

Príloha č. 1

Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny oprávneným odberateľom spoločnosťou VeCom SK, a.s. ako dodávateľom (ďalej ako „VOP“)

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Obchodná spoločnosť **VeCom SK, a.s.**, so sídlom Einsteinova 21, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 36 699 624, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 7268/B (ďalej ako „**Dodávateľ**“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Dodávateľ vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny oprávneným odberateľom (ďalej ako „**VOP**“) za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny na základe **Zmluvy o dodávke elektriny** (ďalej ako „**Zmluva**“).
- 1.2 Tieto VOP upravujú:
- 1.2.1 práva a povinnosti medzi Dodávateľom a oprávneným odberateľom elektriny (ďalej ako „**Odberateľ**“, Dodávateľ a Odberateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“ alebo každý samostatne ako „**zmluvná strana**“), pri dodávke elektriny, na ktorej sa Dodávateľ s Odberateľom dohodli v Zmluve;
- 1.2.2 podmienky pre zaistenie dodávky elektriny Odberateľom do odberných miest Odberateľa bližšie špecifikovaných v Zmluve (ďalej ako „**Odberné miesto**“ alebo aj ako „**Odberné miesta**“).
- 1.3 Na účely VOP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o energetike**“), so zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o regulácii**“), s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej ako „**ÚRSO**“) č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej ako „**Pravidlá trhu**“), príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.
- 1.4 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami týchto VOP a ustanoveniami Zmluvy majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 1.5 Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvne strany povinne za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
- 1.6 Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
- 1.7 Osoba odlišná od Odberateľa elektriny je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
- 1.8 Uzatvorením Zmluvy Odberateľ elektriny potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že ma užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že ma písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy do Odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej ako „**oprávnený vzťah k nehnuteľnosti**“). Dodávateľ elektriny ma právo požiadať počas trvania Zmluvy a Odberateľ elektriny je povinný na základe požiadavky Dodávateľa elektriny predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
- 1.9 V zmluve sa Dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku elektriny do Odberného miesta Odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.

- 1.10 Závazkový vzťah medzi Odberateľom a Dodávateľom sa riadi, okrem Zmluvy a VOP, predovšetkým ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Obchodný zákonník**“) a Zákonom o energetike a Zákonom o regulácii.

2. DODÁVKA ELEKTRINY A ZABEZPEČENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

2.1.1 dodávať elektrinu do Odberného miesta Odberateľa v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi, v dohodnutom množstve a čase v zmysle Zmluvy,

2.1.2 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za Odberné miesta Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok.

- 2.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

2.2.1 odoberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP,

2.2.2 riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny cenu dohodnutú v Zmluve a podľa platobných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto VOP,

2.2.3 z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nebyť vo vzťahu k Odberným miestam podľa Zmluvy po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom účinného záväzkového vzťahu s iným dodávateľom elektriny,

2.2.4 pri odbere elektriny podľa Zmluvy mať platne uzatvorenú zmluvu o pripojení Odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej ako „**Zmluva o pripojení**“) a spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej ako „**PDS**“) podľa prevádzkového poriadku PDS; Odberateľ je zároveň povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie Odberného miesta od distribučnej sústavy PDS a zánik Zmluvy o pripojení,

2.2.5 oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve a to najneskôr do 5 dní odo dňa ich zmeny,

2.2.6 udržiavať odberné elektrické zariadenie/Odberné miesto v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky,

2.2.7 umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a prístup k určenému meradlu,

2.2.8 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS,

2.2.9 preukázať Dodávateľovi elektriny pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny, prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

2.2.10 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,

2.2.11 po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej

právnej úpravy a prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípade odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS Dodávateľom elektriny do Odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť.

2.3 Dodávka sa uskutoční len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, inak sa odber elektriny považuje za neoprávnený v zmysle ustanovenia § 46 Zákona o energetike so všetkými právnymi následkami. Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny:

2.3.1 bez uzavretej zmluvy o

(i) pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,

(ii) dodávke elektriny, alebo

(iii) prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,

2.3.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

2.3.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS, alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika,

2.3.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.

Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla.

2.4 Za elektrinu dodanú podľa Zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v Odbernom mieste Odberateľa určenom v Zmluve, v množstve podľa údajov, ktoré Dodávateľovi poskytol PDS.

2.5 Za riadny technický stav Odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.

3. MERANIE ELEKTRINY, ODPOČTY, NEOPRÁVNENÝ ODBER

3.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny vykonáva PDS a riadi sa prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3.2 Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečí PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.

3.3 Elektrina sa meria určeným meradlom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich metrológiu. V prípade poruchy určeného meradla alebo nesprávnej fakturácie, upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú zmluvné strany právo vzájomné vyrovnanie bez sankcií.

