OBCHODNÉ PODMIENKY
ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU PRE KONCOVÝCH ODBERATEĽOV PLYNU

PRVÁ ČASŤ
PREDMET ÚPRAVY A POJMY

ČLÁNOK I
PREDMET ÚPRAVY

Tieto obchodné podmienky združenej dodávky plynu pre koncových odberateľov plynu (ďalej len „**obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu (spoločne ďalej aj ako „**zmluvné strany**“, každý samostatne aj ako „**zmluvná strana**“), vznikajúce pri združenej dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

ČLÁNOK II
POJMY A DEFINÍCIE

1. Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie
   i. **odberateľom** – koncový odberateľ plynu mimo domácnosti, ktorý nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu;
   ii. **dodávateľom** - spoločnosť VeCom SK, a.s., so sídlom Einsteinova 21, 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 36 699 624, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka č.: 7268/B, ktorá je držiteľom povolenia na dodávku plynu;
   iii. **prevádzkovateľom distribučnej siete** - plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu;
   iv. **združenou dodávkou plynu** - služba pre odberateľov plynu, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu do odberného miesta oprávneného odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku v ustanovenej kvalite za dohodnuté ceny;
   v. **distribúciou** - doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu;
   vi. **dodávkou** - predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu;
   vii. **odchýlkou** - odchýlka odberateľa plynu ako účastníka trhu s plynom, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase;
   viii. **odberným miestom** - miesto odberu plynu odberateľa plynu vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom určeného meradla prevádzkovateľa distribučnej siete;
   ix. **odberné plynové zariadenie** - zariadenie, ktoré slúži na odber plynu a je možné pripojiť do distribučnej siete;
   x. **technickými podmienkami** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie, prístup a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete,
   xi. **prevádzkovým poriadkom** - dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej siete (schválený úradom) alebo prevzatý vzorový prevádzkový poriadok z úradu, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu;
   xii. **úradom** - Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
   xiii. **určeným meradlom** - prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;
   xiv. **Občianskym zákonníkom** - zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
   xv. **Obchodným zákonníkom** - zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
   xvi. **Zákonom o energetike** - zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
   xvii. **Zákonom o regulácii** – zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;

xviii. **zmluvou** – zmluva o združenej dodávke plynu, ktorú uzatvára dodávateľ plynu s odberateľom plynu;
xix. **POD kódom** – jednoznačný identifikátor odberného miesta pridelený prevádzkovateľom distribučnej siete;
xx. **Pravidlami trhu** – vyhláška úradu č. 208/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete a prevádzkovateľa zásobníka a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa siete, v znení neskorších predpisov;
xxi. **Vyhláškou o štandardoch kvality** – vyhláška úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu;
xxii. **nehnuteľnosťou** – pojem definovaný v odseku IV.7;
xxiii. **cenou za združenú dodávku** – pojem definovaný v odseku V.1;
xxiv. **cenníkom** – pojem definovaný v odseku V.2 písm. a);
xxv. **cenou plynu** – pojem definovaný v odseku V.2 písm. a);
xxvi. **cenovým návrhom** – pojem definovaný v odseku V.25;
xxvii. **službami** – pojem definovaný v odseku XIV.1;
xxviii. **predmetom reklamácie** – pojem definovaný v odseku XIV.2;
xxix. **prípadom vyššej moci** – pojem definovaný v odseku XIII.1;
xxx. **písomnosťou** – pojem definovaný v odseku XIX.1;
xxxi. **zmluvným množstvom (ZM)** – celkové množstvo plynu, ktoré si dodávateľ a odberateľ dohodli pre konkrétne odberné miesto a obdobie dodávky, ktoré je odberateľ oprávnený resp. povinný (ak tak vyplýva z Obchodných podmienok služby/produktu) odobrať a dodávateľ povinný zabezpečiť;
xxxii. **denným maximálnym množstvom (DMM)** – maximálne množstvo plynu, ktoré je odberateľ oprávnený odobrať počas jedného dňa na odbernom mieste;
xxxiii. **Obchodnými podmienkami služby/produktu** – obchodné podmienky, za ktorých dodávateľ poskytuje odberateľovi definovaný typ služby/produktu
xxxiv. **ETS2 -** smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/959 z 10. mája 2023, ktorou sa mení smernica 2003/87/ES o vytvorení systému obchodovania s emisnými kvótami skleníkových plynov v Únii a rozhodnutie (EÚ) 2015/1814 o vytvorení a prevádzke rezervy stability trhu pre systém obchodovania s emisnými kvótami skleníkových plynov v Únii (Úradný vestník EÚ L 2023 č. 130, s. 134, v znení neskorších zmien a doplnení).

2. Pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak alebo z ďalších ustanovení týchto obchodných podmienok nevyplýva inak, pojmy a výrazy použité v týchto obchodných podmienkach majú rovnaký význam aj v zmluve a všetkých jej súčastiach a to význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o energetike a Zákone o regulácii, v Pravidlách trhu a rozhodnutiach úradu.

ČLÁNOK III
ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a odberateľ plynu ich obdrží najneskôr pred uzatvorením zmluvy. Odchylné dojednania uvedené priamo v zmluve alebo Obchodných podmienkach služby/produktu majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok; na ustanovenia obchodných podmienok, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi sa neprihliada. Ak by sa dostali obchodné podmienky, Obchodné podmienky služby/produktu, cenník alebo zmluva do vzájomného rozporu, platí poradie výkladu a prednosti: 1.zmluva, 2.Obchodné podmienky služby/produktu, 3.cenník, 4.obchodné podmienky.
2. Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré zmluva, Obchodné podmienky služby/produktu alebo tieto obchodné podmienky považujú (označujú) za prílohu zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti zmluvy.
3. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe[1], sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia inej jazykovej verzie má v prípade rozporov prednosť slovenská verzia. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ plynu zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.

[1] § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

4. Zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom, pričom ak odberateľ plynu nemá postavenie podľa § 261 ods. 1 alebo ods. 2 Obchodného zákonníka, zmluvné strany sa týmto dohodli, že zmluva sa riadi Obchodným zákonníkom.
5. Každá zmluva sa spravidla vzťahuje len na jedno odberné miesto odberateľa plynu. Ak sa však prostredníctvom jednej listiny uzavrie zmluva o združenej dodávke plynu do viacerých odberných miest, má sa za to, že vo vzťahu ku každému odbernému miestu je uzavretá osobitná zmluva. Takéto osobitné zmluvy sa pritom posudzujú samostatne[2], pričom žiadna z týchto zmlúv nie je od druhej zmluvy závislá.[3] Tým nie je dotknutá povinnosť dodávateľa plynu fakturovať spoločne všetky odberné miesta odberateľa na rovnakej tlakovej úrovni.[4]
6. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú inak upravené v zmluve, sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä, nie však výlučne, Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami úradu, v rozsahu, v akom sú pre zmluvné strany záväzné.

DRUHÁ ČASŤ

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA PLYNU

ČLÁNOK IV

UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU

1. Pred uzatvorením zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára najmä
   a) v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta dodávateľa plynu za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, a to na podnet odberateľa plynu alebo dodávateľa plynu,
   b) na pracovisku alebo v iných miestach za prítomnosti odberateľa plynu a dodávateľa plynu, ak si odberateľ plynu návštevu dodávateľa plynu vyžiadal a dodávateľ plynu s týmto súhlasil,
   c) záväzným a včasným prijatím písomného návrhu[5] osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú odberateľ plynu a dodávateľ plynu súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,
   d) elektronicky, za podmienok stanovených dodávateľom - najmä emailom, využitím riešenia DocuSign alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, bez súčasnej prítomnosti zmluvných strán. Za písomnú formu zmluvy sa považuje vždy zmluva opatrená elektronickým podpisom strán najmä prostredníctvom platformy DocuSign, alebo inej softwérovej služby, ktorá umožňuje elektronické podpisovanie dokumentov a správu digitálnych zmlúv a ktorá spĺňa bezpečnostné a právne požiadavky slovenskej a európskej legislatívy tak, že elektronické podpisy vytvorené pomocou tejto služby sú právne záväzné, je možné preukázať identitu podpisujúcej osoby, jej úmysel dokument podpísať a ktorá uchováva detailnú stopu o tom, kto a kedy dokument podpísal. Uvedené sa uplatní aj na zmenu zmluvy alebo iný právny úkon s ňou súvisiaci.
3. Uzatvorením zmluvy odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej siete, týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať odberateľa a odberateľ je povinný na základe požiadavky dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu dodávateľovi platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej siete týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka plynu uskutočňovaná. Nepredloženie platnej zmluvy o pripojení alebo potvrdenia prevádzkovateľa distribučnej siete o uzatvorenej zmluve o pripojení sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa a dodávateľ môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie zmluvy alebo môže od nej odstúpiť.
4. Zmluva je platná a účinná dňom podpísania zmluvnými stranami, ak nie je stanovené v zmluve inak. Ak je zmluva povinne zverejňovanou zmluvou, zmluva nadobudne účinnosť najskôr deň nasledujúci po jej zverejnení spôsobom určeným príslušnými právnymi predpismi. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť

[2] § 275 ods. 1 Obchodného zákonníka.
[3] § 275 ods. 2 Obchodného zákonníka sa na tieto zmluvy neaplikuje.
[4] § 76 ods. 4 Zákona o energetike.
[5] § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

zmluvu spôsobom podľa príslušných právnych predpisov, inak zodpovedá zato, že zmluva nenadobudne účinnosť. Ak je zmluva a/alebo iný ktorý je jej súčasťou vyhotovený okrem slovenského aj v inom jazyku, je rozhodujúce slovenské znenie. Každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie zmluvy.

