

Systém pre spracovanie žiadostí o vyjadrenie skupiny Veolia Energia – Návod pre externých užívateľov

Obsah

1	ÚČEL	3
2	ZADANIE NOVEJ ŽIADOSTI O VYJADRENIE	3
3	REGISTRÁCIA DO SYSTÉMU PRE SPRACOVANIE ŽIADOSTÍ O VYJADRENIA ...	5
4	PRIHLÁSENIE DO SYSTÉMU PRE SPRACOVANIE ŽIADOSTÍ O VYJADRENIA	6
5	RESET HESLA.....	6
6	STIAHNUTIE PRIPRAVENÉHO VYJADRENIA	7
7	ZMENA ÚDAJOV O ŽIADATEĽOVI A ZMENA HESLA.....	8
8	ODHLÁSENIE ZO SYSTÉMU PRE SPRACOVANIE ŽIADOSTÍ O VYJADRENIA	9

1 ÚČEL

Tento dokument slúži na opísanie postupu práce so systémom pre spracovanie žiadostí o vyjadrenie skupiny Veolia Energia pre externého užívateľa.

Systém pre spracovanie žiadostí o vyjadrenie skupiny Veolia Energia sa nachádza na tomto linku:
<https://vyjadrenia.vesr.sk/customer/new>

2 ZADANIE NOVEJ ŽIADOSTI O VYJADRENIE

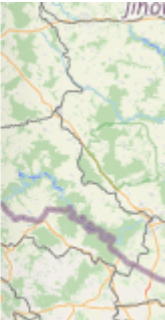
1. V prvom kroku je potrebné zadať adresu, pre ktorú sa má vyjadrenie vydať. **Polia označené hviezdíčkou sú povinné.** Po zadaní adresy do poľa *Vyhľadať* sa ostatné polia vyplnia automaticky a mapa sa zzoomuje na danú lokalitu, pre ktorú bude vydané vyjadrenie a ktorá bude predmetom fakturácie.

Vyhľadať

Holičska 21

Holičska 21 Petržalka, Slovensko

powered by Google



Vyhľadať

Holičska 21, Petržalka, Slovensko

Adresa *

Holičska

Súpisné číslo **Orientačné číslo**

3156

21

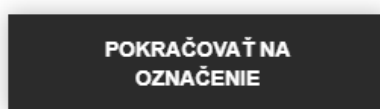
PSČ

851 05

Obec *

Bratislava - Petržalka

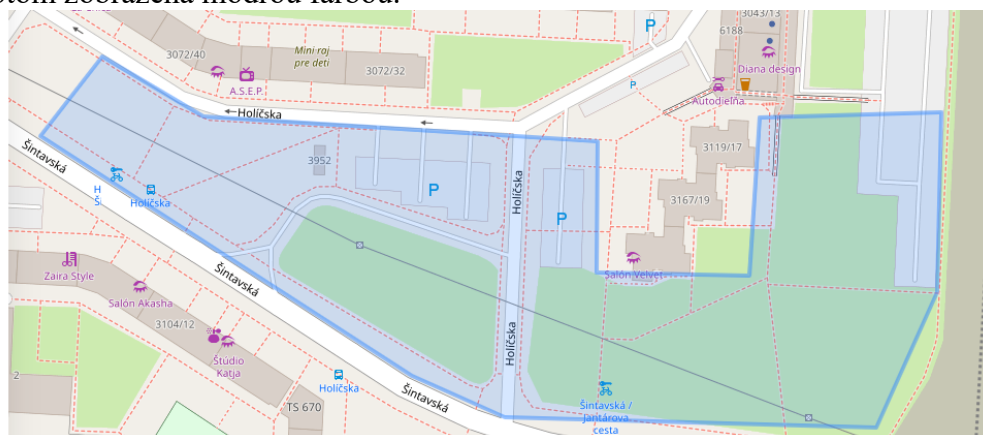
2. Vyhľadanie adresy potvrdiť tlačidlom *Pokračovať na označenie*



3. V mape môžete vyznačiť jedno územie, pre ktoré chcete požiadať o vyjadrenie. Po stlačení tlačidla *Pridať vyznačenie* môžete kresliť do mapy, a to tak, že jedno kliknutie je jeden bod. Vyznačená oblasť je potom zobrazená modrou farbou.

