okrem domácností sú zo systému CZT zásobované teplom aj objekty z oblasti zdravotníctva, školstva, verejnej správy, ale aj priemyselní odberatelia. Výroba a dodávka tepla je zabezpečovaná na Slovensku veľkým počtom rozdielných sústav tepelných zariadení, na ktorých podniká približne 360 regulovaných subjektov - dodávateľov tepla, z ktorých sa k dnešnému dňu už 83 stalo členom SZVT.

Členovia zväzu spolu dodajú približne 30 mil. GJ tepla ročne (8 333 340 MWh) a zamestnávajú 3975 zamestnancov.

Aké sú podmienky vstupu do SZVT?

Členom zväzu sa môže stať každý výrobca a dodávateľ tepla, ale členom zväzu môžu byť aj iné právnické osoby, ktorých činnosť je v súlade so záujmami a cieľmi zväzu.



Aké výhody prináša členom členstvo v SZVT?

Prioritou zväzu je všestranná podpora členov v každej oblasti. Zaoberáme sa lobingom, efektívnou komunikáciou s médiami a presadzovaním dôležitých tém v médiách, organizujeme pre členov školenia a odborné semináre. Navzájom si radíme. Zväz zabezpečuje pre svojich členov prieskumy a poskytuje im aj odborné informácie. V neposlednom rade je úlohou zväzu ochraňovať a podporovať oprávnené záujmy členov pri výrobe a predaji tepla a teplej úžitkovej vody na domácom trhu. Členovia zväzu sú vždy informovaní o aktuálnom legislatívnom procese a upozorňovaní na aktuálne pripomienkové konania k legislatívnym normám v oblasti tepelnej energetiky. Majú tak možnosť aktívne sa podieľať na tvorbe a novelizácii právnych predpisov, ktoré upravujú alebo sa dotýkajú problematiky výroby, distribúcie a predaja tepla a teplej úžitkovej vody. Členom upozorňujeme aj na dôležité zmeny vyplývajúce z úprav legislatívnych noriem, na termíny a povinnosti vyplývajúce zo zákonov z oblasti tepelnej energetiky.

V rámci SZVT pôsobia 4 odborné komisie (ekonomická, právna, technická a komisia pre biomasu – všetky sú zložené z členov SZVT). Členovia môžu komisiám adresovať konkrétne otázky z týchto oblastí a komisie následne k týmto problémom zaujmú stanovisko, resp. v prípade potreby odporučia predstavenstvu prerokovať danú problematiku s príslušnými štátnymi orgánmi.

Členovia zväzu dostávajú aj informácie o rokovaniach predstavenstva SZVT so zástupcami štátnych orgánov a o záveroch z týchto rokovaniach.

Zväz sprostredkúva pre členov aj informácie o nových trendoch pri výrobe a distribúcii tepla zo zahraničia, vypracováva analýzy a prehľady o trhu a nových trendoch pri výrobe tepla a teplej úžitkovej vody na Slovensku i vo svete.

Ako ovplyvňuje SZVT legislatívu na Slovensku?

SZVT háji záujmy svojich členov na strane výroby a distribúcie tepla voči štátnym inštitúciám a verejnosti. Presadzuje len vecnú časť riešenia problémov. Nami predkladané návrhy sú vždy relevantné a vychádzajú z reálnej praxe, vďaka čomu ich nik nespochybňuje. Svedčí o tom aj fakt, že za 12 rokov existencie sa SZVT podarilo dosiahnuť, že zväz je v spoločnosti všeobecne akceptovaný, je partnerom v legislatívnom procese, cenotvorbe a je prizývaný do odborných komisií. Snažíme sa aktívne lobiť v prospech našich členov na úrovni NR SR, ÚRSO, MH SR, SIAE a spolupodielame sa na tvorbe energetickej a regulačnej legislatívy, právnych predpisov, atď.

SZVT sa zúčastňuje v komisiách a výboroch NR SR – Komisia výboru pre energetiku, je členom RÚZ (Republikovej únie zamestnávateľov) - má zastúpenie v prezídiu RÚZ, zúčastňuje sa na Energetickej komisii RÚZ a na Výbore pre otázky zamestnanosti pri úrade práce, sociálnych vecí a rodiny RÚZ.