5. Zmluvu môže v mene dodávateľa plynu uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie zmluvy dodávateľom plynu písomne splnomocnený. Na požiadanie odberateľa plynu sa osoba podpisujúca zmluvu v mene dodávateľa plynu preukáže písomným plnomocenstvom.
6. Osoba odlišná od odberateľa plynu alebo jeho štatutárneho orgánu je oprávnená podpísať zmluvu len na základe písomného plnomocenstva, ktoré odberateľ plynu predloží dodávateľovi plynu ako originál alebo ako úradne (notársky) osvedčenú kópiu. Na požiadanie dodávateľa plynu je odberateľ plynu povinný predložiť plnomocenstvo s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa.
7. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom odbernom mieste (osobou pripojenou do distribučnej siete) osoba odlišná od vlastníka bytu, nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného plynového zariadenia (spoločne ďalej len „**nehnuteľnosť**“), je odberateľ plynu povinný pri podpise zmluvy na požiadanie dodávateľa plynu predložiť originál alebo úradne (notársky) osvedčenú kópiu písomného súhlasu vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy, alebo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete nehnuteľnosť užíva. Nesplnenie tejto povinnosti nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť zmluvy, považuje sa však za podstatné porušenie zmluvy.
8. V zmluve sa dodávateľ plynu zaväzuje pre odberateľa plynu zabezpečiť poskytovanie združenej dodávky plynu do odberného miesta odberateľa, ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné a odberateľ plynu sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť dodávateľovi plynu zmluvne dohodnutú cenu.
9. Odberateľ plynu splnomocňuje dodávateľa plynu na všetky právne úkony a faktické kroky potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom plynu (či už zabezpečujúcim alebo nezabezpečujúcim odberateľovi plynu dodávku plynu alebo združenú dodávku plynu), najmä, nie však výlučne, na výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od nej, pričom platí, že ak by bolo potrebné osobitné plnomocenstvo pre uvedené úkony/kroky, tak odberateľ sa ho zaväzuje bezodkladne dodávateľovi poskytnúť (podpísať).
10. Odberateľ plynu sa ďalej zaväzuje poskytovať dodávateľovi plynu všetku potrebnú súčinnosť na to, aby zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať počas trvania zmluvy žiadne úkony smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie zmluvy s výnimkou úkonov, ku ktorým je výslovne oprávnený v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmluvy. Odberateľ plynu výslovne súhlasí, aby dodávateľ plynu vo svojom vlastnom mene a v rámci záväzku poskytovať združenú dodávku plynu zabezpečil služby distribúcie plynu vrátane súvisiacich služieb, a to až do príslušného odberného miesta odberateľa plynu.
11. Odberateľ plynu je odo dňa podpisu zmluvy obidvomi zmluvnými stranami povinný poskytnúť dodávateľovi plynu súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa plynu a je povinný zdržať sa právnych a iných úkonov, ktorých účelom alebo následkom bude nevykonanie zmeny dodávateľa plynu alebo zmarenie procesu zmeny dodávateľa plynu, napr. vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy s doterajším dodávateľom plynu alebo vo forme stornovania požiadavky na zmenu dodávateľa plynu, či iného predčasného ukončenia procesu zmeny dodávateľa plynu. Ak zo zmluvy nevyplýva niečo iné, ustanovenie tohto odseku IV.11 nadobúdajú účinnosť už ku dňu podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami.
12. Dodávateľ plynu je oprávnený požadovať náhradu všetkej škody, ktorá mu bola spôsobená v dôsledku porušenia povinnosti odberateľa plynu zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu, ako aj odstúpiť od zmluvy podľa vlastného uváženia, ak mu takéto právo vyplýva zo zákona alebo zo zmluvy.
13. Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku, odberateľ plynu nesmie mať v čase trvania zmluvy uzavretú s iným dodávateľom plynu platnú a účinnú zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávka plynu do príslušného odberného miesta, do ktorého zabezpečuje dodávateľ plynu združenú dodávku. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa nejedná o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak odberateľ plynu uzavrie s iným dodávateľom plynu zmluvu podľa prvej vety tohto odseku, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa plynu a bilančnej skupiny. Zmena režimu zodpovednosti za odchýlku a zvýšenie počtu dodávateľov plynu je možné len po predchádzajúcej dohode s dodávateľom plynu.

ČLÁNOK V

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu cenu za združenú dodávku plynu (ďalej len „**cena za združenú dodávku**“). Dodávateľ plynu zverejňuje aktuálny cenník regulovaných zložiek a akékoľvek jeho zmeny tiež na svojom webovom sídle. Odberateľ plynu podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa plynu oboznámil.
2. Cena za združenú dodávku pozostáva z nasledovných zložiek:
    a) cena za dodaný plyn, ktorej výška je dohodnutá v zmluve priamo alebo odkazom na príslušný cenník dodávateľa plynu (ďalej len „**cenník**“), ktorý tvorí prílohu zmluvu (ďalej len „**cena plynu**“); ak nie je v zmluve uvedené inak, cena plynu sa uvádza bez započítania spotrebnej dane zo zemného plynu a bez dane z pridanej hodnoty,
    b) cena za distribúciu a súvisiace služby zabezpečované v rámci združenej dodávky plynu, ktoré sú regulované a budú pripočítané k cene plynu podľa cenových rozhodnutí vydaných úradom platných v čase združenej dodávke plynu,
    c) ostatné regulované platby vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo príslušných rozhodnutí úradu, ako aj poplatky verejnoprávneho charakteru vyrubené všeobecne záväznými právnymi predpismi,
    d) cena za prepravu a služby súvisiace s prepravou, ak je to v zmluve výslovne medzi stranami dohodnuté.
3. Cena za združenú dodávku ako aj všetky jej zložky musia vždy zodpovedať platnej cenovej regulácii, ak sa na ne špecificky uplatňuje.
4. Cena za združenú dodávku sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
5. Ak dodávateľ plynu poskytol odberateľovi plynu iné spoplatnené tovary a služby, má dodávateľ plynu právo na úhradu ceny za takéto tovary a služby, a to v zmysle cenníka, ktorý na tieto účely zverejnil na svojom webovom sídle. Dodávateľ plynu má voči odberateľovi plynu právo aj na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa zmluvy, obchodných podmienok, Obchodných podmienok služby/produktu, všeobecne záväzného právneho predpisu alebo predpisu príslušného prevádzkovateľa siete alebo zavinením odberateľa plynu, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej/prepravnej siete, pokiaľ prevádzkovateľ distribučnej/prepravnej siete takéto úkony spoplatňuje. Úhrada ceny alebo náhrada hotových výdavkov podľa predchádzajúcej vety tohto odseku sa voči odberateľovi plynu uplatňuje osobitnou faktúrou.
6. Zmenu ceny plynu vykonanú v zmysle článku VI.4 písomne oznámi dodávateľ plynu odberateľovi plynu najmenej 30 dní pred nadobudnutím jej účinnosti.
7. Dodávateľ plynu fakturuje odber plynu podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej siete odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej siete. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené daňovými a účtovnými predpismi[6] vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba uhradená a informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa ustanovenia § 76 ods. 7 Zákona o energetike.
8. Ak má odberateľ zákonnú povinnosť prijímania e-fakturácie prostredníctvom digitálneho poštára, dodávateľ bude všetky faktúry, dobropisy, ťarchopisy a iné daňové doklady vystavovať a doručovať výlučne v elektronickej podobe (e-faktúra), v štruktúrovanom XML formáte (podľa európskeho štandardu EN 16931 / Peppol BIS Billing 3.0) výhradne cez sieť Peppol. E-faktúra sa považuje za doručenú okamihom zahájenia procesu jej zaslania prostredníctvom doručovacej platformy a nedoručenie elektronickej faktúry z dôvodov na strane odberateľa, najmä z dôvodu neuzatvorenia zmluvy s digitálnym poštárom, nefunkčnosti elektronickej schránky, zaplnenej kapacity schránky alebo neoznámenia zmeny kontaktných údajov, nemá vplyv na účinky riadneho doručenia.
9. Ak sa na odberateľa nevzťahuje zákonná povinnosť prijímania e-fakturácie prostredníctvom digitálneho poštára a zvolí si elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, a že v elektronickej forme e-mailom si budú zmluvné strany oznamovať a doručovať aj podklady pre vyhotovenie faktúr, námietky voči ich obsahu a spôsobu ich vyhotovenia. Dodávateľ bude vystavovať faktúry v elektronickej forme ako bežný PDF súbor a

[6] Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

doručovať ich na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v zmluve. Faktúry vyhotovované prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť dodávateľom podpísané.

10. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu a závisí od príslušného intervalu odpočtu meradla odberateľa plynu, t.j. v prípade mesačného intervalu je fakturačné (zúčtovacie) obdobie 1 mesiac, v prípade ročného intervalu 1 rok. Dodávateľ plynu vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa plynu, pre ktoré je zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. S cieľom zosúladenia trvania a priebehu fakturačných období všetkých svojich odberateľov plynu môže dodávateľ plynu uskutočniť vyúčtovanie odberu plynu aj pred uplynutím fakturačného obdobia, a to u odberateľa plynu, ktorému začal zabezpečovať združenú dodávku plynu v priebehu bežného fakturačného obdobia svojich odberateľov plynu.
11. Akúkoľvek faktúru (najmä preddavkovú alebo vyúčtovaciu) vystavenú dodávateľom plynu zasiela dodávateľ plynu odberateľovi plynu na dohodnutú adresu na doručovanie v zmysle zmluvy, a to bez zbytočného odkladu po jej vystavení. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, akákoľvek faktúra vystavená dodávateľom plynu je splatná v 14. deň od jej doručenia alebo v iný neskorší deň splatnosti uvedený vo faktúre a považuje sa za uhradenú pripísaním príslušnej sumy peňažných prostriedkov na bankový účet dodávateľa plynu.
12. Ak je fakturačným obdobím jeden rok, odberateľ plynu je povinný uhrádzať dodávateľovi plynu za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby na základe faktúr za opakovanú dodávku. V prípade odberného miesta odberateľa plynu vybaveného inteligentným meracím systémom sa vyúčtovanie odberu plynu vykonáva mesačne na základe skutočnej spotreby plynu zistenej prevádzkovateľom distribučnej siete, ak sa odberateľ plynu s dodávateľom plynu nedohodnú na úhrade preddavkových platieb (záloh). Dodávateľ sa v zmluve môže s odberateľom dohodnúť na úhrade preddavkových platieb (záloh), pričom v zmluve si dohodnú spôsob výpočtu preddavkov a frekvenciu ich úhrad. Po skončení mesiaca budú tieto preddavky zúčtované vo vyúčtovacej faktúre Ak si odberateľ plynu neplní svoje záväzky týkajúce sa združenej dodávky plynu riadne a včas, odberateľ plynu je na požiadanie dodávateľa plynu povinný platiť preddavkové platby až do výšky 100 % mesačného objemu združenej dodávky plynu, ktoré budú splatné najneskôr v posledný deň mesiaca pred mesiacom združenej dodávky plynu.
13. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ plynu rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi plynu vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa plynu v cenách účinných na obdobie dodávky plynu.
14. Vyúčtovaciu faktúru dodávateľ plynu vystaví a zašle odberateľovi plynu najneskôr do 15 kalendárnych dní, ak je fakturačným obdobím mesiac a najneskôr do 30 dní, ak je fakturačným obdobím rok. Ak došlo k ukončeniu zmluvy a zmene dodávateľa plynu, dodávateľ plynu uskutoční konečné vyúčtovanie platieb za uplynulú časť fakturačného obdobia a vyúčtovaciu faktúru zašle odberateľovi plynu najneskôr do 6 týždňov po vykonaní zmeny dodávateľa plynu.
15. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, najneskôr však do 30 dní od odoslania vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet odberateľa plynu, podľa vlastného uváženia započíta so splatnými peňažnými pohľadávkami dodávateľa plynu voči odberateľovi plynu, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú, a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená, k čomu odberateľ plynu týmto udeľuje svoj súhlas, alebo započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým alebo vyúčtovacím platbám s tým, že k započítaniu v tomto prípade zo strany dodávateľa plynu dôjde tak, že dodávateľ plynu bude vystavovať spolu s preddavkovými alebo vyúčtovacími faktúrami aj jednostranný zápočet, k čomu odberateľ plynu týmto udeľuje svoj súhlas.
16. Vyfakturovaný nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí odberateľ plynu dodávateľovi plynu v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
17. Všetky platby podľa zmluvy sa vykonávajú bezhotovostným prevodom na príslušný bankový účet.
18. Platba odberateľa plynu sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom spravidla podľa príslušnej faktúry) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet dodávateľa plynu. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby

poskytnuté odberateľom plynu na bankový účet dodávateľa plynu je dodávateľ plynu oprávnený započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči odberateľovi plynu, a to prednostne na úhradu tej pohľadávky dodávateľa plynu alebo jej časti, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak na pohľadávku dodávateľa plynu najskôr splatnú a ak by takýto postup nebol možný, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť pohľadávku odberateľa plynu alebo jej časť, ktorá bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnená. Nezapočítané neidentifikované platby vráti dodávateľ plynu odberateľovi plynu, resp. inému odosielateľovi platby, na jeho účet a to najneskôr do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom dodávateľ plynu neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol.

