

# Podmienky poskytovania vyjadrení k inžinierskym sieťam prevádzkovaným spoločnosťami skupiny Veolia Energia na Slovensku

## 1. Podmienky podávania a vybavovania žiadosti

Spoločnosti skupiny Veolia Energia Slovensko (ďalej len „**VE SK**“), uvedené v **Prílohe č. 1: Zoznam spoločností skupiny VE SK** využívajú za účelom skvalitnenia svojich služieb a zefektívnenia vybavovania žiadostí o vyjadrenia k existencii inžinierskych sietí [online formulár pre podanie žiadostí o vyjadrenie k existencii a umiestneniu sietí](#) (ďalej len „**formulár**“).

Formulár je určený pre právnické a fyzické osoby (ďalej len „**žiadateľ**“), ktoré majú záujem získať informáciu o existencii rozvodov tepla, vody, elektriny, alebo plynu, ich polohy resp. trasy, ako aj informáciu o existencii ochranného alebo bezpečnostného pásma na dotknutom pozemku (ďalej len „**žiadosť**“).

Formulár je pre žiadateľov dostupný online na stránke [www.vesr.sk](http://www.vesr.sk).

Prevádzkovateľom formuláru je spoločnosť Veolia Energia Slovensko a.s. (ďalej len „**VES**“)

Žiadateľ v žiadosti uvedie adresu lokality pre ktorú žiada o vyjadrenie, svoje identifikačné a kontaktné údaje a dôvod podania žiadosti, z ktorej vyplýva, či má byť vyjadrenie len informatívne, alebo bude použité na právne účely.

Služba poskytnutia vyjadrenia k existencii inžinierskych sietí prevádzkovaných spoločnosťami VE SK je spoplatnená, pričom celková cena za poskytnutie vyjadrenia závisí od počtu spoločností uvedených v **Prílohe č. 1: Zoznam spoločností skupiny VE SK**, ktoré prevádzkujú inžiniersku sieť v dotknutej lokalite. Cenník nájdete v **Prílohe č. 2: Cenník**. Platba je možná nasledovnými spôsobmi:

- a) bezhotovostne platobnou kartou alebo
- b) platba prevodom (na faktúru).

### A) Platba kartou

Poplatok za spracovanie a vybavenie žiadosti je možné uhradiť bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány, na ktorú bude žiadateľ automaticky prepojený po vyplnení žiadosti a záväznom objednaní služby. Faktúra bude žiadateľovi doručená na e-mailovú adresu uvedenú v žiadosti najneskôr do 15 dní od prijatia platby alebo dodania služby.

### B) Platba prevodom

Poplatok za službu je možné uhradiť aj prevodom po výbere/zakliknutí tejto možnosti platby vo formulári. Následne žiadateľ obdrží notifikačný mail „Výzva na úhradu“ obsahujúci informácie o platobných údajoch a lehote dokedy je platbu potrebné uhradiť. V takom prípade môžete platbu vykonať bankovým prevodom alebo vkladom na účet uvedený v zaslanom e-maile. Faktúra bude žiadateľovi doručená po pripísaní prostriedkov na účet spoločnosti, ktorá žiadosť vybavuje a to na e-mailovú adresu uvedenú v žiadosti (alebo inú dohodnutú - v prípade právnických osôb) najneskôr do 15 dní od prijatia platby.

Faktúry sú vystavované jednotlivo, zo spoločnosti VES, ktorá je prevádzkovateľom formuláru, ale s uvedením skráteného označenia spoločnosti, ktorej sa vyjadrenie týka. Zberná faktúra je len v prípade viacerých žiadostí za jednu spoločnosť.

Služba bude poskytnutá až po uhradení poplatku. Žiadateľ berie na vedomie, že vystavenie faktúry a spracovanie žiadosti je spoplatnené podľa aktuálne platného cenníka uvedeného v Prílohe č. 2.

Podmienkou poskytnutia služby je vyjadrenie súhlasu s týmito Podmienkami poskytovania vyjadrení.

Vyjadrenie bude zaslané najneskôr do 30 dní od úhrady poplatku za podanú žiadosť.

## 2. Podmienky registrácie

Po podaní prvej žiadosti Vám bude zaslaná výzva na registráciu a na zadanie hesla.

Prístup do systému je následne zabezpečený používateľským menom (emailová adresa) a heslom. Užívateľ je povinný chrániť prístupové údaje a tiež zodpovedá za bezpečnosť svojho prihlásenia na počítači alebo inom zariadení.

Registrácia je spravidla nevyhnutná, vzhľadom na veľkosť príloh poskytovaných v rámci vyjadrení a limity poštového klienta. Registrácia umožní prístup žiadateľa k dokumentom tvoriacim obsah vyjadrenia a možnosť stiahnuť dokument žiadateľom. Následne tiež umožní opätovné prihlásenie sa do systému a prístup k histórii žiadostí žiadateľa.