SZVT úzko spolupracuje s odborníkmi z Národnej rady SR, Ministerstva hospodárstva a výstavby SR, Ministerstva financií SR, Úradu pre reguláciu sietových odvetví, Tripartitou - prostredníctvom RÚZ a Združením miest a obcí.

Zväz aktívne komunikuje aj s médiami. Pre médiá zabezpečuje tlačové konferencie, neformálne stretnutia s novinármi, vydáva tlačové správy a stanoviská, publikuje články v odbornej tlači. Neformálne stretnutia s novinármi sú zamerané na edukáciu novinárov v oblasti regulácie v tepelnej energetike, v oblasti cenotvorby. Novinári majú zároveň priestor na otázky na zúčastnených členov predstavenstva. Na základe



úloha na teplárenskom trhu

aktívneho PR vnímajú médiá SZVT ako profesijné združenie, ktoré je spontánne kontaktované médiami ako komunikačný líder v oblasti tepelnej energetiky. Novinári pri téme teplo automaticky oslovujú okrem ÚRSO, MH SR, SPP aj SZVT.

Môže nejakou formou SZVT pozitívne ovplyvňovať ceny tepla na trhu?

V súčasnosti sa na výrobu tepla stále v prevažnej miere ako primárny zdroj energie využíva zemný plyn. Z historického vývoja je zrejmé, že ceny zemného plynu majú skôr rastúcu tendenciu, čo negatívne ovplyvňuje cenu tepla. Obnoviteľné zdroje energie (OZE) predstavujú určitú príležitosť na zníženie ceny tepla a zvýšenie konkurencieschopnosti, samozrejme v závislosti od potenciálu a možností daného zásobovacieho územia.

SR sa zaviazala v energetickej politike SR zvyšovať podiel OZE na výrobe elektriny a tepla. Pre podporu využívania OZE bolo vytvorených viacero inštitucionálnych a finančných nástrojov a schém. Ja však nutne povedať, že štátna podpora OZE by mala byť systémová, aby sa zamedzilo takým dotáciami, ktoré sú navzájom v rozpore. V praxi sa stretávame s prípadmi, kedy na tepelnom okruhu v systéme CZT dodávateľ získal dotáciu na výstavbu kotolne na biomasu, a neskôr na tom istom tepelnom okruhu bola pridelená dotácia aj spoločstvu vlastníkov bytov na tepelné čerpadlo. Táto skutočnosť výrazne obmedzuje tieto investičné aktivity, nakoľko prevádzkovatelia sústav nemajú záruky dlhodobiejšieho udržania stavu sústavy, čo má priamy vplyv aj na návratnosť vynaloženého kapitálu a hospodárenie teplárenských spoločností.

Zároveň by sa mali podporovať predovšetkým také projekty, ktoré prinesú konečnému spotrebiteľovi zníženie ceny tepla oproti cene tepla z plynovej kotolne, t. j. rozhodujúcim kritériom by mal byť princíp ekonomickej výhodnosti.

Aký bol v ostatnom období najväčší počin SZVT na trhu s teplom?

Ak je to možné nazvať počinom, tak za najväčší úspech považujeme, že vďaka SZVT je na Slovensku aj dnes dodávka tepla naďalej zabezpečovaná v prevažnej miere prostredníctvom systému CZT a zatiaľ sa pôsobením zväzu darí zabrániť jeho rozpadu. Podporou systému CZT sa chránia

