

**Spoločné kontaktné údaje Zodpovednej osoby a Koordinátora ochrany osobných údajov pre spoločnosti skupiny Veolia Energia Slovensko:**

Poštová adresa: Veolia Energia Slovensko, a.s., do rúk: zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava  
Mail: [dpo.veolia.sk@veolia.com](mailto:dpo.veolia.sk@veolia.com), [ou.vesk@veolia.com](mailto:ou.vesk@veolia.com)  
Telefón: +421 48 43 27 360

**INFORMÁCIA O PODMIENKACH SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV  
NA STRANE ODBERATEĽOV TEPLA A KONEČNÝCH SPOTREBITEĽOV**

---

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“)

**1. KOMU SÚ TIETO INFORMÁCIE URČENÉ A KTO JE DOTKNUTÁ OSOBA?**

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov. Táto informácia sa Vás týka najmä pokiaľ ste

- a) fyzická osoba - odberateľ tepla/konečný spotrebiteľ od niektorej zo spoločností skupiny Veolia Energia Slovensko uvedenej v prílohe č. 1 tejto informácie, alebo
- b) fyzická osoba vystupujúca na strane odberateľa príp. konečného spotrebiteľa ako štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, kontaktná osoba alebo osoba podieľajúca sa na plnení zmluvy.

V oboch prípadoch ste dotknutou osobou podľa Nariadenia.

**2. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je tá zo spoločností skupiny Veolia Energia Slovensko uvedených v prílohe č. 1,

- a) s ktorou máte Vy alebo osoba na strane ktorej vystupujete zmluvný vzťah, ktorého predmetom je dodávka tepla a to spravidla podľa Zmluvy o dodávke a odbere tepla,
- b) ktorá vykonáva opatrenia pred uzavretím Zmluvy o dodávke a odbere tepla, alebo
- c) ktorá vymáha nároky vyplývajúce z dodávky tepla.

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

**3. NA AKÉ ÚČELY A NA AKÝCH PRÁVNÝCH ZÁKLADOCH SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

**a) Databáza klientov, fakturácia a vybavovanie reklamácií**

V prípade, ak ste našim odberateľom/konečným spotrebiteľom – fyzickou osobou, spracúvame Vaše osobné údaje na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, nakoľko spracúvanie je nevyhnutné na vznik zmluvného vzťahu a na plnenie Zmluvy o dodávke a odbere, ktorej

## **Spoločné kontaktné údaje Zodpovednej osoby a Koordinátora ochrany osobných údajov pre spoločnosti skupiny Veolia Energia Slovensko:**

Poštová adresa: Veolia Energia Slovensko, a.s., do rúk: zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava  
Mail: [dpo.veolia.sk@veolia.com](mailto:dpo.veolia.sk@veolia.com), [ou.vesk@veolia.com](mailto:ou.vesk@veolia.com)  
Telefón: +421 48 43 27 360

zmluvnou stranou je dotknutá osoba. Účelom je teda poskytovanie dohodnutých plnení a to dodávka pitnej vody (SV), dodávka pitnej vody použitej na prípravu teplej úžitkovej vody (TÚV), dodávka tepla na vykurovanie, dodávku tepla na prípravu teplej úžitkovej vody a následná fakturácia.

V tomto prípade spracúvame Vaše identifikačné osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v rozsahu titul, meno, priezvisko, miesto podnikania a dátum narodenia, číslo účtu, odberné miesto a tiež ďalšie údaje o podmienkach dodávky tepla uvedené v zmluve v súlade s §19 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike, v znení neskorších predpisov, ako aj údaje vyplývajúce z plnenia zmluvy ako sú výsledky odpočtov, vyúčtovanie, fakturácia a platby.

### **b) Vedenie databázy kontaktných osôb**

V prípade, ak ste fyzickou osobou vystupujúcou na strane nášho odberateľa, príp. konečného spotrebiteľa, spracúvame Vaše osobné údaje na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, nakoľko spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ. Spracúvanie Vašich osobných údajov je potrebné aby sme s odberateľom príp. konečným spotrebiteľom mohli vzájomne komunikovať a efektívne postupovať pri uzatvorení a plnení zmluvy, pričom v tomto prípade je oprávneným záujmom výkon podnikateľskej činnosti prevádzkovateľa podľa zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike, v znení neskorších predpisov.

V tomto prípade spracúvame Vaše kontaktné údaje ako je meno, priezvisko, funkcia alebo pracovná pozícia, e- mail, a telefónny kontakt, ktoré sú priradené k príslušnému odberateľovi alebo konečnému spotrebiteľovi. Údaje nám spravidla poskytol odberateľ resp. konečný spotrebiteľ.