19. Za deň splnenia peňažného záväzku zmluvnej strany sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet druhej zmluvnej strany.
20. Ak pripadne deň splatnosti peňažného záväzku zmluvnej strany na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti peňažného záväzku najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Ak peňažné plnenie poskytnuté odberateľom plynu nestačí na úhradu všetkých záväzkov odberateľa plynu voči dodávateľovi plynu za plnenia poskytované podľa zmluvy, je splnený ten záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý určí odberateľ plynu pri plnení. Ak odberateľ plynu neurčí, ktorý záväzok dodávateľovi plynu plní, peňažné plnenie odberateľa plynu sa použije prednostne na úhradu toho záväzku odberateľa plynu alebo jeho časti, ktorého splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak záväzku odberateľa plynu najskôr splatného. Ak aplikáciou predchádzajúcich dvoch viet tohto odseku nie je možné určiť, ktorý záväzok alebo jeho časť odberateľ plynu plní dodávateľovi plynu, je dodávateľ plynu oprávnený podľa vlastného uváženia určiť záväzok odberateľa plynu alebo jeho časť, ktorý bude poskytnutým peňažným plnením odberateľa plynu splnený. Pri plnení peňažného záväzku sa započíta platenie odberateľa plynu vždy najprv na istinu a až potom na príslušenstvo pohľadávky, ak odberateľ plynu neurčí inak.
22. Faktúry a iné výzvy na úhradu peňažných záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia obsahovať pečiatku ani podpis zmluvnej strany.
23. Ak odberateľ plynu neuhradí dodávateľovi plynu preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do dňa splatnosti, dodávateľ plynu môže na tento stav upozorniť odberateľa plynu a určiť mu nový termín splatnosti, ktorý však nesmie byť kratší ako 10 dní od doručenia upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa plynu. V písomnom upozornení poučí dodávateľ plynu odberateľa plynu o možnosti prerušenia dodávky plynu, ak si odberateľ plynu nesplní záväzok ani v dodatočnej lehote. Pre vylúčenie pochybností platí, že neuhradenie preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
24. Dodávateľ plynu je oprávnený požadovať a odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu peňažnú náhradu za vystavenie písomnej upomienky (upozornenia) z dôvodu vzniku omeškania odberateľa plynu so zaplatením platieb za plnenia poskytované podľa zmluvy, ktorej aktuálna sadzba vyplýva z príslušného platného cenníka[7].
25. Pre prípad omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej peňažnej pohľadávky (peňažného dlhu) podľa zmluvy je zmluvná strana, ktorá je veriteľom, oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany, ktorá je dlžníkom, úhradu úroku z omeškania v zákonnej výške, nie však menej ako 0,04 % z dlžnej čiastky, a to za každý začatý kalendárny deň omeškania.
26. Ak sa zmluva uzavrela na dobu neurčitú alebo na dobu niekoľkých rokov alebo na dobu jedného roka, ktorá bola predĺžená podľa odseku XVI.3, pričom cena plynu nie je zmluvnými stranami dohodnutá na celé/predĺžené obdobie trvania zmluvy, cena plynu pre ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy sa určí postupom upraveným v nasledujúcom bode, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak.
27. Dodávateľ plynu zašle odberateľovi plynu písomný cenový návrh, spravidla v štruktúre, v akej bola cena plynu dohodnutá v predchádzajúcom období (ďalej len „**cenový návrh**“), a to najneskôr 30 dní pred skončením prvého roka trvania zmluvy. Odberateľ plynu sa zaväzuje písomne vyjadriť k cenovému návrhu do 5 dní odo dňa jeho doručenia, pričom platí že:
    a) ak odberateľ plynu s cenovým návrhom súhlasí/nesúhlasí alebo sa k nemu v určenej lehote nevyjadrí napriek tomu, že mu bol riadne doručený, cena plynu uvedená v cenovom návrhu predstavuje cenu plynu pre obdobie uvedené v cenovom návrhu, pričom ustanovenia tohto odseku sa primerane použijú aj pre ďalšie roky trvania tejto zmluvy, pre ktoré nie je dohodnutá cena, alebo

[7] § 380 Obchodného zákonníka.

b) ak dodávateľ plynu nedoručí cenový návrh odberateľovi plynu včas alebo nedoručí cenový návrh vôbec a zmluvné strany sa dodatočne nedohodnú na cene plynu ani do 15. decembra príslušného kalendárneho roka trvania zmluvy, trvanie zmluvy sa uplynutím prvého roka trvania zmluvy končí, pričom ustanovenia tohto odseku sa primerane použijú aj pre ďalšie roky trvania tejto zmluvy, ak pred začatím ďalšieho roka trvania zmluvy, pre ktorý cena nie je dohodnutá, dodávateľ plynu nedoručí cenový návrh.

ČLÁNOK VI

ŠTRUKTÚRA CENY PLYNU

1. Odberateľ môže získať údaje o cene za združenú dodávku, vrátane jej štruktúry, ako aj informácie o právach odberateľa týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovnanie sporu aj prostredníctvom webového sídla a elektronickej pošty dodávateľa.
2. K cene plynu (a k cene za združenú dodávku) sa spôsobom vyplývajúcim z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pripočítava daň z pridanej hodnoty a spotrebná daň zo zemného plynu, ibaže už je priamo započítaná v cene plynu, a prípadne aj iné dane a poplatky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich z osobitného predpisu[8].
3. Nad rámec ceny plynu môže dodávateľ plynu žiadať náhradu za zaplatenie daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb vyrubených dodávateľovi plynu všeobecne záväznými právnymi predpismi, SR/EU alebo na ich základe, ktoré bezprostredne súvisia so združenou dodávkou plynu odberateľovi plynu, prípadne tiež závisia od množstva plynu dodaného alebo distribuovaného odberateľovi plynu. Dodávateľ plynu môže v tomto prípade žiadať od odberateľa plynu náhradu takýchto daní, poplatkov a iných verejnoprávnych platieb len vo výške a v rozsahu, v akom mu boli vyrubené.
4. Dodávateľ plynu je oprávnený v priebehu príslušného roka trvania zmluvy jednostranne zvýšiť cenu plynu len v prípade zmeny ekonomických parametrov, z ktorých sa vychádzalo pri určení ceny plynu, vrátane výraznej zmeny štruktúry spotreby odberateľa
5. V prípade zavedenia nových poplatkov alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi SR/EÚ, ktoré sa týkajú plnenia podľa zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu alebo týchto obchodných podmienok, má dodávateľ plynu právo požadovať od odberateľa plynu ich zaplatenie a odberateľ plynu sa zaväzuje tieto poplatky zaplatiť. Dodávateľ plynu má právo požadovať od odberateľa plynu aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na združenú dodávku plynu a ktoré budú zavedené úradom alebo rozhodnutiami orgánov SR/EÚ, a ktoré dodávateľ plynu nebude môcť ovplyvniť (vrátane nákladov vyplývajúcich zo smernice ETS2).
6. Zavedenie nových poplatkov a vznik dodatočných nákladov podľa odseku VI.5 si nevyžaduje zmenu zmluvy a pri vyúčtovaní sa vykoná jednostranným písomným vyhlásením dodávateľa vo forme oznámenia, s ktorým odberateľ týmto súhlasí. Dodávateľ je oprávnený upraviť predtým vystavené faktúry s DPH za celé obdobie, na ktoré sa vzťahujú dodatočné povinnosti, alebo za obdobie odo dňa účinnosti zmien existujúcich povinností. Zvýšenie ceny plynu alebo výšky poplatkov uvedené v predchádzajúcej vete sa uplatňuje odo dňa, kedy dodávateľovi skutočne začali vznikať dané dodatočné náklady v súvislosti s plnením zmluvy. Dodávateľ písomne alebo elektronickou korešpondenciou – e-mailom – oznámi odberateľovi úpravu ceny plynu alebo výšky poplatkov, pričom uvedie:
   a) právny základ vzniku dodatočných nákladov,
   b) spôsob výpočtu sumy pripadajúcej na 1 MWh plynu alebo výšky vyššie uvedených poplatkov,
   c) dátum, od ktorého odberateľovi skutočne začali vznikať dané dodatočné náklady.
7. Ak bola v zmluve osobitne dohodnutá cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, tak dodávateľ plynu má právo zvýšiť túto cenu v prípade, že úrad cenovým rozhodnutím zvýši maximálnu cenu regulačného plynu.

TRETIA ČASŤ

PODMIENKY DODÁVKY A ODBERU PLYNU

ČLÁNOK VII

POVINNOSTI DODÁVATEĽA PLYNU A POVINNOSTI ODBERATEĽA PLYNU

1. Dodávateľ plynu je povinný najmä:

[8] Zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.

a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu odberateľovi plynu formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,
b) poskytovať odberateľovi plynu informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za združenú dodávku plynu,
c) informovať odberateľa plynu o pripravovanej zmene ceny plynu podľa bodu VI.3 alebo o pripravovanej zmene obchodných podmienok alebo Obchodných podmienok služby/produktu aspoň 30 dní pred dňom účinnosti zmeny ceny plynu, Obchodných podmienok služby/produktu alebo zmeny obchodných podmienok, pričom takáto informácia musí byť odberateľovi plynu poskytnutá transparentným a zrozumiteľným spôsobom, napr. prostredníctvom písomného oznámenia doručovaného najmä poštou, kuriérskou službou alebo osobne, elektronicky, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom, vždy však minimálne prostredníctvom informácie zverejnenej na webovom sídle dodávateľa plynu; nadobudnutím účinnosti zmeny ceny plynu je odberateľ plynu povinný platiť dodávateľovi plynu zmenenú cenu plynu,
d) dodržiavať a vyhodnocovať štandardy kvality dodávok plynu podľa Vyhlášky o štandardoch kvality a zverejňovať vyhodnotenie štandardov kvality za predchádzajúci rok na svojom webovom sídle,
e) uhradiť odberateľovi plynu kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb a kompenzáciu za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za poskytovanie združenej dodávky plynu, spôsobom, vo výške a za podmienok podľa Vyhlášky o štandardoch kvality; ak bude dodávateľ plynu uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi plynu podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa plynu pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ plynu je povinný najmä:
a) mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia a obchodnými podmienkami určenými prevádzkovateľom distribučnej siete a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
b) mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa plynu po dobu trvania zmluvy, odberateľ je povinný do začatia dodávky plynu podľa zmluvy ukončiť zmluvný vzťah s doterajším dodávateľom plynu a v rovnakej lehote tiež preukázať dodávateľovi ukončenie tohto vzťahu,
c) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k určenému meradlu najmä, nie však výlučne za účelom kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia,
d) zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na meraní, ktoré je odberateľ plynu schopný zistiť, ohlási bez omeškania prevádzkovateľovi distribučnej siete a dodávateľovi plynu,
e) poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ plynu povinný poskytovať o odberateľoch plynu prevádzkovateľovi distribučnej siete,
f) poskytnúť v písomnej forme dodávateľovi úplné a správne technické a netechnické parametre každého odberného miesta, vrátane akýchkoľvek ich zmien,
g) informovať dodávateľa o zmene údajov uvedených v zmluve a tiež o všetkých okolnostiach a skutočnostiach dôležitých z hľadiska plnenia zmluvy do 5 pracovných dní od ich zmeny resp. od momentu, kedy okolnosť alebo udalosť nastala, ak nie je v zmluve alebo Obchodných podmienkach služby/produktu určená iná lehota; ak je odberateľ právnická osoba (obchodná spoločnosť), je povinný v uvedenej lehote oznámiť dodávateľovi tiež prevod majetkovej účasti v spoločnosti (obchodného podielu, akcií a pod.), zmenu právnej subjektivity, zlúčenie, rozdelenie zlúčením, splynutie, rozdelenie spoločnosti alebo predaj podniku alebo jeho časti; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá tým dodávateľovi vznikla.
h) ak je osobou evidovanou ako odberateľ plynu na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, pri podpise zmluvy disponovať písomným súhlasom vlastníka tejto