významné investície štátu aj súkromného sektora vynaložené v uplynulom období do rozvoja a modernizácie CZT. Systém CZT dokáže poskytnúť odberateľom trvalo udržateľnú, hospodárnu, bezpečnú, ekologickú a komfortnú dodávku tepla s vysokou mierou spoľahlivosti. Dokáže byť aj v energetickej kríze stabilný, pretože má možnosť využívať aj inú palivovú základňu ako je zemný plyn. Potenciál systému spočíva hlavne v jeho rýchlej adaptabilite na alternatívne zdroje, biomasu, či efektívne využitie kogenerácie. Aj svetová energetická agentúra konštatuje, že CZT má značný potenciál na udržateľný rozvoj tepelnej energetiky v strednej Európe z hľadiska úspor energie, podpory energetickej bezpečnosti, ekonomického rozvoja a potenciál na naplnenie cieľov energetickej politiky krajín. SEA odporúča štátom strednej Európy udržiavať, podporovať a rozvíjať CZT, ktoré majú podľa štúdie vysokú hodnotu existujúcej infraštruktúry. Tieto skutočnosti by sa mali nutne premietnuť aj v následných krokoch aplikovania „Energetickej politiky SR“ do praxe. Z uvedeného je zrejmé, že v našich podmienkach je jediná možná cesta aplikácie Energetickej politiky SR do praxe prostredníctvom CZT. Slovenský zväz výrobcov tepla má aj do budúcnosti výrazne presadzovať opatrenia, ktoré napomôžu Slovensku v oblasti energetickej bezpečnosti a podpora systému CZT, ktorý je jedným z pilierov energetickej bezpečnosti štátu.

Ako sa SZVT stavia k všeobecnému zvyšovaniu cien energií?

Slovenský zväz výrobcov tepla sa vždy snažil stáť na strane občana. Z tohto dôvodu vyvíjal iniciatívu v legislatívnom procese. V rámci neho sa snažil predkladaním pripomienok eliminovať negatívne dopady navrhovaných právnych predpisov s cieľom udržať prijateľnú cenu tepla. SZVT zastáva názor, že cenová regulácia by mala byť postavená na základných princípoch zahŕňajúcich predovšetkým zohľadnenie všetkých skutočných nákladov dodávateľov energií vynaložených v súvislosti s poskytovaním služieb alebo tovaru, podporovať investície do ďalšieho rozvoja infraštruktúry a skvalitňovania služieb, energetickej efektívnosti a pod. a zabezpečiť primeraný zisk, a to bez ohľadu na spôsob, resp. metódu cenovej regulácie.

Ďakujeme za rozhovor.

Už aj Poprad vykuruje biomasou

V súčasnosti pokrokové a uvedomelé spoločnosti v rámci zachovania trvalo udržateľného rozvoja postupne realizujú projekty na výrobu elektrickej energie a tepla z alternatívnych zdrojov. Vyžaduje si to však náklady na nové technológie, alebo úpravu a modernizáciu existujúcich technológií. Dalkia je spoločnosť, ktorá dbá o zachovanie trvalo udržateľného rozvoja a o ochranu životného prostredia na našej planéte. Potvrdením tejto stratégie sú realizované projekty vykurovania a dodávok teplej úžitkovej vody s využitím alternatívnych zdrojov energie, hlavne slnka a biomasy. Dalkia realizuje takéto projekty nielen vo svete, ale aj na Slovensku. Ako príklad možno uviesť kotolňu na spaľovanie biomasy v Košiciach, biokotolňu vo Vrábloch, ale aj projekt solárnych panelov na petržalskej škole Tupolevova v Bratislave.

Príkladom realizácie takýchto projektov je aj začiatok prevádzky prvého kotla na biomasu v Poprade v kotolni V3 na Okružnej ulici. Je to prvý kotol na území mesta, ktorý spaľuje drevné pelety – lisované drobné valčeky z drevných pilín, a tak kotol funguje na energiu, ktorá nezaťažuje životné prostredie. Zemný plyn bol nahradený drevnými peletami, čím prispieva k zvýšeniu ochrany životného prostredia pre ďalšie generácie. Ak sa technológia osvedčí, bude mesto Poprad a Dalkia pokračovať v realizácii ďalších takýchto projektov. Dalkia prevádzkuje v Poprade celkom 54 kotolní. Nie všade je však vhodné použiť takýto zdroj vykurovania. Na východnom Slovensku Dalkia prevádzkuje už 16 kotolní na biomasu, vrátane popradskej na Okružnej ulici. Technológia spaľovania drevných peliet však bola po prvýkrát uplatnená práve tu.