- 3.4 Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období, v ktorom bola spotreba meraná správne.
- 3.5 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 3.6 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezaväzuje Odberateľa povinnosti zaplatiť platby za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu chybu (odchýlku) ako je prípustná, PDS vykoná korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená chyba, je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.
- 3.7 Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny na základe týchto údajov.
- 3.8 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3.9 PDS je povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je povinný za seba splnomocniť kompetentnú osobu spôsobilú pre kontrolu odčítaných stavov v čase demontáže existujúceho a montáže inštalovaného meradla. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť Odberateľovi elektriny písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
- 3.10 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
- 3.10.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia;
 - 3.10.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - 3.10.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
 - 3.10.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 3.11 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom, resp. technickými podmienkami PDS.

4. PRERUŠENIE ALEBO OBMEDZENIE DODÁVKY ELEKTRINY

- 4.1 PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu. V prípadoch podľa tohto bodu nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku voči Dodávateľovi.
- 4.2 PDS o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb podľa bodu 4.1 týchto VOP informuje Dodávateľa a Odberateľa v súlade so Zákonom o energetike ako aj prevádzkovým poriadkom PDS.
- 4.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do Odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak:
- 4.3.1 Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou;
 - 4.3.2 nastane prípad vyššej moci;
 - 4.3.3 nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákonom o energetike.
- 4.4 Dodávateľ bude informovať Odberateľa o plánovaných odstávkach dodávky elektriny najneskôr 14 dní vopred, ak sú Dodávateľovi oznámené tieto skutočnosti zo strany PDS.

5. REKLAMÁCIE

- 5.1 Reklamácia je písomne podanie Odberateľa elektriny adresované Dodávateľovi elektriny, ktorým sa Odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ elektriny požaduje od Dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitne zabezpečenie dodávky do Odberného miesta Odberateľa elektriny (ďalej ako „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 5.2 Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutej služby, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytnutej služby, prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa elektriny (ďalej ako „**predmet reklamácie**“).
- 5.3 Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť písomne a pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: martina.bestrova@veolia.com. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.
- 5.4 Odberateľ je v reklamácií povinný uviesť najmä:
- 5.4.1 identifikačné údaje Dodávateľa a Odberateľa,
 - 5.4.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 5.4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 5.4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 5.4.5 dátum uplatnenia reklamácie Odberateľom.

- 5.5 Účastníkom neskôr rozširované a novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od jej riadneho zistenia, inak je Odberateľ zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú pôsobením zistenej a neoznamenej vady.
- 5.7 Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 5.8 Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená reklamácia Odberateľom, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie bezodkladne, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 15 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Dodávateľ vybaví reklamáciu bezodkladne, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto lehote je Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu Odberateľovi výsledok vybavenia reklamácie.
- 5.9 V prípade, že je reklamácia dôvodná:
- 5.9.1 je Dodávateľ povinný vadu odstrániť, opraviť alebo zabezpečiť odstránenie alebo opravenie;
- 5.9.2 ak nie je technicky možné odstrániť, opraviť alebo zabezpečiť odstránenie alebo opravenie, Dodávateľ poskytne Odberateľovi primeranú zľavu z ceny;
- 5.9.3 dôjde k vzájomnému vysporiadaniu medzi zmluvnými stranami.

6. CENA, DANE A POPLATKY, PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

- 6.1 Cena za dodávku elektriny je dohodnutá medzi Odberateľom a Dodávateľom v Zmluve (ďalej ako „cena“).
- 6.2 K cene sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**zákon o spotrebnej dani z elektriny**“) a daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej ako „**zákon o dani z pridanej hodnoty**“).
- 6.3 V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.
- 6.4 Dodávka elektriny je v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považovaná za opakované dodanie tovaru a služby. Fakturačným obdobím za dodávku elektriny podľa Zmluvy je jeden kalendárny mesiac.
- 6.5 Všetky platby sa uskutočňujú bezhotovostne a to bankovým prevodom na účet Dodávateľa, pričom IBAN/číslo účtu a variabilný/specifický symbol budú uvedené na fakturačnom doklade, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom inak.
- 6.6 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru (úplne/z časti) zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, emailom, telefonicky. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady spojené s výzvou k úhrade nezaplatenej faktúry.