nehnuteľnosti, ktorý môže vyplynúť aj zo zmluvy o nájme alebo inej zmluvy, na základe ktorej osoba pripojená do distribučnej siete nehnuteľnosť užíva, s uzatvorením zmluvy a tento preukázať dodávateľovi plynu,

i) kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa plynu preukázať do 20 dní od doručenia výzvy dodávateľa plynu trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka nehnuteľnosti, najmä, ak vlastník nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom plynu spochybní a to predložením originálu alebo úradne (notársky) osvedčenej kópie príslušného dokumentu,
j) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
k) prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej siete na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávaného plynu.

ČLÁNOK VIII

DODÁVKA A MERANIE PLYNU

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach s meraním typu C sa vykonáva v tomto poradí:
   a) prevádzkovateľ distribučnej siete fyzickým odpočtom,
   b) samoodpočtom odberateľa plynu, ktorý je oprávnený oznámiť stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom dodávateľa plynu najneskôr druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
   c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa písmena a) tohto článku obchodných podmienok z dôvodu nedostupnosti meradla a odberateľ plynu neoznámi stav meradla podľa písmena b) tohto článku obchodných podmienok, zistenie stavu určeného meradla sa vykoná odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Na základe požiadavky odberateľa plynu a za podmienky, že prevádzkovateľ distribučnej siete takýto mimoriadny odpočet umožňuje, je možné vykonať mimoriadny odpočet mimo určeného termínu odpočtu vyplývajúceho z predpisov príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Náklady na vykonanie takéhoto mimoriadneho odpočtu je však odberateľ plynu povinný uhradiť dodávateľovi plynu spôsobom podľa týchto obchodných podmienok.
3. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej siete po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej siete.
4. Odberateľ plynu je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo poverenej osobe montáž, demontáž, výmenu určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta odberateľa plynu.
5. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi prevádzkovateľom distribučnej siete a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu
   a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
   b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
   c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
6. Ak má odberateľ plynu pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o jeho preskúšanie. Prevádzkovateľ distribučnej siete je v zmysle Zákona o energetike povinný do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s odberateľom plynu iný spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí prevádzkovateľ distribučnej siete. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa

osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.

7. Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v VIII.6 môže uskutočniť prevádzkovateľ distribučnej siete z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo z predpisov prevádzkovateľa distribučnej siete, vždy však v prípade výskytu poruchy, ktorú nemožno odstrániť opravou meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je však povinný písomne informovať odberateľa plynu o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ plynu súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla dodávateľ plynu bezodkladne oznámi odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej siete je pri výmene určeného meradla povinný informovať odberateľa plynu o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ plynu nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný písomne informovať odberateľa plynu o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 dní za účelom umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa plynu. Pri každej výmene určeného meradla je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný poskytnúť odberateľovi plynu (písomne alebo elektronicky) informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže prevádzkovateľ distribučnej siete poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
8. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
   a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
   b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
   c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
   d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
9. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej siete.

ČLÁNOK IX

PODMIENKY POSKYTOVANIA ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU

1. V rámci poskytovania združenej dodávky plynu sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať odberateľovi plynu plyn v dohodnutom množstve vyplývajúcom zo zmluvy. Odberateľ sa pritom zaväzuje odoberať plyn v odberných miestach podľa zmluvy výlučne od dodávateľa. V zmluve možno tiež dohodnúť hodnoty denného maximálneho množstva plynu. Ak je zmluva uzavretá na obdobie presahujúce jeden rok, vrátane zmluvy uzavretej na dobu neurčitú alebo zmluvy, ktorej trvanie bolo predĺžené, pričom množstvo plynu je v zmluve dojednané len na obdobie jedného roka, odberateľ oznámi dodávateľovi požadované množstvo plynu (prípadne tiež požadované iné denné maximálne množstvo) na ďalší nasledujúci rok trvania zmluvy vždy najneskôr 2 mesiace pred skončením prvého roka trvania zmluvy, prípadne tiež každého ďalšieho, ak sa zmluva uzavrela na viac ako dvojročné obdobie alebo jej trvanie bolo predĺžené. Požadované množstvo plynu pritom nesmie prekročiť hodnotu distribučnej kapacity pridelenej pre príslušné odberné miesto.
2. Ak oznámenie požadovaného množstva plynu na nasledujúci rok trvania zmluvy spĺňa podmienky odseku IX.1, dodávateľ ho odberateľovi bezodkladne, najneskôr však do 30 dní potvrdí. Ak však odberateľ neoznámi dodávateľovi riadne a včas požadované množstvo plynu a zmluvné strany tieto hodnoty nedojednajú ani do začiatku ďalšieho roka trvania zmluvy, za záväzné sa v príslušnom roku budú považovať hodnoty platné v bezprostredne predchádzajúcom roku trvania zmluvy.
3. Ak však množstvo dodávaného plynu nevyplýva zo zmluvy, dodávateľ plynu bude odberateľovi plynu dodávať plyn počas celej doby trvania zmluvy v množstve potrebnom pre chod jeho prevádzky, pričom v takomto prípade závisí množstvo odobratého plynu od charakteru odberu odberateľa plynu, ktorý je obmedzený len hodnotou pridelenej distribučnej kapacity pre dané odberné miesto.
4. Počiatočný stav meradla pri začiatku dodávky plynu podľa zmluvy stanoví príslušný prevádzkovateľ distribučnej siete[9].

[9] § 64 ods. 7 písm. s) Zákona o energetike.

5. Ak zo zmluvy nevyplýva iné, dodávka plynu je splnená prechodom plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete do odberného miesta odberateľa plynu. V odbernom mieste prechádza na odberateľa plynu tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu.
6. V rámci poskytovania združenej dodávky plynu zabezpečuje dodávateľ plynu tiež distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu. Ak tieto služby neposkytuje dodávateľ plynu osobne, na tieto účely uzatvára dodávateľ plynu s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu.
7. Dodávateľ plynu sa zaväzuje zabezpečiť vo svojom mene (pre odberateľa plynu) prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu do odberného miesta za predpokladu existencie zmluvy o pripojení uzavretej medzi odberateľom plynu a príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete. Odberateľ môže požiadať dodávateľa o zabezpečenie úpravy dohodnutého denného maximálneho množstva v súlade s prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa. Odberateľ požiada dodávateľa o zabezpečenie úpravy denného maximálneho množstva zaslaním písomnej žiadosti dodávateľovi, dodávateľ môže určiť formu a obsahové náležitosti takejto žiadosti, ktorú uverejní na webovom sídle dodávateľa. Dodávateľ zašle odberateľovi informáciu o úprave dohodnutého denného maximálneho množstva pre príslušné obdobie, ak ju nezašle odberateľovi priamo prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
8. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť svojim odberom plynu počas každého dňa odberu plynu dohodnuté denné maximálne množstvo. V zmluve možno dojednať sankcie za prekročenie denného maximálneho množstva, napríklad vo forme zmluvných pokút, alebo prirážok k cene. Tým nie je dotknutá zodpovednosť odberateľa za škodu, ktorú nedodržaním týchto obmedzení spôsobí dodávateľovi plynu.
9. Ak dodávateľ plynu v rámci združenej dodávky plynu zabezpečuje distribúciu distribučnou sieťou dodávateľa plynu, podmienky zabezpečenia prístupu do distribučnej siete a distribúcie, ktoré nie sú upravené v zmluve, Obchodných podmienkach služby/produktu ani v týchto obchodných podmienkach, sa ďalej riadia ustanoveniami prevádzkového poriadku dodávateľa plynu ako prevádzkovateľa distribučnej siete a príslušnými rozhodnutiami úradu upravujúcimi podmienky zabezpečenia prístupu a distribúcie plynu prostredníctvom distribučnej siete dodávateľa plynu.
10. Súčasťou záväzku dodávateľa plynu pri poskytovaní združenej dodávky plynu je aj prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu na príslušnom odbernom mieste. Dodávateľ plynu preto preberá po dobu trvania zmluvy zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu na príslušnom odbernom mieste.
11. Odberateľ je povinný oznamovať dodávateľovi množstvo plynu, ktoré plánuje v rozhodnom čase odobrať v príslušnom odbernom mieste prostredníctvom mechanizmu nominácie a renominácie. Podrobnosti pri plnení tejto povinnosti odberateľa sa riadia primerane pravidlami nominácie a renominácie distribúcie plynu vyplývajúcimi z prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorej je odberateľ pripojený. Ak je však odberateľ pripojený do inej distribučnej siete, ako do distribučnej siete dodávateľa plynu, platia pravidlá nominácie a renominácie vyplývajúcimi z prevádzkového poriadku takéhoto prevádzkovateľa distribučnej siete s nasledovnými odchýlkami:
    a) lehota na predloženie predbežnej mesačnej nominácie a predbežnej týždennej nominácie odberateľa sa skončí o jeden pracovný deň skôr;
    b) lehota na predloženie záväznej dennej nominácie a lehota na predloženie renominácie Odberateľa sa skončí o hodinu skôr;
    c) renominovať v priebehu dňa možno najneskôr do 11,00 hod.
12. Odberateľ má právo písomne oznámiť dodávateľovi zmenu parametrov odberných miest špecifikovaných v zmluve, vrátane ročného odberového diagramu, a/alebo zmenu odberových stupňov. Dodávateľ môže určiť konkrétny spôsob, formu a obsahové náležitosti takého oznámenia, ktorý uverejní na webovom sídle Dodávateľa . Táto zmena nadobudne účinnosť až doručením písomného potvrdenia dodávateľa o akceptácii zmeny odberateľovi .
13. Dočasný a sezónny odber sa riadi príslušnými ustanoveniami Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 147/2024 Z.z. ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v plynárenstve a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností v aktuálnom znení a ustanoveniami prevádzkového poriadku.