„Ide o prvý kotol na spaľovanie biomasy vo forme peliet v Poprade, ktorý bol postavený v čisto plynovej kotolni. Momentálne je v skúšobnej prevádzke a v budúcnosti by mal nahradiť približne 50 percent zemného plynu v kotolni. Verím, že nezostaneme len pri jednom kotle a v budúcnosti pribudnú ďalšie,“ uviedol Ľuboš Kertész, regionálny riaditeľ Dalkie pre východné Slovensko.

Kotol na biomasu slúži pre približne 600 bytov a nahradí v Poprade asi 5 percent zemného plynu. Aby mohlo dôjsť k pozitívnemu dopadu na cenu tepla bolo by potrebné nahradiť aspoň 30 percent plynu. V Poprade by tak muselo byť minimálne 6 kotlov s takýmto výkonom na spaľovanie biomasy. Využívaním obnoviteľných ekologických zdrojov na výrobu tepla prispieje kotolňa na Okružnej ulici k zníženiu objemu vypúšťaného kyslíčnika uhličitého do ovzdušia. Kotol na biomasu by mal slúžiť obyvateľom mesta minimálne 30 rokov. Náklady na investíciu predstavovali takmer 200 tisíc Eur a významnou mierou k nej prispelo aj mesto Poprad. Výstavba kotla trvala sedem týždňov a zabezpečovali ju výlučne popradske firmy, pričom kotol je rakúskej výroby. Výstavba kotla znížila aj závislosť na ruskom plyne.

V okolí Košíc je v prevádzke už niekoľko kotolní na biomasu v Turni nad Bodvou, Medzeve, Štôse a v Margecanech. Zámerom Dalkie je podobné projekty využitia obnoviteľných zdrojov postupne realizovať v ďalších regiónoch kde spoločnosť pôsobí. Často je však potrebné vyriešiť mnohé legislatívne obmedzenia a technické prekážky.

Red



Dalkia Východné Slovensko, s.r.o. poskytuje okrem dodávky tepla aj havarijnú službu

Dalkia Východné Slovensko, s.r.o. ponúka svojim klientom služby, na ktoré boli zvyknutí aj v pôvodnej spoločnosti. Už niekoľko rokov poskytuje havarijnú a poruchovú službu, aby zabezpečila spokojnosť svojich zákazníkov a bola schopná operatívne riešiť vzniknuté problémy a nedostatky v košickom regióne.

Havarijná a pohotovostná služba poskytuje opravu a výmenu ventilov a stúpačiek, výmenu vodomerov, opravu vodoinštalácie, opravu a výmenu odpadových potrubí, výmenu radiátorov, odstránenie únikov plynu, opravy elektroinštalácie, ale aj zabezpečenie prvotného zásahu pri poruche výtahu. Po nahlásení poruchy je zaručená maximálna doba výjazdu na miesto poruchy do 45 minút. V prípade poruchy stačí zavolať na dispečing, ktorý je k dis-

pozícii 24 hodín denne na bezplatnom telefónnom čísle 0800 188 254. Havarijná služba je poskytovaná na základe zmlúv, v ktorých sú stanovené pravidlá dodávateľsko-odberateľských vzťahov v zmysle obchodného zákonníka. Zmluva obsahuje cenník, v ktorom je stanovený paušálny poplatok, hodinová zúčtovacia sadzba a poplatok za dopravné náklady pri výjazde. Za tento paušálny poplatok je zabezpečená stála pohotovostná služba

dispečerov a technikov údržby 365 dní, 24 hodín denne. V pohotovosti sú pripravené dve autá vybavené kompletným náradím. Kvalitný vyškolený personál je pripravený kedykoľvek vyriešiť problém.