Po stiahnutí vyjadrenia a jeho príloh žiadateľom ďalšie trvanie registrácie nevyhnutné nie je. V prípade záujmu o zrušenie registrácie zašlite email na adresu [sk.mai.vyjadrenia.all.mailbox@veolia.com](mailto:sk.mai.vyjadrenia.all.mailbox@veolia.com). O zrušení registrácie Vás budeme informovať emailom.

## 3. Podmienky spracúvania osobných údajov

Informácie o podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov nájdete v **Prílohe č. 3: Podmienky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb**.

## 4. Prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam spoločností skupiny VE SK

Príloha č. 2: Cenník

Príloha č. 3: Podmienky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb

Tieto podmienky sú platné a účinné od 16.4.2024. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky upraviť. O ich zmenách budú žiadatelia informovaní na stránke [www.vesr.sk](http://www.vesr.sk).

**Príloha č. 1: Zoznam spoločností skupiny VE SK**

Veolia Energia Slovensko, a.s. – (ďalej len „VES“)

Veolia Energia Podunajské Biskupice, s.r.o. -(ďalej len „VPB“)

Veolia Energia Senec, a.s. (ďalej len „VSC“)

Veolia Energia Vráble, a.s. (ďalej len „VVR“)

Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. -(ďalej len „VUZ“)

Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o. (ďalej len „VZH“)

Veolia Energia Lučenec, a.s. -(ďalej len „VLC“)

Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o. (ďalej len „VKC“)

Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o. (ďalej len „VVS“)

Veolia Energia Levice, a.s. (ďalej len „VEL“)

Veolia Teplo Levice, s.r.o. (ďalej len „VTL“)

Veolia Komodity Slovensko, s.r.o. (ďalej len „VKS“)

Veolia Priemyselné služby Slovensko, s.r.o. (ďalej len „VPL“)

**Príloha č. 2: Cenník**

	€ bez DPH	€ s DPH
Žiadosť bez územnej pôsobnosti v záujmovom území	20,84	25,00
Žiadosť s územnou pôsobnosťou v záujmovom území bez sietí	25,00	30,00
Žiadosť s územnou pôsobnosťou v záujmovom území so sieťami	41,67	50,00
Typ žiadosti - Vyjadrenia k projektovej dokumentácii	20,84	25,00
Typ žiadosti - Vytýčenie sietí	125,00	150,00
Typ žiadosti - Cestný zákon § 18 ods. 14 zákona č. 135/1961	0,00	0,00
Administratívny poplatok za vystavenie faktúry	5,83	7,00

### **Príloha č. 3: Podmienky spracúvania osobných údajov žiadateľov**

Predmetom spracúvania osobných údajov za účelom poskytovania vyjadrení inžinierskym sieťam sú výlučne bežné osobné údaje dotknutých osôb (nevyhnutné identifikačné údaje: meno, priezvisko, adresa, PSČ, Obec; kontaktné údaje: e-mail, telefónne číslo, informácia o podaných a vybavených žiadostiach a transakčné údaje).

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov sú spoločnosti skupiny VE SK, uvedené v **Prílohe č. 1: Zoznam spoločností**, ktoré sú správcami inžinierskych sietí, ktorých sa týka Vaša žiadosť.

Systém poskytovania vyjadrení je pre spoločnosti VE SK prevádzkovaný sprostredkovateľom - spoločnosťou Veolia Energia Slovensko, a.s. sídlom: Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 35 702 257. Spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s. využíva ako ďalšieho sprostredkovateľa spoločnosť GT DATA s.r.o., sídlom Slnečné stráne 14533/26 Banská Bystrica 974 01, IČO: 36 620 980.

Účelom spracúvania Vašich osobných údajov je poskytnutie služby. Pokiaľ ste žiadateľ - fyzická osoba, Vaše osobné údaje spracúvame, pretože je to nevyhnutné na splnenie zmluvy (právny základ podľa čl. 6 ods. 1 b) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov). V prípade ak je žiadateľom právnická osoba, osobné údaje kontaktnej fyzickej osoby spracúvame na základe oprávneného záujmu (právny základ podľa čl. 6 ods. 1 f) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov), ktorým je efektívna komunikácia so zákazníkom.

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu poskytnutia služby a následne na nevyhnutne potrebný čas, a to po dobu až 10 rokov, ktorá vyplýva najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

U našej osoby poverenej ochranou osobných údajov máte právo uplatniť práva dotknutej osoby, ktorými sú právo na prístup, právo na opravu, právo na výmaz, právo na obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov, právo vzniesť námietku proti spracúvaniu. Máte tiež právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, na nasledovnej adrese: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, prípadne elektronicky na: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk)

Na účel komunikácie s dotknutými osobami slúžia spoločné kontaktné údaje koordinátora a osoby zodpovednej za ochranu osobných údajov v skupine VE SK:

e-mail: [dpo.veolia.sk@veolia.com](mailto:dpo.veolia.sk@veolia.com), [ou.vesk@veolia.com](mailto:ou.vesk@veolia.com),

telefónna linka so záznamníkom: +421 48 43 27 360,

korešpondenčná adresa: Veolia Energia Slovensko, a.s. do rúk: zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava.

Ďalšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov nájdete na: <https://vesr.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>.