ČLÁNOK X
OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

1. Dodávateľ je oprávnený požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu, ak odberateľ plynu podstatne porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zo zmluvy, alebo ak sú dané dôvody, pre ktoré môže dodávateľ plynu odstúpiť od zmluvy. Ak dodávateľ plynu v

rámci združenej dodávky plynu zabezpečuje distribúciu distribučnou sieťou dodávateľa plynu, je dodávateľ plynu (ako prevádzkovateľ distribučnej siete) oprávnený sám obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu za podmienky primeraného použitia predchádzajúcej vety.

2. Za podstatné porušenie zmluvy sa okrem prípadov výslovne uvedených v týchto obchodných podmienkach považuje aj akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinností odberateľa plynu vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy (vrátane Obchodných podmienok služby/produktu), ktoré zakladá právo dodávateľa plynu odstúpiť od zmluvy, alebo ktoré sa opakuje alebo trvá aj po 10 dňoch od doručenia predchádzajúceho písomného upozornenia dodávateľa plynu.
3. Z iných dôvodov možno distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu prerušiť alebo obmedziť v prípadoch a za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch, a to najmä v prípade existencie neoprávneného odberu plynu.
4. Náklady súvisiace s prerušením a obmedzením distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu znáša odberateľ plynu v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie plynu po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie z dôvodov na strane odberateľa plynu. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu nevzniká odberateľovi plynu právo na náhradu škody ani ušlého zisku.
5. Po odstránení dôvodu oprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodov na strane odberateľa plynu je dodávateľ plynu povinný bezodkladne požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete o opätovné obnovenie distribúcie plynu do príslušného odberného miesta odberateľa plynu.
6. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je prevádzkovateľ distribučnej siete v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, povinný oznámiť dodávateľovi plynu 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ plynu bez zbytočného odkladu po doručení oznámenia zo strany prevádzkovateľa distribučnej siete o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa plynu.

ČLÁNOK XI

NEOPRÁVNENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY

1. V zmysle týchto obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber
   a) bez uzatvorenej zmluvy o
      - pripojení do prepravnej siete alebo o pripojení do distribučnej siete,
      - dodávke alebo združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn, alebo
      - prístupe do prepravnej siete a preprave plynu alebo prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
   b) nemeraného plynu,
   c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa plynu nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
   d) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej siete,
   e) ak odberateľ plynu neumožnil prevádzkovateľovi distribučnej siete prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ plynu neumožnil prerušenie dodávky plynu,
   f) ak odberateľ nedodržal obmedzenia určené dodávateľom plynu, prevádzkovateľom prepravnej siete, prevádzkovateľom zásobníka alebo prevádzkovateľom distribučnej siete,
   g) ak odberateľ plynu nedodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
   h) ak odberateľ plynu opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to prevádzkovateľom distribučnej siete vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie odberateľ plynu potvrdil.
2. Odberateľ plynu, ktorý neoprávnene odoberal plyn, je povinný uhradiť dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a prevádzkovateľovi distribučnej siete, prevádzkovateľovi zásobníka skutočne vzniknutú škodu, ak vznikla. Odberateľ, ktorý neoprávnene odoberal plyn, je povinný uhradiť spolu so škodou aj ušlý zisk dodávateľovi plynu, prevádzkovateľovi prepravnej siete a prevádzkovateľovi distribučnej siete. Výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu sa určí

podľa osobitného predpisu[10] ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov.

3. Prevádzkovateľ distribučnej siete je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sieti na účel zabránenia neoprávnenému odberu.

ČLÁNOK XII

DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi plynu poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 mesiace. Odberateľ plynu uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. Prevádzkovateľ distribučnej siete najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ plynu už nemá spôsobilosť dodávať plyn oznámi dodávateľovi poslednej inštancie, odberateľovi plynu a úradu
    a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
    b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
    c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu,
    d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
    e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ČLÁNOK XIII

VYŠŠIA MOC

1. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, tak ako sú definované v Obchodnom zákonníku (každá predstavujúca „**prípad vyššej moci**“), zbavujú zmluvné strany zodpovednosti za plnenie zmluvných povinností v čase, keď pretrvávajú, alebo keď pretrvávajú ich dôsledky. Udalosti predstavujúce prípad vyššej moci môžu vzniknúť iba po podpísaní zmluvy a zahŕňajú najmä, nie však výlučne, živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, pandémie, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie, núdzový stav, kybernetické útoky, kritickú situáciu, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prepravnej siete alebo distribučnej siete, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä prevádzkovateľa distribučnej/prepravnej siete). Ak ktorýkoľvek prevádzkovateľ distribučnej/prepravnej siete a/alebo dodávateľ plynu dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež prípadom vyššej moci podľa tohto bodu. Prípady vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.
2. Zmluvná strana dotknutá prípadom vyššej moci je povinná:
    a) bezodkladne, najneskôr do 3 dní odo dňa, ako sa preukázateľne dozvedela o prípade vyššej moci, e-mailom informovať druhú zmluvnú stranu o takejto udalosti predstavujúcej prípad vyššej moci a bezodkladne túto skutočnosť primeraným spôsobom písomne doložiť dôkazmi a uviesť, aký vplyv bude mať prípad vyššej moci na plnenie jej povinností a
    b) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť a zníženie negatívnych účinkov, ktoré by daná udalosť predstavujúca prípad vyššej moci, mohla mať na druhú zmluvnú stranu.
3. Ak dodávateľ splnil povinnosti podľa predchádzajúceho bodu, dodávateľ nezodpovedá za obmedzenie alebo prerušenie dodávky plynu, ani za škody vyplývajúce z dodávok plynu odberateľovi, ak takéto obmedzenie alebo prerušenie dodávok plynu zapríčinili okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť dodávateľových dodávateľov, najmä prevádzkovateľov distribučnej/prepravnej siete a dodávateľa plynu, ak dodávateľ v dôsledku týchto okolností nebol schopný splniť si povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zmluvy.

[10] Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu.

4. Ak udalosť predstavujúca prípad vyššej moci pretrváva, zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o úprave alebo prípadnom ukončení platnosti zmluvy, aby predišli negatívnym dôsledkom prípadu vyššej moci.
5. Ak prípad vyššej moci pretrváva dlhšie ako 120 dní, každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou.

ŠTVRTÁ ČASŤ

REKLAMÁCIA A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

ČLÁNOK XIV

REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa plynu adresované dodávateľovi plynu, ktorým sa odberateľ plynu domáha najmä zodpovednosti dodávateľa plynu za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ plynu požaduje od dodávateľa plynu nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ plynu má právo reklamovať najmä
   a) kvalitu poskytnutej služby,
   b) odpočet určeného meradla,
   c) fakturáciu poskytnutej služby,
   d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa plynu

   (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ plynu môže reklamáciu uplatniť
   a) písomne u dodávateľa plynu na korešpondenčnej adrese,
   b) elektronicky na určenej e-mailovej adrese dodávateľa plynu, alebo
   c) osobne na kontaktných miestach dodávateľa plynu, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ plynu uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
   a) identifikáciu odberateľa plynu a to jeho
      - meno a priezvisko, názov alebo obchodné meno, IČO, údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri a údaj o osobe oprávnenej konať v mene odberateľa podávajúceho reklamáciu,
      - trvalé bydlisko, miesto podnikania alebo sídlo, vrátane PSČ, IČO a údaj o zápise v obchodnom alebo inom registri,
      - zákaznícke číslo,
      - číslo zmluvy a POD kód odberného miesta
   b) jednoznačný popis vady, ktorej sa reklamácia týka s odôvodnením reklamácie a spoločne s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
   c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
   d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
   e) podpis odberateľa plynu alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa plynu s uvedením funkcie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ plynu nevie jednoznačne identifikovať odberateľa plynu alebo predmet reklamácie, je povinný vyzvať odberateľa plynu na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Lehoty na vybavenie reklamácie v tomto prípade neplynú. Ak odberateľ plynu reklamáciu nedoplní, bude sa reklamácia bez ďalšieho považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ plynu reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ plynu poskytne potrebné informácie.
6. Ak doručená reklamácia neobsahuje údaje umožňujúce identifikovať odberateľa plynu a jeho adresu na doručovanie a dodávateľ plynu nepozná žiadnu inú adresu, na ktorej by odberateľa plynu mohol zastihnúť, dodávateľ plynu nemá v súvislosti s takouto reklamáciou žiadne povinnosti.

7. Ak odberateľ plynu počas riešenia reklamácie dodávateľom plynu oznámi dodávateľovi plynu nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
8. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa plynu sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi plynu.
9. Reklamácia musí byť uplatnená v zákonných lehotách bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa, kedy dôvod reklamácie skutočne nastal, ak osobitný predpis neustanovuje inak[11].
10. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia dodávateľovi plynu, ktorý sa spravuje ustanoveniami šiestej časti týchto obchodných podmienok.
11. Dodávateľ plynu pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi plynu na jeho žiadosť potvrdenie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 dní od prijatia reklamácie.
12. Dodávateľ plynu vybaví reklamáciu v primeranom čase, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis[12] . neustanovuje inak
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo akejkoľvek faktúry a nepozastavuje ani iné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy.
14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa plynu o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ plynu spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

ČLÁNOK XV

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vynaložia (a to aj každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo zmluvy urovnané zmierlivou cestou, pričom budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená, a za týmto účelom si poskytnú nevyhnutnú súčinnosť.
2. V prípade vzniku sporu medzi zmluvnými stranami, ktorý nebol odstránený v reklamačnom konaní podľa týchto obchodných podmienok, je odberateľ plynu oprávnený obrátiť sa písomne na dodávateľa plynu so žiadosťou o zmierlivé urovnanie sporu. Odberateľ plynu v takejto žiadosti bližšie popíše predmet sporu, ako aj svoj návrh na jeho vyriešenie.
3. Odberateľ plynu je podľa § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť úradu návrh na alternatívne riešenie sporu s dodávateľom plynu, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Tomášiková 28C, 821 01 Bratislava 3, alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
5. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje
    a) meno a priezvisko alebo obchodné meno a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa plynu,
    b) názov a sídlo dodávateľa plynu,
    c) predmet sporu,
    d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
    e) označenie, čoho sa odberateľ plynu domáha.
6. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ plynu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
7. Dodávateľ plynu a odberateľ plynu ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
8. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.
9. Uplatnením alebo neuplatnením prostriedkov na alternatívne riešenie sporu podľa tohto článku obchodných podmienok nie je dotknuté právo zmluvných strán obrátiť sa so spornou vecou na súd.

[11] Vyhláška o štandardoch kvality.
[12] Vyhláška o štandardoch kvality.