Havarijná služba sa v septembri 2010 presťahovala do multifunkčného komplexu Business Centra TESLA na Moldavskej ulici v Košiciach. Po presťahovaní do nových priestorov prešla viacerými zmenami. Predtým zákazníci nahlasovali poruchy priamo telefonicky u montérov v teréne, čo nebolo vždy jednoduché, ak práve montéri pracovali na odstraňovaní iných porúch alebo boli v priestoroch kde nebol signál mobilných operátorov. Dispečing umožňuje okamžite sa venovať požiadavkám a problémom zákazníkov. Pri akejkoľvek poruche sa môže zákazník počas pracovných dní v čase od 7.00 h do 21.00 h okamžite spojiť s dispečerkami, ktoré pracujú v dvoch zmenách. Po 21.00 h a mimo pracovných dní je zákazník priamo spojený s pracovníkom havarijnej služby, ktorý má pohotovosť.

Medzi zákazníkov patria aj rôzne stavebné a územné bytové družstvá, spoločenstvá vlastníkov bytov, správčovské spoločnosti a iné organizácie na území mesta Košice. Pre zabezpečenie jednodu-

chého a okamžitého prístupu ku kontaktným informáciám Dalkia pripravila vizitky, letáky a nálepky na výtahové dvere.

Tieto zmeny určite nie sú posledné a v budúcnosti chce Dalkia Východné Slovensko havarijnú službu ďalej rozvíjať a klientom poskytovať stále kvalitnejšie služby. Záujmom je rozšíriť klientelu, dopriať stále väčšiu spokojnosť existujúcim odberateľom a v neposlednom rade mať pocit kvalitne vykonanej práce.

Luboš Kertész,
Dalkia Východné Slovensko, s.r.o.



Novoročný vinš od Dalkie

*Do Nového roku veľa šťastia, lebo je krásne,
veľa zdravia, lebo je vzácné,
veľa lásky, lebo jej je málo
a veľa všetkého, čo by za to stálo.
Prajeme vám šťastný Nový rok a aby ste mali vždy pevný krok.*



INFORMUJEME

Bratislava - Mestská časť Petržalka
Nový obytný dom na Osuského ulici.
Objekt pozostáva zo 60 bytov.

Bratislava - Mestská časť Dúbravka
Nový bytový dom Karpatia s 59 bytmi.
Stravovacia prevádzka Domova pri Kríži.
52 sociálnych bytov na ulici Pri Kríži.

O nových objektoch pripojených na CZT Dalkia na Slovensku v roku 2010

Bratislava - Mestská časť Karlova Ves
Obchodné centrum - Staré Grunty.
Bytový dom - Staré Grunty.

Slavošovce
Obchodné centrum – ide o opätovné pripojenie objektu na sústavu CZT.

Senec
Nový polyfunkčný objekt Helios II.

Košice
Multifunkčný objekt - spoločnosť sa k sústave CZT pripojila so svojou novou výrobnou prevádzkou výroby mydla.
Administratívna budova – stavebná spoločnosť.



➤ PÝTATE SA, ODPOVEDÁME

Pýtať sa môžete aj priamo na klient@dalkia.sk

Odpovedáme na opakované otázky týkajúce sa merania, dodávky, spotreby a fakturácie vody

- **Aký rozdiel, týkajúci sa množstva vyfakturovanej vody je medzi vodomermi umiestnenými vo vodomernej šachte a vodomermi umiestnenými za vodomermom, napríklad na vstupe do budovy alebo u konečného spotrebiteľa? Spotreba vody každého vodomera sa na účely predaja považuje za absolútnu?**

Za fakturačné miesto sa považuje miesto umiestnenia meracieho zariadenia vody, to znamená meradla vody umiestneného na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu. Vodomerm umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom verejného vodovodu ako súboru zariadení, ktorých vlastníkom je vodárenská spoločnosť. Všetky ostatné meradlá osadené za týmto vodomermom môžu slúžiť na pomerné rozpočítanie nakúpenej vody, to znamená na určenie časti množstva vody odobratej odberateľom alebo konečným spotrebiteľom na účely dohodnuté v zmluve o dodávke vody (ods. 4, § 3 vyhlášky MŽP SR č. 397/2003 Z. z.).