- 6.7 Úhradou faktúr sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa uvedený v Zmluve.
- 6.8 V prípade, že Odberateľ ani v termíne do 14 dní po vystavení upomienky neuhradí faktúru, dôjde k podstatnému porušeniu Zmluvy, ktoré je dôvodom na prerušenie dodávky elektriny dohodnutých touto Zmluvou. Dodávateľ môže na základe tejto skutočnosti požiadať PDS o odpojenie Odberného miesta Odberateľa od distribučnej sústavy.
- 6.9 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy a ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy. Tieto úkony spôsobujú Dodávateľovi vznik dodatočných nákladov, ktoré nie sú zohľadňované v cene za dodávku elektriny Odberateľovi elektriny a sú preto spoplatňované podľa ďalších cenníkov Dodávateľa alebo PDS.
- 6.10 Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy a/alebo VOP vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade s § 32 ods. 3 zákona c. 431/2002 Z.z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis Účastníkov Zmluvy, ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme.

7. ÚROK Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ (dlžník) povinný zaplatiť Dodávateľovi (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške 0,025% z dlžnej splatnej pohľadávky za každý deň omeškania od dátumu splatnosti pohľadávky až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mala byť pohľadávka uhradená.
- 7.2 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo týchto VOP a/alebo prevádzkového poriadku PDS a/alebo platných právnych predpisov, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, okrem prípadov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny v súlade so všeobecne záväzným právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a VOP alebo porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 7.3 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike.
- 7.4 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
- 7.5 Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.
- 7.6 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

8. UKONČENIE A ZÁNİK ZMLUVY

- 8.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.
- 8.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek zo zmluvných strán, výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného

kalendárneho mesiaca. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu Odborného miesta uvedeného v Zmluve, a to najmä v rozsahu: EIC kód a adresa miesta spotreby.

- 8.3 V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac Odborných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé Odborné miesto samostatne, pričom ku dňu odobratia meracieho zariadenia v týchto Odborných miestach je trvalo ukončená dodávka elektriny a v ostatných Odborných miestach zostáva dodávka elektriny bez zmeny. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac Odborných miest, môže dôjsť k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky elektriny pre každé Odborné miesto samostatne.
- 8.4 Dodávateľ podľa vývoja cien v SR zverejní a Odberateľovi oznámi ceny pre nasledujúci rok v termíne 60 dní pred ukončením platnosti v Zmluve dohodnutej ceny tak, aby Odberateľ mohol v zákonom stanovených termínoch využiť svoje právo na zmenu Dodávateľa elektriny na ďalšie obdobie.
- 8.5 Pred uplynutím doby, na ktorú si Dodávateľ a Odberateľ potvrdili ceny dodávky silovej elektriny, možno Zmluvu ukončiť len na základe vzájomnej dohody, ktorá sa uskutoční písomnou formou.
- 8.6 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
 - 8.6.1 omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry v lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom,
 - 8.6.2 neoprávnený odber elektriny v zmysle Zákona o energetike,
 - 8.6.3 úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa elektriny,
 - 8.6.4 ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny,
 - 8.6.5 ak Odberateľ opakovane nespístupní Odborné miesto na vykonanie montáže, demontáže, výmeny určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov,
 - 8.6.6 ak Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, na ktorej sa nachádza jeho odberné elektrické zariadenie,
 - 8.6.7 ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka elektriny podľa týchto VOP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka elektriny zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu elektriny,
 - 8.6.8 neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve a dodatočne poskytnutej lehote od Dodávateľa,
 - 8.6.9 iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené vo VOP alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy.
- 8.7 Odberateľ je oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä:
 - 8.7.1 ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej písomne určenej lehote stanovenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľa Dodávateľovi, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa, resp. prípadov, keď Zmluva alebo platná právna úprava umožňujú Dodávateľovi prerušiť alebo ukončiť dodávku elektriny,

- 8.7.2 začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok Dodávateľa,
- 8.7.3 iné porušenie povinnosti Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako podstatné porušenie.
- 8.8 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak
- 8.8.1 druhá zmluvná strana podala na seba odôvodnený návrh na vyhlásenie konkurzu,
- 8.8.2 bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
- 8.8.3 bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku,
- 8.8.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 8.9 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom druhej zmluvnej strane. Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené dňom prevzatia zásielky alebo dňom jeho uloženia na pošte, aj keď sa zmluvná strana o uložení zásielky nedozvedela, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 8.10 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy, alebo jej ukončenie z iného dôvodu, sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnú pokutu a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné po ukončení Zmluvy vyrovnať všetky vzájomné práva, pohľadávky a záväzky vzniknuté na základe Zmluvy alebo týchto VOP.
- 8.11 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny ku dnu zániku Zmluvy. V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny vrátane odpojenia Odberného miesta.

9. ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky informácie ohľadom Zmluvy a plnenia jej predmetu (ďalej ako „**Dôverné informácie**“) budú udržiavať v tajnosti, nevyužijú ich k svojmu finančnému či inému prospechu ani v prospech alebo potreby tretej osoby, neprístupnia ich tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany a nepoužijú tieto informácie a materiály k iným účelom než k plneniu Zmluvy.
- 9.2 Za Dôverné informácie podľa bodu 9.1 tohto článku sa nepovažujú:
- 9.2.1 informácie, ktoré sú v deň uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z verejne dostupných zdrojov,
- 9.2.2 informácie, ktoré sa stali po dni uzatvorenia Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z verejne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku.
- 9.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa bodu 9.1 tohto článku sa nevzťahuje na prípady:

- 9.3.1 ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
- 9.3.2 keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie; zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie je v takomto prípade povinná informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým a v akom ju plnila; v takomto prípade je však zmluvná strana zverejňujúca Dôverné informácie povinná urobiť vhodné a účelné opatrenia maximálne utajujúce zverejňované Dôverné informácie pred nepovolanými osobami (napr. označením poskytovaných informácií ako obchodné tajomstvo, doložkou „dôverné“, „prísne tajné“ a podobne),
- 9.3.3 ak zmluvná strana použila Dôverné informácie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 9.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvnej strany, audítori alebo právnici a iní jej poradcovia, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo na základe dohody s niektorou zmluvnou stranou.
- 9.5 Závazky mlčanlivosti podľa tohto článku sú časovo neobmedzené.
- 9.6 Ustanoveniami predchádzajúcich bodov tohto článku nie je nijako obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.

10. SPORY A ICH RIEŠENIE

- 10.1 V prípade vzniku akéhokoľvek sporu medzi zmluvnými stranami v súvislosti so Zmluvou alebo VOP sa budú zmluvné strany usilovať vyriešiť tento spor zmierlivo vzájomnými rokovaniami.
- 10.2 Ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k vyriešeniu sporu rokovaniami ani do tridsiatich (30) dní od ich zahájenia, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená obrátiť sa s riešením sporu na príslušný súd v Slovenskej republike.

11. VYŠŠIA MOC

- 11.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (*vis maior*) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok, pandémia, atď.). Na základe požiadavky druhej strany predloží dotknutá strana doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné orgány, úrady alebo organizácia.
- 11.2 Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť, ak sa nedohodnú zmluvné strany inak.
- 11.3 Doba trvania vyššej moci presahujúca 90 dní, je dôvodom k odstúpeniu od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bez negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
- 11.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane vznik skutočností majúcich charakter vyššej moci.

12. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- 12.2 Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň v zmysle Zmluvy, vždy o 00.00 hod. a končí o 24.00 hod.
- 12.3 Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
- 12.4 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne písomnými dodatkami podpísanými obomi zmluvnými stranami. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že oznámenie zmeny obchodného mena, sídla, osôb oprávnených konať v mene zmluvnej strany, čísla účtu alebo iných fakturačných údajov týkajúce sa jednej zmluvnej strany, doručené v súlade so Zmluvou a týmito VOP, sa nepovažuje za zmenu Zmluvy, ktorá si vyžaduje písomný dodatok v súlade s predchádzajúcou vetou tohto bodu.
- 12.5 Ak sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú, že na základe vzájomnej dohody nahradia neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie novým, ktoré bude platné, účinné a vykonateľné a zároveň bude v čo najväčšej miere zodpovedať úmyslu a účelu pôvodného nahrádzaného ustanovenia.
- 12.6 Všetky oznámenia, výzvy, písomnosti a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto VOP urobiť písomne, sa budú považovať za riadne doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich nemožno zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na korešpondenčnú adresu písomne oznámenú zmluvnej strane, považujú sa písomnosti za doručené ku dnu odmietnutia prevzatia oznámenia alebo na tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte.
- 12.7 Všetky oznámenia, výzvy, písomnosti a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto VOP doručiť e-mailom, sa budú považovať za riadne doručené dňom odoslania e-mailu.
- 12.8 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 12.9 Pravne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a VOP, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 12.10 Tieto VOP sú dostupné na internetových stránkach Dodávateľa www.vesr.sk/en/node/2227. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať VOP. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia VOP na svojej internetovej stránke alebo písomne oboznámi Odberateľa s týmito zmenami alebo doplneniami VOP alebo písomne upozorní Odberateľa na ich uverejnenie na svojej internetovej stránke najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien alebo doplnení VOP, Odberateľ je povinný sa s novelizovanými VOP oboznámiť. Odberateľ po takomto zverejnení, resp. oznámení môže odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny alebo doplnenia VOP považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť, a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny Dodávateľa elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť Dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny Dodávateľa podľa prevádzkového poriadku PDS po zverejnení (oznámení) zmien VOP. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien VOP do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými VOP. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob vyslovenia nesúhlasu s novelizovanými VOP. Za súhlas Odberateľa so zmenami alebo doplneniami VOP bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo

využívání služeb Dodávatele podle predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

12.11 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.10.2022.