PIATA ČASŤ

TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNIK

ČLÁNOK XVI

TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU A JEHO ZÁNIK VO VŠEOBECNOSTI

1. Zmluvné strany si v zmluve dohodnú obdobie združenej dodávky plynu a dobu trvania zmluvy.
2. Ak sa v zmluve zmluvné strany nedohodnú na tom, že sa zmluva uzaviera na dobu určitú, platí, že sa uzaviera na dobu neurčitú. Ak sa zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby.
3. Ak nie je v zmluve, týchto obchodných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch uvedené inak, zmluva uzavretá na dobu určitú v trvaní aspoň jedného roka sa predlžuje vždy o ďalší rok, ak odberateľ plynu najneskôr jeden mesiac pred uplynutím doby trvania zmluvy nedoručí dodávateľovi plynu svoj písomný nesúhlas s ďalším predĺžením trvania zmluvy a súčasne ak nedôjde k ukončeniu zmluvy iným spôsobom podľa zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu alebo obchodných podmienok.
4. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť platnú a účinnú zmluvu vzájomnou písomnou dohodou alebo jednostranne niektorým zo spôsobov podľa zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu alebo obchodných podmienok.
5. Ak počas platnosti zmluvy uzatvoria dodávateľ plynu a odberateľ plynu novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom uzatvorenia novej zmluvy pôvodná zmluva zaniká a práva a povinnosti zmluvných strán sa budú spravovať ustanoveniami novej zmluvy[13].
6. Dodávateľ plynu požiada o vyradenie odberného miesta odberateľa plynu zo svojej bilančnej skupiny s účinnosťou ku dňu skončenia zmluvy.
7. V prípade, ak dôjde k výpovedi zmluvy alebo odstúpeniu od zmluvy zo strany dodávateľa plynu, odberateľ plynu je povinný uhradiť dodávateľovi plynu všetky náklady súvisiace s pridelením a trvaním rezervácie distribučnej kapacity na príslušnom odbernom mieste odberateľa plynu, a to aj za obdobie po nadobudnutí účinnosti výpovede alebo odstúpenia od zmluvy, a až do konca obdobia trvania rezervácie distribučnej kapacity.
8. Zánik zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení zmluvy alebo ktorejkoľvek jej súčasti, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo zmluvy, najmä o zodpovednosti za škodu, náhrade škody a sankciách, ustanovenia o voľbe práva.

ČLÁNOK XVII

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Odberateľ plynu má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy v prípade, ak :
   a) dodávateľ plynu v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu odberateľovi plynu,
   b) dodávateľ plynu je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa plynu, alebo
   c) ak bol na majetok dodávateľa plynu vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia.
2. Dodávateľ plynu má právo odstúpiť od zmluvy tiež v prípade, ak :
   a) je odberateľ plynu voči dodávateľovi plynu v omeškaní s úhradou ceny za združenú dodávku plynu, iných dodávok a služieb a/alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia predchádzajúcej písomnej výzvy zo strany dodávateľa plynu,
   b) odberateľ plynu má rozpore odsekom IV.13 uzavretú s iným dodávateľom plynu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu alebo združená dodávky plynu pre odberné miesto, pre ktoré zabezpečuje združenú dodávku plynu dodávateľ plynu,
   c) je odberateľovi plynu z dôvodu porušenia všeobecne záväzného právneho predpisu alebo zmluvy alebo neoprávneného odberu plynu alebo z iného dôvodu na strane odberateľa plynu prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 dní,
   d) dôjde k zmene osoby vlastníka nehnuteľnosti zásobovaného plynom z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ plynu združenú dodávku plynu, a ak o to nový vlastník tejto nehnuteľnosti požiada,
   e) dôjde k zmene osoby užívateľa nehnuteľnosti (napr. nájomcu alebo vypožičiavateľa) zásobovaného plynom z odberného miesta, pre ktoré poskytuje dodávateľ plynu združenú

[13] § 570 ods. 1 Občianskeho zákonníka

dodávku plynu, ak o to nový užívateľ tejto nehnuteľnosti požiada a vlastník nehnuteľnosti s tým súhlasí,

f) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s poskytovaním združenej dodávky plynu prostredníctvom odberného miesta, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník nehnuteľnosti zásobovaného plynom z tohto odberného miesta,
g) bol na odberateľa plynu vyhlásený konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia, alebo
h) odberateľ plynu podstatne poruší zmluvu a/alebo obchodné podmienky. Za podstatné porušenie zmluvy zo strany odberateľa sa považuje najmä: (i) neoprávnený odber plynu zistený na odbernom mieste odberateľa plynu, (ii) porušenie niektorej z povinností odberateľa ustanovenej v odseku VII.2, (iii) iné opakované porušenie zmluvy a/alebo Obchodných podmienok služby/produktu a/alebo obchodných podmienok, alebo povinnosti vyplývajúcej z právnych predpisov,
i) dôjde k zavedeniu nových, resp. zvýšeniu existujúcich daní, ciel, poplatkov, príspevkov alebo iných obdobných opatrení príslušnými orgánmi SR/EÚ, ktoré sa týkajú plnenia podľa zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu alebo týchto obchodných podmienok a ktorých zaplatenie dodávateľ nie je oprávnený požadovať od odberateľa podľa odseku VI.4,

3. Dodávateľ má v prípade odstúpenia od zmluvy podľa odseku XVII.2 písm. i)právo navrhnúť rokovanie s odberateľom ohľadne zmeny zmluvných ustanovení, ako aj obchodných a cenových podmienok združenej dodávky plynu za účelom obnovenia rovnováhy práv a povinností zmluvných strán. Návrhom rokovania podľa predošlej vety nie je dotknuté právo dodávateľa na odstúpenie od zmluvy.
4. Odstúpenie od zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom, v ktorý je oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení. Zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si plnenia, ktoré si do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy poskytli; vyúčtovanie združenej dodávky plynu zabezpečovanej do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy a úhrada prípadných preplatkov a nedoplatkov z vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri vyúčtovaní po zmene dodávateľa plynu. Odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku nezakladá žiadnej zo zmluvných strán voči druhej zmluvnej strane nárok na náhradu škody ani na zmluvnú pokutu.
5. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti odstúpenia od zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike.

ČLÁNOK XVIII

VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu zmluvné strany vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ plynu má právo vypovedať zmluvu ak nesúhlasí so zvýšením ceny plynu (odsek V.6) a/alebo zmenou obchodných podmienok alebo Obchodných podmienok služby/produktu podaním písomnej výpovede s uvedením dôvodu doručenej dodávateľovi najneskôr do 15 dní odo dňa oznámenia dodávateľa plynu o zvýšení ceny plynu/o zmene obchodných podmienok (odsek VII.1 písm. c)). Výpoveď podľa predchádzajúcej vety nadobúda účinnosť najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny, alebo v iný deň určený v písomnom oznámení o výpovedi. Pre vylúčenie pochybností za zmenu ceny sa nepovažuje zmena z dôvodu zmeny výšky DPH alebo zavedenia alebo zmeny inej dane alebo poplatku podľa platných právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov SR a/alebo EÚ. Za zmenu obchodných podmienok s právom vypovedať zmluvu sa nepovažuje ani formálna zmena, oprava chýb, alebo zmena takej časti, ktorá nemení povahu a rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s odberateľom.
3. Odberateľ plynu je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol riadne ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa Zákona o energetike. Ak odberateľ plynu nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú odberateľ plynu v súvislosti s výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ
OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU ZRANITEĽNÝM ODBERATEĽOM

ČLÁNOK XIX
ZRANITEĽNÍ ODBERATELIA PLYNU MIMO DOMÁCNOSTÍ S REGULOVANOU CENOU PLYNU

1. Právo na združenú dodávku plynu za cenu regulovanú úradom má výlučne zraniteľný odberateľ plynu, ktorý má s dodávateľom plynu uzatvorenú zmluvu za cenu regulovanú úradom.
2. Zraniteľným odberateľom plynu je odberateľ podľa osobitného predpisu[14]:
   a) odberateľ plynu mimo domácnosti, ktorý
      - za predchádzajúci rok nepresiahol celkový ročný odber plynu 100 000 kWh, alebo
      - odoberá plyn na prevádzku zariadenia sociálnych služieb zapísaného do registra sociálnych služieb, na prevádzku zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie podľa osobitného predpisu, alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania podľa osobitného predpisu, alebo
   b) skupina koncových odberateľov plynu, ktorými sú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, odoberajúca plyn na výrobu tepla a ohrev teplej úžitkovej vody pre domácnosti, zákonne zastúpená fyzickou osobou alebo právnickou osobou vykonávajúcou správu spoločného tepelného zdroja zásobujúceho bytový dom teplom a teplou úžitkovou vodou.
3. Za účelom preukázania postavenia zraniteľného odberateľa plynu je zraniteľný odberateľ plynu povinný poskytnúť dodávateľovi plynu:
   a) úplné a pravdivé informácie o všetkých jeho odberných miestach, do ktorých mu bol v predchádzajúcom roku dodávaný plyn, o spotrebe plynu za predchádzajúci rok na týchto odberných miestach a o období predchádzajúceho roku, za ktoré je táto spotreba plynu na týchto odberných miestach určená, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti v prípade zraniteľného odberateľa plynu podľa odseku XIX.2 písmena a),
   b) výpis z príslušného registra alebo potvrdenie o zápise alebo trvaní takéhoto zápisu prevádzky zariadenia sociálnych služieb podľa osobitných predpisov definovaných Zákonom o energetike alebo zariadenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately alebo prevádzky bytového domu s nájomnými bytmi vo vlastníctve obce alebo vyššieho územného celku, ktoré sú určené na sociálne bývanie alebo na prevádzku bytového domu s nájomnými bytmi v rámci štátom podporovaného nájomného bývania v príslušnom registri podľa osobitných predpisov definovaných Zákonom o energetike, v prípade zraniteľného odberateľa plynu podľa odseku XIX.2 písm. a), alebo
   c) dokumenty podľa požiadavky dodávateľa plynu preukazujúce postavenie zraniteľného odberateľa plynu, ak ide o zraniteľného odberateľa plynu podľa odseku XIX.2 písm. c).

   Dodávateľ plynu je oprávnený posudzovať splnenie postavenia zraniteľného odberateľa plynu aj podľa údajov, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti, alebo ktoré získal z iných zdrojov.
4. Zmluvou za cenu regulovanú úradom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie každá zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a zraniteľným odberateľom plynu po dobu, po ktorú je odberateľovi plynu priznaná združená dodávka plynu za cenu regulovanú úradom. Podmienkou na priznanie združenej dodávky plynu za cenu regulovanú úradom je predchádzajúce uplatnenie práva na združenú dodávku plynu za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom plynu.

ČLÁNOK XX
PODMIENKY UPLATNENIA PRÁVA ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

1. Zraniteľný odberateľ plynu má právo uzavrieť zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom kedykoľvek v priebehu kalendárneho roka.

[14] Ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok podľa nariadenia vlády č. 268/2026 Z.z., ktorým sa ustanovujú zraniteľní odberatelia elektriny a zraniteľní odberatelia plynu. Pri výklade definície zraniteľného odberateľa plynu sa vždy použije zákonná definícia tohto pojmu podľa aktuálne platného Zákona o regulácii a/alebo osobitného predpisu.