- **Aké sú najčastejšie dôvody, pre ktoré vznikajú rozdiely, a teda tie známe „koeficienty“ medzi množstvom vody nameranej na fakturačnom odbernom mieste vodárenskej spoločnosti a súčtom množstva vody nameranej u konečných spotrebiteľov?**

Hľadajme spolu riešenie. Každé meradlo pracuje s určitou toleranciou +/-, teda s nepresnosťou, čo znamená, že ani za ideálnych podmienok (funkčné vodomery, správne dimenzie, meranie každého odberu, odpočet všetkých vodomermov vykonaný v rovnakom čase, ale aj správanie sa konečných spotrebiteľov), sa nedosiahne absolútna zhoda v nameranom množstve vody v celom okruhu odberu. Za okruh odberu sa považuje závislý okruh všetkých odberných miest – objektov spotreby napojených na vodomerm vodárenskej spoločnosti, ale aj okruh v rámci jedného bytového domu s meraním vody u konečných spotrebiteľov a centrálnym fakturačným vodomermom umiestneným v šachte pred domom.

Ideálnym riešením je vlastná vodomerná šachta s fakturačným vodomermom pre každý bytový dom. Odporúčame všetkým správcom a spoločenstvám, ktorí spravujú bytové domy napojené na spoločné odberné miesto studenej vody (z ktorého sa dodáva a súčasne odoberá studená voda do niekoľkých bytových alebo nebytových objektov), aby si zriadili samostatné odberné miesto studenej vody. Ide o jednorazovú investíciu, no ak v budúcnosti vzniknú pochybnosti o neprimeranom koeficiente vo vzťahu „fakturačný vodomerm a meranie u konečných spotrebiteľov“, chyba sa dá operatívne a jednoduchšie identifikovať aj odstrániť.

- **Môže znížovanie spotreby TUV spôsobovať vysoké koeficienty pri vyúčtovaní? Ako tento trend vplyva na množstvo tepla spotrebované na ohrev teplej vody? Koľko tepla sa stráca v rozvodoch dodávateľa tepla?**

Koeficienty

Zvyšovanie koeficientov spôsobuje najmä vplyv chýb, ktorými sú ťažko kontrolovateľné spotreby pri poruchových vodomeroch, nameraných odberoch a únikoch TUV pred vodomermom, resp. v nameraných odberoch v dome, ako aj vykonávanie ročných odpočtov v rôznych termínoch.

Straty z ohrevu vody

Znížovanie spotreby TUV nemá vplyv na zvýšenie koeficientov, spôsobuje však do určitej miery ne hospodárnu prípravu TUV. Dôležitejším faktorom ne hospodárneho ohrevu TUV sú cirkulačné straty v rozvodoch, pričom, v závislosti od štruktúry rozvodov takmer 60 až 90 % strát vzniká na tepelne neizolova-

ných stúpačkách teplej vody v bytových jadrách. Ak sú zabezpečené izolácie na vnútorných rozvodoch odberateľa iba čiastočne, teda nie v každom dome v okruhu dodávky a odberu TUV, profitujú z toho najmä tí, ktorí rozvody nezaizolovali.

Všeobecná mienka o únikoch tepla v rozvodoch dodávateľa je nesprávna. Úsporou rovnakého množstva tepla, ekonomicky, v porovnaní s izolovaním (výmenou) rozvodov v domoch, je efekt z drahej výmeny podzemných rozvodov na cirkulačné straty nepatrný.

Eva Homolová, Dalkia a.s.





PREDSTAVUJEME

Faktúra po novom

S cieľom zefektívniť a skvalitniť naše služby zákazníkom predstavujeme nový vizuál faktúry za teplo a vodu. So zavedením nového vyúčtovacieho programu, ktorý od decembra 2010 postupne spúšťame vo všetkých filiálkach Dalkie v rámci celého Slovenska, prinášame aj novú, prehľadnejšiu a čitateľnejšiu faktúru.

Faktúra bola vytvorená v súlade s platnou slovenskou legislatívou a obsahuje všetky povinné a dôležité údaje pre zákazníka. Zmena nastala aj v štruktúre údajov na druhej strane faktúry. Vo faktúre sú zvýraznené 3 najdôležitejšie údaje, ktoré používa odberateľ pri úhrade fakturovanej sumy - variabilný symbol, dátum splatnosti a suma na úhradu.