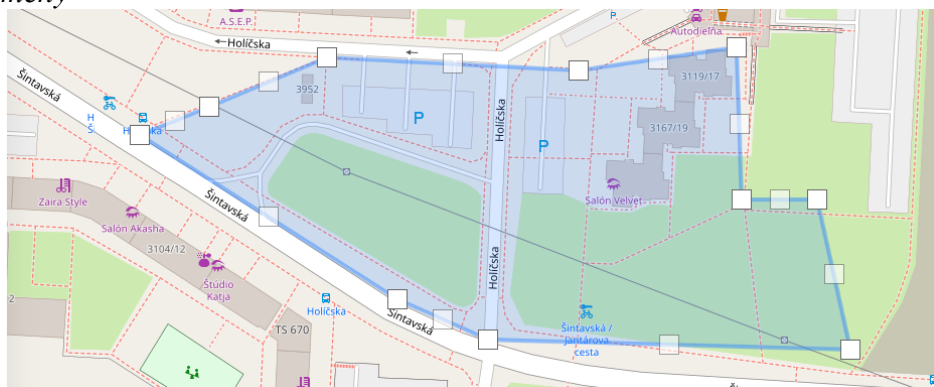
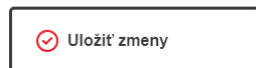
územie pre ktoré chcete požiadať o vyjadrenie.

- ▭
Pridať vyznačenie
- ✎
Upraviť vyznačenia
- ✕
Zmazať vyznačenia



4. Po stlačení tlačidla *Upraviť vyznačenie* sa jednotlivé body vyznačenej oblasti zvýraznia bielymi štvorcami a vyznačenú oblasť je možné upraviť. Body je možné posúvať potiahnutím myšou. Kliknutím na biely štvorec sa daný bod vymaže. Úpravy vyznačenej oblasti je potrebné uložiť tlačidlom *Uložiť zmeny*

V rámci mapy môžete označiť jedno územie pre ktoré chcete požiadať o vyjadrenie.



5. Po stlačení tlačidla *Zmazat' vyznačenie* sa vyznačená oblasť vymaže a je možné si nakresliť novú.



6. Zakreslenie vyznačenej oblasti potvrdiť tlačidlom *Pokračovať*



7. V ďalšom kroku je potrebné vyplniť údaje o žiadateľovi do pripraveného formulára. **Polia označené hviezdíčkou sú povinné.** Ak už máte vytvorené konto, môžete sa prihlásiť stlačením tlačidla a údaje o žiadateľovi sa automaticky z Vášho konta doplnia.

Ak už máte konto, môžete sa [prihlásiť](#).

8. V spodnej časti formulára je potrebné uviesť dôvod žiadosti a vybrať jednu z ponúkaných možností.

Dôvod žiadosti *

9. K žiadosti je možné pripojiť prílohu a to kliknutím na „*Vyberte súbor*“ v časti Dokumenty. Vložiť je možné len súbory vo formáte *pdf* a je možné vložiť viac súborov.

Dokumenty

10. Ak sa užívateľ pomýlil, tak je možné prílohu odstrániť kliknutím na ikonu umiestnenou pri každom priloženom súbore.

Dokumenty



11. Údaje o žiadateľovi a dôvod žiadosti potvrdiť tlačidlom *Pokračovať na sumár*

POKRAČOVAŤ NA SUMÁR

12. V ďalšom kroku vidíte sumár Vami zadaných údajov, ktoré si môžete skontrolovať a sumu, ktorú je potrebné zaplatiť za dané vyjadrenie. V dolnej časti je potrebné potvrdiť súhlas s podmienkami poskytovania Vyjadrení k inžinierskym sieťam, ktoré prevádzkujú spoločnosti skupiny Veolia Energia na Slovensku.

Súhlasím s podmienkami poskytovania Vyjadrení k inžinierskym sieťam, ktoré prevádzkujú spoločnosti skupiny VE SK.

13. Po udelení súhlasu s podmienkami poskytovania Vyjadrení k inžinierskym sieťam, ktoré prevádzkujú spoločnosti skupiny Veolia Energia na Slovensku, sa sprístupní tlačidlo *Zaplatiť a odoslať*, žiadosť sa odošle do systému a budete presmerovaný na platobnú bránu, kde môžete za vyjadrenie zaplatiť platobnou kartou.

ZAPLATIŤ A ODOSLAŤ

3 REGISTRÁCIA DO SYSTÉMU PRE SPRACOVANIE ŽIADOSTÍ O VYJADRENIA

1. Ak ste zadávali žiadosť o vyjadrenie prvýkrát, príde Vám do emailovej schránky notifikácia so žiadosťou o registráciu do systému pre spracovanie žiadostí o vyjadrenie. Po stlačení tlačidla *Prejsť do systému* spustíte registráciu.