2. Ak zraniteľný odberateľ odoberá plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii, právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom si uplatní tak, že požiada dodávateľa plynu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom, pričom dodávateľ plynu je povinný takúto zmluvu uzavrieť najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia požiadavky odberateľa plynu. Účinnosť zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom nastane prvým dňom tretieho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola táto zmluva uzatvorená. Uzatvorením zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa ukončuje zmluva o dodávke plynu s pôvodným dodávateľom plynu, na základe ktorej zraniteľný odberateľ plynu odoberá plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii k poslednému kalendárnemu dňu druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola zmluva o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom uzatvorená. Podmienky a postup pri ukončovaní zmluvy podľa tretej vety upravujú pravidlá trhu.
3. Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do sústavy alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na odbernom mieste po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva plyn dodávateľ poslednej inštancie si právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiada dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávky plynu za cenu regulovanú úradom.
4. Dodávateľ plynu je povinný informovať zraniteľného odberateľa, s ktorým uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu o jeho práve na zmenu dodávateľa plynu, o ponukách dodávok plynu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa plynu, vrátane poučenia o postupe vypovedania zmluvy, a to najmenej raz ročne, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú a v prípade zmluvy uzavretej na dobu určitú najneskôr 90 kalendárnych dní pred ukončením zmluvy.
5. Dodávateľ plynu, ktorý je povinný uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom so zraniteľným odberateľom je povinný informovať zraniteľného odberateľa, s ktorým uzavrel zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom najneskôr do jedného mesiaca po začatí dodávky plynu za cenu regulovanú úradom o jeho práve na inštaláciu inteligentného meracieho systému a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na inštaláciu inteligentného meracieho systému.

ČLÁNOK XXI

TRVANIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE PLYNU ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM A MOŽNOSŤ JEJ SKONČENIA FORMOU VÝPOVEDE

1. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov s možnosťou opakovaného predlžovania trvania zmluvy na ďalších dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle zraniteľného odberateľa. Predĺženie trvania zmluvy uzavretej na dobu určitú na ďalšie obdobie je možné najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom uzatvorenej s dodávateľom plynu. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle zraniteľného odberateľa vo veci predĺženia trvania zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom, tak uplynutím posledného dňa trvania zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom uzavretej na dobu určitú sa zmluva o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
2. Zraniteľný odberateľ plynu má právo vypovedať zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom zraniteľný odberateľ doručil výpoveď dodávateľovi plynu. Zraniteľný odberateľ plynu má právo vypovedať zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy o združenej dodávke plynu, s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.
3. Dodávateľ plynu je povinný informovať zraniteľného odberateľa, s ktorým uzatvoril zmluvu o združenej dodávke plynu o jeho práve na zmenu dodávateľa plynu, o ponukách dodávok plynu za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa plynu, vrátane poučenia o postupe vypovedania zmluvy, a to najmenej raz ročne, ak ide o zmluvu uzavretú na

dobu neurčitú a v prípade zmluvy uzavretej na dobu určitú najneskôr 90 kalendárnych dní pred ukončením zmluvy.

4. Dodávateľ plynu, ktorý je povinný uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom so zraniteľným odberateľom je povinný informovať zraniteľného odberateľa, s ktorým uzavrel zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom najneskôr do jedného mesiaca po začatí dodávky plynu za cenu regulovanú úradom o jeho práve na inštaláciu inteligentného meracieho systému a poučiť ho o postupe uplatnenia práva na inštaláciu inteligentného meracieho systému.

ČLÁNOK XXII

PRIZNANIE ZDRUŽENEJ DODÁVKY PLYNU ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM A STRATA PRÁVA NA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM

1. Dodávateľ plynu prizná zraniteľnému odberateľovi plynu združenú dodávku plynu za cenu regulovanú úradom, ak zraniteľný odberateľ plynu:
   a) uplatnil svoje právo a preukázal dodávateľovi plynu postavenie zraniteľného odberateľa plynu, a
   b) uzavrel s dodávateľom plynu zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom.
2. Kontinuálne spĺňanie postavenia zraniteľného odberateľa plynu je podmienkou pre zachovanie práva zraniteľného odberateľa plynu na združenú dodávku plynu za cenu regulovanú úradom, ktoré je dodávateľ plynu oprávnený kedykoľvek posudzovať a za týmto účelom písomne vyzvať zraniteľného odberateľa plynu na jej preukázanie v lehote stanovenej dodávateľom plynu.
3. Po dobu priznania združenej dodávky plynu za cenu regulovanú úradom bude dodávateľ plynu účtovať zraniteľnému odberateľovi plynu cenu za združenú dodávku plynu v príslušnej tarife za združenú dodávku plynu podľa regulovaného cenníka platného v čase združenej dodávky plynu. Dodávateľ plynu vydáva regulovaný cenník v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu alebo iným rozhodnutím orgánu verejnej moci v súlade s osobitným predpisom. Zraniteľný odberateľ plynu si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť tarifu za združenú dodávku plynu podľa pravidiel uvedených v regulovanom cenníku. Tarifu za združenú dodávku plynu je zraniteľný odberateľ plynu oprávnený zmeniť za podmienok uvedených v regulovanom cenníku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak je pri zmene tarify za združenú dodávku plynu potrebná aj zmena tarify za distribúciu plynu, postupuje sa podľa podmienok prevádzkovateľa distribučnej siete.
4. Zraniteľný odberateľ plynu stratí právo na združenú dodávku plynu za cenu regulovanú úradom dňom:
   a) stratou postavenia zraniteľného odberateľa alebo nesplnenia povinnosti zraniteľného odberateľa plynu preukázať dodávateľovi plynu toto postavenie v lehote uvedenej vo výzve dodávateľa,
   b) zánikom zmluvy za cenu regulovanú úradom , alebo
   c) účinnosťou rozhodnutia úradu o obmedzení alebo nevykonaní cenovej regulácie pre takéhoto zraniteľného odberateľa podľa osobitného predpisu definovaného Zákonom o energetike.
5. Ak zraniteľný odberateľ plynu stratí právo na združenú dodávku plynu bez súčasného zániku zmluvy, takáto zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu sa bude ďalej považovať za zmluvu za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii.
6. Kým nedôjde medzi zraniteľným odberateľom a dodávateľom plynu k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má dodávateľ plynu právo určiť cenu dodávky plynu pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie. Určenú cenu dodávky plynu je dodávateľ plynu povinný oznámiť zraniteľnému odberateľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie. Ak dodávateľ plynu neoznámi zraniteľnému odberateľovi určenú cenu dodávky plynu platí naďalej cena, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie.
7. V prípade neoprávnene priznanej združenej dodávky plynu za cenu regulovanú úradom má dodávateľ plynu právo zmeniť túto cenu zraniteľnému odberateľovi plynu na cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a doúčtovať mu túto cenu aj spätne.
8. Podmienkou opätovného priznania združenej dodávky plynu za cenu regulovanú úradom je opätovné uplatnenie práva na združenú dodávku plynu za cenu regulovanú úradom zraniteľným odberateľom plynu.

OSTATNÉ DOJEDNANIA

ČLÁNOK XXIII
DORUČOVANIE

1. Pokiaľ nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa zmluvy a/alebo Obchodných podmienok služby/produktu a/alebo týchto obchodných podmienok doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu, ktorá je ako adresa pre doručovanie uvedená v zmluve. Ak zmluvná strana oznámi zmenu adresy podľa tohto článku XIX, doručujúca zmluvná strana doručí písomnosť na novú oznámenú adresu. Ak dôjde k zmene adresy zapísanej v príslušnom obchodnom registri, zmluvná strana je oprávnená doručovať písomnosť aj na novú adresu zapísanú v obchodnom registri. Ak zmluvná strana v stanovenej lehote druhú zmluvnú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané aj na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
    a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej odovzdania adresátovi, dňom odmietnutia prevzatia písomnosti alebo dňom iného znemožnenia doručenia písomnosti, aj keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
    b) doručením prostredníctvom doporučenej pošty, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú dňom jej prevzatia adresátom alebo v deň, v ktorý pošta vráti odosielateľovi zásielku ako nedoručiteľnú alebo neprevzatú v odbernej lehote, aj keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
    c) elektronickou poštou (e-mailom) na adresu elektronickej pošty adresáta uvedenú v zmluve, pričom v tomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní na emailovú adresu určenej kontaktnej osoby a to aj vtedy, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel. Ak je v zmluve určených na doručovanie viac kontaktných osôb, bude sa písomnosť považovať za doručenú nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní na poslednú emailovú adresu. Uvedené neplatí, ak je odosielateľovi doručená automatická správa o nemožnosti adresáta (ktoréhokoľvek z určených) oboznámiť sa so správou spolu s uvedením inej kontaktnej osoby.
3. Písomnosti týkajúce sa výpovede zmluvy a odstúpenia od zmluvy nie je možné doručovať v elektronickej podobe na e-mailovú adresu zmluvných strán.
4. Ak zmluva výslovne neuvádza inak,
    a) uplatnenia nárokov a oznámenia zmluvných strán s tým súvisiace, vrátane vyjadrení, upozornení a inej korešpondencie, ktorú je zmluvná strana v súvislosti s nárokom podľa zmluvy alebo Obchodných podmienok služby/produktu alebo obchodných podmienok povinná urobiť;
    b) oznámenia ohľadne akýchkoľvek korporátnych zmien, vrátane zmeny ktorejkoľvek z adries na doručovanie;
    c) oznámenia zmien zmluvy, ktoré je oprávnená podľa zmluvy vykonať ktorákoľvek zmluvná strana samostatne; a oznámenia o začatí akéhokoľvek konkurzného, reštrukturalizačného, exekučného konania, daňového exekučného konania, colného exekučného konania, konania o výkone rozhodnutia, vyvlastňovacieho konania alebo iného podobného konania voči zmluvnej strane;

    môžu byť tiež doručované elektronickou poštou, ktorého prílohou je príslušné oznámenie, avšak oznamujúca zmluvná strana musí takéto oznámenie potvrdiť odoslaním oznámenia doporučenou poštovou zásielkou alebo kuriérom alebo takéto oznámenie osobne doručiť najneskôr siedmy deň od odoslania oznámenia e-mailom. Potvrdenie oznámenia oznamujúcou zmluvnou stranou podľa predchádzajúcej vety sa však nevyžaduje, ak z konania druhej zmluvnej strany je zrejmé, že oznámenie doručené e-mailom vzala druhá zmluvná strana na vedomie a potvrdenie oznámenia výslovne nevyžaduje. Ak oznamujúca zmluvná strana potvrdí oznámenie podľa prvej vety tohto odseku, resp. ak sa takéto potvrdenie nevyžaduje podľa predchádzajúcej vety, oznámenie sa považuje za doručené v deň doručenia oznámenia e-mailom, resp. v deň, kedy sa z konania druhej zmluvnej strany stane zrejmé, že oznámenie doručené e-mailom vzala druhá zmluvná strana na vedomie.
5. Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to aj v prípade, ak sa o jej obsahu nedozvedel.