Nevyhnutné je uvádzať správny variabilný symbol, ktorý je rozhodujúcim identifikátorom pri automatickom zaúčtovaní platby od odberateľa.

Vysoký dôraz kladieme aj na ochranu životného prostredia a preto sme sa rozhodli vytvoriť priamo na faktúre prostredie na infor-

mácie a dôležité upozornenia týkajúce sa celej lokality alebo len konkrétneho zákazníka.

Vaše otázky očakávame na adrese klient@dalkia.sk

Pozn.: V súčasnosti prebieha proces implementácie nového fakturačného programu v regióne Západ a v regióne Východ. Jeho výsledkom je nová, prehľadnejšia a čitateľnejšia faktúra, ktorú sme zaslali odberateľom Dalkia Senec a.s. prvýkrát za vyúčtovacie obdobie november 2010. Ostatným odberateľom v regióne Západ a odberateľom v regióne Východ zašleme novú faktúru za vyúčtovacie obdobie január 2011. Odberatelia regiónu Stred novú vizuál faktúry dostanú v roku 2012.

Dalkia

Dodávateľ

Dalkia Senec a.s., Sokolská 0, 90301 Senec

Zapísaný: OS OR Bratislava 1
Oddiel Sa
Vložka 0: 1760B
IČO: 35747404
DIČ: 2020201199
IČ DPH: SK2102000097
Banka: Dalkia banka Slovensko a.s.
Č. účtu: 18077830015600
Kontakt: Jolana Gorosová, 029345 5218, jolana.gorosova@dalkia.sk

FAKTÚRA - daňový doklad

Číslo zmluvy: 17086474
Spôsob úhrady: Vo výške vystavenej faktúry

Adresat

1

3

Odberateľ

IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Banka:
Č. účtu:
Kontakt:

Faktúra číslo: 50201110
Variabilný symbol: 50201110
Konštantný symbol: 0308
Špecifický symbol:

Dátum dodania tovaru: 30.11.2010
Dátum vyhotovenia: 07.12.2010
Dátum splatnosti: 14.12.2010

2

4

Datum splatnosti faktúry sa považuje za dodržaný v zmysle § 5 339 ods. 2 Obchodného zákonníka príslušným podnikateľným subjektom na účet dodávateľa v uvedenej banke so správnym variabilným symbolom. V prípade neuhradenia faktúry do termínu splatnosti buďme pospôjovať v zmysle uzatvorenej zmluvy. Pri každom úhrade účtu na splatnosť uvedejte variabilný symbol, bez neho nemôže byť vaše platby pri automatickom načítovaní identifikované a započítané. Účtu bude považované za neuhradené.

Fakturujeme Vám vyúčtovanie spotreby tepelnej energie za obdobie 1.11. - 30.11.2010 za odberné miesta podľa rozpisu.

Prílohy: Rozpis nákladov

(46,94,13 DPH)	Základ dane	1 558,16 EUR
(8,10,80 DPH)	DPH (19 %)	296,05 EUR
(55,03,93 DPH)	Základ dane + DPH	1 854,21 EUR
(0,00 DPH)	Uhradená záloha	0,00 EUR
(55,03,93 DPH)	Suma k úhrade	1 854,21 EUR

6

Vážení odberatelia,
do rúk sa Vám dostáva faktúra za dodávku tepelnej energie, ktorá je vygenerovaná v novom fakturačnom programe. Počnúc mesiacom november 2010 faktúry Vám budú zasielané z fakturačného centra Dalkia a.s. Bratislava.
V prípade akýchkoľvek nejasností, kontaktujte nás na telefónnom čísle +421 2 694 632 18 alebo na elektronickej adrese klient@dalkia.sk