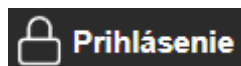
2. Následne si vo formulári vytvoríte svoje heslo a stlačením tlačidla *Prihlásenie* sa prihlásite.



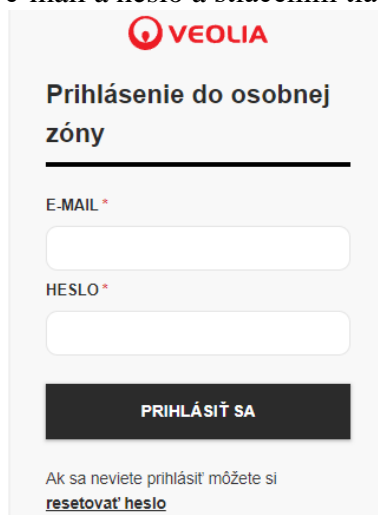
The screenshot shows a password reset form with the Veolia logo at the top. It contains two input fields: 'NOVÉ HESLO *' and 'ZNOVU ZADAJTE NOVÉ HESLO *'. Below the fields are two buttons: a black button labeled 'RESETOVAŤ' and a white button labeled 'PRIHLÁSENIE'.

4 PRIHLÁSENIE DO SYSTÉMU PRE SPRACOVANIE ŽIADOSTÍ O VYJADRENIA

1. Prihlásenie do systému pre spracovanie žiadostí o vyjadrenia je možné stlačením tlačidla *Prihlásenie* v pravom hornom rohu.



2. Vo formulári vyplníte svoj e-mail a heslo a stlačením tlačidla *Prihlásiť sa* sa prihlásite.



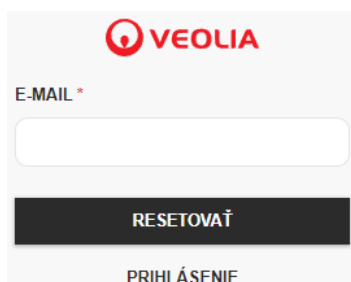
The screenshot shows a login form with the Veolia logo at the top. The title is 'Prihlásenie do osobnej zóny'. It contains two input fields: 'E-MAIL *' and 'HESLO *'. Below the fields is a black button labeled 'PRIHLÁSIŤ SA'. At the bottom, there is a link: 'Ak sa neviete prihlásiť môžete si [resetovať heslo](#)'.

5 RESET HESLA

1. Ak ste zabudli svoje heslo, môžete ho resetovať stlačením tlačidla *Resetovať heslo* umiestnenom v spodnej časti prihlasovacieho formulára.

Ak sa neviete prihlásiť môžete si [resetovať heslo](#)