6. Prostredníctvom webového sídla a elektronickej pošty na kontaktných údajoch dodávateľa plynu môže odberateľ plynu získať údaje o cene plynu, vrátane jej štruktúry v zmysle zmluvy a týchto obchodných podmienok, Obchodných podmienok služby/produktu ako aj informácie o právach odberateľa plynu týkajúcich sa dostupných prostriedkov na urovnanie sporu. Dodávateľ plynu vynaloží primerané úsilie, aby odberateľovi plynu zodpovedal všetky s tým súvisiace otázky, a to bez zbytočného odkladu, pokiaľ možno ihneď. Informácie o právach odberateľa plynu sú zverejnené na webovom sídle dodávateľa plynu.
7. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní informácie o zmenách kontaktných , identifikačných a bankových údajov uvedených v zmluve, najmä svojich identifikačných údajov, osobných údajov a doručovacej adresy. Prípadné náklady náhrada škody spojené s opomenutím alebo neposkytnutím takých informácií idú na ťarchu tej zmluvnej strany, ktorá túto povinnosť nedodržala. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie zmluvy. Dodávateľ môže určiť konkrétny spôsob, formu a obsahové náležitosti takého oznámenia, ktorý uverejní na webovom sídle Dodávateľa. Oznámenie takej zmeny je účinné doručením oznámenia druhej zmluvnej strane v požadovanej forme a spôsobom, bez potreby vyhotovenia dodatku k zmluve, ak nie je stanovené inak. Dodávateľ zaktualizuje zmenené údaje najneskôr v najbližšej faktúre vystavenej po dni doručenia oznámenia. Dodávateľ je oprávnený získavať a aktualizovať identifikačné údaje odberateľa aj iným spôsobom, najmä z vybraných úradných registrov.

ČLÁNOK XXIV
DÔVERNOSŤ A OSOBNÉ ÚDAJE

1. Dodávateľ a odberateľ dodržiavajú pri spracúvaní osobných údajov ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na účely zmluvy sa odberateľ aj dodávateľ považujú za prevádzkovateľov vo vzťahu k osobným údajom kontaktných osôb a ďalších spolupracujúcich osôb uvedených v zmluve (ďalej len „**dotknutá osoba**“) a spracúvajú tieto osobné údaje kontaktných osôb: meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa, telefónne číslo, pracovná pozícia/funkcia, podpis. Spracúvanie poskytnutých osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Dotknutá osoba bola informovaná o poskytnutí osobných údajov druhej zmluvnej strane. Dodávateľ plynu v postavení prevádzkovateľa podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov si plní informačné povinnosti prevádzkovateľa už pri získavaní osobných údajov od dotknutej osoby.
2. Existencia a obsah zmluvy ako aj všetky informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane alebo jej zástupcom alebo poradcom v súvislosti s prípravou zmluvy alebo jej plnením, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky týkajúce sa zmluvy a jej plnenia budú zmluvné strany považovať za dôverné. Bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú zmluvné strany tieto informácie tretím stranám s výnimkou: (i) svojich vlastných expertných poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávania mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie dodávateľovi plynu alebo jeho spriazneným osobám, ako aj ich príslušných spriaznených osôb, zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a audítorov, a ich príslušných expertných poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) viazaní povinnosťou zachovávania mlčanlivosti, (iii) prevádzkovateľa distribučnej siete a ostatných subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok plynu v zmysle zmluvy, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle zákona alebo inej právnej úpravy/regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplynúť zo zmluvy alebo vzniknúť v súvislosti so zmluvou.
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť v zmysle zmluvy nie je časovo obmedzená a zostáva v platnosti aj po ukončení zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú verejne známe bez zavinenia ktorejkoľvek zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poskytne údaje a informácie tretej strane, je povinná zabezpečiť ich ochranu v zmysle ustanovení zmluvy.
4. Odberateľ plynu týmto dáva súhlas dodávateľovi plynu na poskytnutie údajov zo zmluvy, vrátane svojich identifikačných údajov odberateľa, ktoré sú potrebné pre zabezpečenie služieb súvisiacich so združenou dodávkou plynu (najmä súvisiacich s distribúciou plynu) dotknutým tretím stranám.

Odberateľ je zároveň povinný poskytnúť dodávateľovi údaje v rozsahu, v termíne a spôsobom požadovanom pre splnenie povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Spôsob predkladania informácie dodávateľovi bude určený dodávateľom.

ČLÁNOK XXV
ZODPOVEDNOSŤ

1. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o okolnostiach, ktoré sú im známe, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie zmluvy a ktoré by mohli spôsobiť škodu, a vynaložia maximálne možné úsilie, aby takéto škody odvrátili. Odberateľ plynu sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli dodávateľovi plynu žiadne škody podľa platných právnych predpisov.
2. Každá zmluvná strana bude voči druhej zmluvnej strane zodpovedať za škody spôsobené porušením povinností, ktoré jej vyplývajú zo zmluvy, a to v rozsahu stanovenom v Obchodnom zákonníku, zmluve a týchto obchodných podmienkach.
3. Zmluvná strana zodpovedá iba za skutočnú škodu, nie však za ušlý zisk.
4. Ak zmluvná strana spôsobí druhej zmluvnej strane škodu porušením povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy alebo Obchodných podmienok služby/produktu alebo týchto obchodných podmienok, tak zaväzuje sa nahradiť túto škodu druhej zmluvnej strane až do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia zmluvy. Ak dodávateľ plynu nedodá plyn v súlade so zmluvou, tak sa výška primerane predpokladanej škody stanoví ako rozdiel ceny dodávky plynu vypočítanej na základe zmluvných podmienok uvedených v zmluve s ohľadom na celkové dojednané zmluvné množstvo, ktoré malo byť dodané podľa zmluvy v období odkedy došlo k vzniku škody do konca doby, počas ktorej sú dohodnuté dodávky plynu podľa zmluvy a ktoré dodané nebolo a ceny dodávky plynu určenou podľa priemernej ceny plynu na relevantnom trhu za porovnateľné dodávky v čase vzniku škody za také isté množstvo plynu. Ak akékoľvek vzniknuté škody odberateľa plynu, vrátane nákladov vynaložených na ich uplatnenie, presiahnu sumu uvedenú v predchádzajúcej vete dodávateľ plynu nebude povinný uhradiť náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom túto sumu. Právo na náhradu škody odberateľovi plynu nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok plynu.
5. Zmluvné strany sú povinné navzájom si poskytnúť súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.

ČLÁNOK XXVI
PROTIKORUPČNÁ DOLOŽKA

Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky platné právne predpisy v oblasti boja proti korupcii, praniu špinavých peňazí, hospodárskej súťaže a etického podnikania. Dodávateľ má zavedené interné postupy a kontrolné mechanizmy na zabezpečenie súladu s týmito predpismi. V prípade, že odberateľ má podozrenie na porušenie vyššie uvedených predpisov alebo etických princípov, môže túto skutočnosť nahlásiť prostredníctvom whistleblowing kanálu dostupného na webovom sídle dodávateľa: https://vesr.sk/sk/fairplay. Odberateľ podpisom zmluvy vyhlasuje a zaručuje, že a) nie je osobou vedenou na sankčných zoznamoch vedených orgánmi Európskej únie, Organizácie Spojených národov, Spojeného kráľovstva, USA (najmä OFAC) alebo iných príslušných jurisdikcií (ďalej len "Sankčné zoznamy"); b) nie je vlastnený ani kontrolovaný osobou alebo subjektom vedeným na Sankčných zoznamoch; c) nie je účastníkom žiadnej dohody, transakcie alebo iného vzťahu s osobami uvedenými na Sankčných zoznamoch. V prípade, že sa zákazník, jeho vlastník alebo ovládajúca osoba počas trvania zmluvy dostane na Sankčné zoznamy, je dodávateľ oprávnený s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy bez akejkoľvek zodpovednosti za prípadnú vzniknutú škodu.

ČLÁNOK XXVII
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Odkazy na časti, články, odseky a prílohy v týchto obchodných podmienkach sú odkazmi na časti, články, odseky a prílohy obchodných podmienok, ak obchodné podmienky neustanovujú inak.
2. Ak tieto obchodné podmienky obsahujú ustanovenie, ktoré uvádza akúkoľvek povinnosť prevádzkovateľa distribučnej siete, dodávateľ plynu z titulu zmluvy a/alebo obchodných podmienok v žiadnom prípade negarantuje ani nezodpovedá za plnenie povinností prevádzkovateľa distribučnej siete a takéto ustanovenia v obchodných podmienkach majú voči odberateľovi plynu len informatívny charakter. Ak je dodávateľ plynu zároveň prevádzkovateľom distribučnej siete, vzťah dodávateľa plynu v postavení prevádzkovateľa distribučnej siete a odberateľa plynu sa spravuje príslušným

prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete, zmluvou o pripojení odberného zariadenia a príslušnými právnymi predpismi.

3. V prípade akejkoľvek zmeny legislatívy v oblasti energetiky alebo záväzných predpisov alebo akýchkoľvek rozhodnutí orgánov verejnej moci, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy alebo obchodných podmienok, zmluvné strany súhlasia s tým, že svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a obchodných podmienok upravia v súlade s takto prijatými zmenami a/alebo rozhodnutiami.
4. Odberateľ plynu sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi plynu tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich odberateľa plynu k splneniu povinností, ako aj náklady spojené s obmedzením alebo prerušením dodávky plynu, jej obnovením alebo úplným ukončením.
5. Odberateľ plynu nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa plynu.
6. Informácie o právach odberateľa plynu sú uverejnené na webovom sídle dodávateľa plynu.
7. Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie zmluvy, Obchodných podmienok služby/produktu alebo týchto obchodných podmienok je alebo sa stalo neplatným, nezákonným alebo nevymožiteľným, toto ustanovenie sa v rozsahu svojej neplatnosti, nezákonnosti alebo nevymožiteľnosti nebude považovať za súčasť zmluvy a nebude mať vplyv na platnosť, zákonnosť alebo vymožiteľnosť zvyšných ustanovení zmluvy. Ak sa táto neplatnosť, nezákonnosť alebo nevymožiteľnosť dotýka práv a/alebo povinností zmluvných strán, zmluvné strany sa týmto zaväzujú vynaložiť potrebné úsilie na to, aby toto neplatné, nezákonné alebo nevymožiteľné ustanovenie nahradili platným, zákonným a vymožiteľným ustanovením, ktorého zámer sa bude čo najviac blížiť zámeru vyplývajúceho z pôvodného ustanovenia.
8. V prípadoch stanovených zmluvou, Obchodnými podmienkami služby/produktu alebo týmito obchodnými podmienkami môže byť zmluva zmenená z podnetu dodávateľa, pričom zmena sa považuje za platnú a účinnú doručením oznámenia o vykonaní zmeny odberateľovi, ak nie je ustanovené inak.
9. Dodávateľ má právo meniť a dopĺňať tieto obchodné podmienky a Obchodné podmienky služby/produktu, pričom ich zmena alebo doplnenie sa považuje za zmenu zmluvných podmienok a dodávateľ bude pri oznamovaní postupovať podľa ustanovenia článku VII. ods. 1 písm. c). Na vzťah medzi dodávateľom a odberateľom založený zmluvou, sa počas celej doby uplatňujú obchodné podmienky a Obchodné podmienky služby/produktu v ich aktuálnom znení.
10. Obchodné podmienky vydané dodávateľom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových obchodných podmienok vydaných dodávateľom. Všetky zmluvy a iné dohody uzavreté pred účinnosťou nových podmienok medzi zmluvnými stranami, ktoré sa spravovali pôvodnými podmienkami, sa odo dňa účinnosti nových obchodných podmienok považujú sa za zmluvy uzavreté podľa nových obchodných podmienok. Ustanovenia tohto bodu sa rovnako uplatňujú aj na zmeny a platnosť obchodných podmienok služby/produktu a cenníka, ak nie je uvedené inak.
11. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2027 a vzťahujú sa na všetky zmluvy uzavreté po dni nadobudnutia účinnosti týchto obchodných podmienok.