Dakujeme, že využivate naše služby.
S pozdravom

Nicolas Sarson
senior manažér pre starostlivosť o zákazníkov

Ivan Marinka
manažér CZT Senec

7

Korešpondencia k faktúram adresujte na adresu: Dalkia a.s., oddelenie obdby, Erntéhoва 25, 851 01 Bratislava

konverzný kurz: 1 EUR = 30,125 SKK
Technický spôsob jednotníc: 1 kWh = 0,0036 GJ

Príloha k faktúre 5.60201110: Rozpis nákladov

Objekt Ob_30	Obdobie	Meracké miesto	Množstvo	Cena za MJ	Základ dane	Rozhodovací úlož
Sokolská 19-21 - TOV (Byty)						
Fa. služba - teplo na TOV	01.01.-30.01.2010	TT_Sokolka 19-21	0,000 kWh	117,00500 EUR/kWh	0,00 EUR	
Fa. služba - teplo na ÚČ	01.01.-30.01.2010	UK_Sokolka 19-21	0,000 kWh	117,00500 EUR/kWh	0,00 EUR	
Var. služba - teplo na TOV	01.01.-30.01.2010	TT_Sokolka 15-17	7,230,110 kWh	0,54400 EUR/kWh	394,18 EUR	777,000
Var. služba - teplo na ÚČ	01.01.-30.01.2010	UK_Sokolka 15-17	0,000 kWh	0,54400 EUR/kWh	0,00 EUR	0,000
Sokolská 19-21 - Byty						
Fa. služba - teplo na ÚČ	01.01.-30.01.2010	UK_Sokolka 19-21	5,207 kWh	117,00500 EUR/kWh	607,94 EUR	
Var. služba - teplo na ÚČ	01.01.-30.01.2010	UK_Sokolka 19-21	10,527,730 kWh	0,54400 EUR/kWh	805,04 EUR	
Spolu za objekt Ob_30						
Fa. služba - teplo na ÚČ	01.01.-30.01.2010		5,207 kWh		607,94 EUR	
Fa. služba - teplo spolu			5,207 kWh		607,94 EUR	
Var. služba - teplo na TOV	01.01.-30.01.2010		7,230,110 kWh		394,18 EUR	
Var. služba - teplo na ÚČ	01.01.-30.01.2010		10,527,730 kWh		805,04 EUR	
Var. služba - teplo spolu			17,757,840 kWh		1 200,22 EUR	
Spolu za objekt Ob_30						
						1 563,18 EUR
Objekt meracích						
Objekt	Obdobie	Výrobné číslo	Stav požadovaný	Stav konečný	Rozdiel	Množstvo MJ
TT_Sokolka 15-17	01.01.-30.01.2010	5469-01-Y208	2 045,40	2 067,50	22,10 GJ	14 472,202 kWh
UK_Sokolka 15-17	01.01.-30.01.2010	8039-04-Y205	3 315,90	3 302,54	-13,36 GJ	-10 825,556 kWh
UK_Sokolka 19-21	01.01.-30.01.2010	8276-04-Y205	3 527,50	3 506,50	-21,00 GJ	-15 527,370 kWh

9

Maximálna cena tepla pre rok 2010 podľa Rozhodnutia ÚRSO č. 0157/010/07 je s účinnosťou od 1.1.2010 pre odberné miesta v Seneci určené v tejto faktúre:

- variabilné zúčtovanie maximálnej ceny tepla pre domácnosť 0,044800 EUR/kWh
- variabilné zúčtovanie maximálnej ceny tepla pre odberateľov a konečných spotrebiteľov okrem domácností 0,051300 EUR/kWh
- špeciálne zúčtovanie maximálnej ceny tepla a primeraným zúčtom 117,005000 EUR/kWh

Konverzný kurz: 1 EUR = 30,125 SKK
Technický spôsob jednotníc: 1 kWh = 0,0036 GJ

Faktúra: strana 1

1. Identifikačné údaje dodávateľa
2. Identifikačné údaje odberateľa
3. Poštová adresa odberateľa
4. Slovné a číselné označenie daňového dokladu

5. Sumár (za všetky odberné miesta) základu dane, ktorý je prenesený z 2. strany faktúry; údaj o použitej DPH a uhradenej zálohe; konečná peňažná suma v Eur a Sk.

6. Informačné okienko
7. Kontakt na fakturačné centrum Dalkia

Faktúra: Príloha (strana 2 a ďalej)

8. Rozpis nákladov
9. Ceny podľa rozhodnutia ÚRSO