2. Vo formulári vyplníte svoj e-mail a stlačíte tlačidlo *Resetovať*.



VEOLIA

E-MAIL *

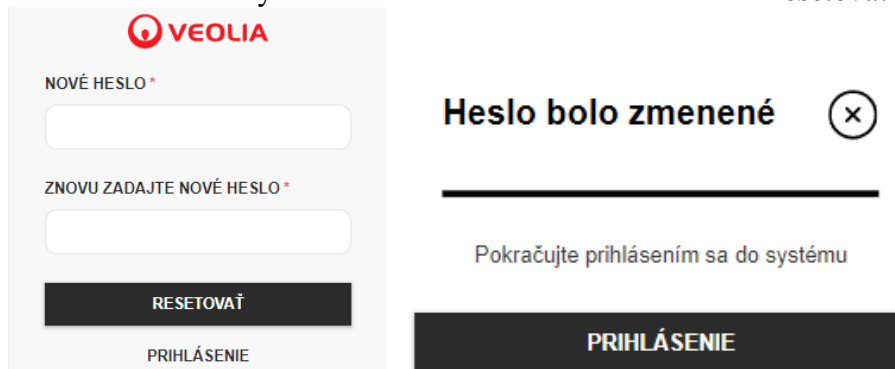
RESETOVAŤ

PRIHLÁSENIE

3. Do emailovej schránky Vám príde notifikácia, kde stlačíte tlačidlo *Prejsť do systému*.

PREJSŤ DO SYSTÉMU

4. Následne si vo formulári vytvoríte nové heslo a stlačením tlačidla *Resetovať* ho resetujete.



VEOLIA

NOVÉ HESLO *

ZNOVU ZADAJTE NOVÉ HESLO *

RESETOVAŤ

PRIHLÁSENIE

Heslo bolo zmenené ⓧ

Pokračujte prihlášením sa do systému

PRIHLÁSENIE

6 STIAHNUTIE PRIPRAVENÉHO VYJADRENIA

1. Keď bude Vaša žiadosť o vyjadrenie vybavená a vyjadrenie bude pripravené na stiahnutie, príde Vám o tom do emailovej schránky notifikácia. Po prihlásení do systému podľa časti 4 tohto návodu sa Vám zobrazí záložka *Moje vyjadrenia*, kde môžete vidieť všetky vyjadrenia, o ktoré ste kedy požiadali.

Moje vyjadrenia

Zadajte hľadaný výraz Stav Od Do Zmazať filter

STAV	ADRESA ŽIADOSTI	ZHOTOVITEĽ	PLATBA	DÁTUM ŽIADOSTI
● Spracováva sa	Tematínska 85105 Bratislava - Petržalka	Veolia Energia Slovensko, a.s.	Zaplatené 25,00 € cez Platba kartou	23.05.2023 11:46
● Spracováva sa	Tematínska Bratislava	Veolia Energia Slovensko, a.s.	Zaplatené 25,00 € cez Platba kartou	23.05.2023 11:41
● Spracováva sa	A. Dubčeka 96501 Žiar nad Hronom	Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o.	Nezaplatené 21,23 € cez Platba kartou	15.05.2023 06:56
● Spracováva sa	Hutníkov Žiar nad Hronom	Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o.	Nezaplatené 21,23 € cez Platba kartou	05.05.2023 13:44
● Spracováva sa	Hutníkov Žiar nad Hronom	Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s.	Nezaplatené 21,23 € cez Platba kartou	05.05.2023 13:44
● So sietami	Stromová 92101 Piešťany	Veolia Energia Slovensko, a.s.	Zaplatené 21,23 € cez Bankový prevod	05.05.2023 13:35
● Spracováva sa	Stromová 92101 Piešťany	Veolia Energia Slovensko, a.s.	Nezaplatené 21,23 € cez Platba kartou	05.05.2023 13:35
● So sietami	Senecská 811 02 Senec	Veolia Energia Senec, a.s.	Zaplatené 21,23 € cez Platba kartou	14.04.2023 10:56
● Spracováva sa	Tematínska, 27, 85105 Bratislava - Petržalka	Veolia Energia Slovensko, a.s.	Zaplatené 25,00 € cez Platba kartou	14.04.2023 10:49
● Spracováva sa	Nábrežná Levice	Veolia Teplo Levice, s.r.o.	Zaplatené 21,23 € cez Platba kartou	27.03.2023 12:41

JM
Jožko Mrkvička

2. Keď je vyjadrenie k Vašej žiadosti pripravené na stiahnutie, na pravej strane riadku daného vyjadrenia sa bude nachádzať ikona . Jej stlačením si môžete vyjadrenie stiahnuť.

7 ZMENA ÚDAJOV O ŽIADATEĽOVI A ZMENA HESLA

1. Zmenu údajov a zmenu hesla môžete urobiť kliknutím na ikonu v ľavom hornom rohu alebo na Vaše meno a priezvisko v ľavom dolnom rohu
Jožko
Mrkvička

2. Zobrazí sa formulár, v ktorom si môžete zmeniť svoje údaje alebo svoje heslo.

Fyzická Právnická Štátna inštitúcia

MENO * PRIEZVISKO *

ADRESA * MESTO * PSČ *

Bratislava 85101

TELEFÓN * EMAIL *

ULOŽIŤ ZMENY

PŮVODNÉ HESLO *

NOVÉ HESLO * ZOPAKOVAŤ HESLO *


ZMENIŤ HESLO

3. Zmeny je potrebné uložiť tlačidlom *Uložiť zmeny*, ak chcete zmeniť svoje údaje, alebo tlačidlom *Zmeniť heslo*, ak chcete zmeniť svoje heslo.

ULOŽIŤ ZMENY

ZMENIŤ HESLO

8 ODHLÁSENIE ZO SYSTÉMU PRE SPRACOVANIE ŽIADOSTÍ O VYJADRENIA

1. Zo systému pre spracovanie žiadostí o vyjadrenie sa môžete odhlásiť stlačením ikony  umiestnenej v ľavom dolnom rohu.