### **c) Riadenie pohľadávok**

V prípade, ak je to nevyhnutné, využívame Vaše osobné údaje tiež na vymáhanie našich nárokov vyplývajúcich z dodávky tepla a to mimosúdne, ako aj v súdnom alebo exekučnom konaní. Údaje spracúvame na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, nakoľko spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ. Týmto oprávneným záujmom je ochrana práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

## **4. PO AKÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

Vaše osobné údaje uchováваме minimálne po dobu trvania zmluvy a následne najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu budeme Vaše osobné údaje spracúvať ešte 10 rokov nasledujúcich po roku ukončenia zmluvného vzťahu, ak príslušný platný právny predpis neurčí v konkrétnom prípade inak. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime osobitnými predpismi, ktoré nám stanovujú lehoty uloženia a/alebo základnými zásadami Nariadenia ohľadom uchovávania a likvidácie osobných údajov.

## **Spoločné kontaktné údaje Zodpovednej osoby a Koordinátora ochrany osobných údajov pre spoločnosti skupiny Veolia Energia Slovensko:**

Poštová adresa: Veolia Energia Slovensko, a.s., do rúk: zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava  
Mail: [dpo.veolia.sk@veolia.com](mailto:dpo.veolia.sk@veolia.com), [ou.vesk@veolia.com](mailto:ou.vesk@veolia.com)  
Telefón: +421 48 43 27 360

### **5. KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Údaje odberateľov tepla a konečných spotrebiteľov pre spoločnosti v skupine Veolia Energia Slovensko spracúva ako sprostredkovateľ spoločnosť **Veolia Energia Slovensko, a.s., Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovenská republika** v rámci poskytovania služieb riadenia odbytu a klientskeho servisu. Pre odberateľov tepla a konečných spotrebiteľov spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a.s. je spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s. Prevádzkovateľom.

Iným príjemcom osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu alebo keď nám povinnosť poskytnutia osobných údajov ukladajú právne predpisy, príp. ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, audítorom, orgánom činným v trestnom konaní a pod.). **Zoznam sprostredkovateľov a ostatných zazmluvnených príjemcov osobných údajov je uvedený v prílohe č. 2 tejto informácie.**

### **6. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

- právo na prístup k osobným údajom v rozsahu podľa čl. 15 Nariadenia – môžete nás požiadať o prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných osobných údajov. Na uplatnenie práva na prístup môžete využiť tiež portál Moja Veolia.
- právo na opravu podľa čl. 16 Nariadenia – môžete požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov, ktoré sú o Vás spracúvané. Na uplatnenie práva na opravu môžete využiť tiež portál Moja Veolia.
- právo na výmaz podľa čl. 17 Nariadenia - môžete požiadať, aby prevádzkovateľ vymazal Vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
  - (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané;
  - (ii) odvolali ste súhlas, na ktorého základe boli Vaše osobné údaje spracované, a neexistuje žiaden ďalší právny dôvod na ich spracovanie;
  - (iii) vzniesli ste námietku proti tomu byť predmetom rozhodovania založeného na automatizovanom spracovaní Vašich osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na takéto ich spracovanie alebo ste vzniesli námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu;
  - (iv) Vaše osobné údaje boli spracúvané protiprávne;
  - (v) Vaše osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na Prevádzkovateľa vzťahuje;
  - (vi) Vaše osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

**Spoločné kontaktné údaje Zodpovednej osoby a Koordinátora ochrany osobných údajov pre spoločnosti skupiny Veolia Energia Slovensko:**

Poštová adresa: Veolia Energia Slovensko, a.s., do rúk: zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava

Mail: [dpo.veolia.sk@veolia.com](mailto:dpo.veolia.sk@veolia.com), [ou.vesk@veolia.com](mailto:ou.vesk@veolia.com)

Telefón: +421 48 43 27 360

- právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 Nariadenia - môžete Prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
    - (i) popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby Prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
    - (ii) spracovanie Vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
    - (iii) Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich potrebujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
    - (iv) vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia, kým nebude overené, že oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.
  - právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 Nariadenia – v prípadoch predpokladaných Nariadením máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb. Údaje môžu byť poskytnuté Vám alebo prenesené inej osobe, ktorú určíte.
- 
- právo vzniesť námietku podľa čl. 21 Nariadenia – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov u Prevádzkovateľa na účely priameho marketingu alebo ak sú osobné údaje spracúvané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa
- 

Vyššie uvedené práva môžete uplatniť u Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktných údajov Zodpovednej osoby a Koordinátora ochrany osobných údajov pre spoločnosti skupiny Veolia Energia Slovensko, ktoré sú uvedené v záhlaví tohto dokumentu.

Okrem toho máte tiež právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk/sk/>.

**Spoločné kontaktné údaje Zodpovednej osoby a Koordinátora ochrany osobných údajov pre spoločnosti skupiny Veolia Energia Slovensko:**

Poštová adresa: Veolia Energia Slovensko, a.s., do rúk: zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava

Mail: [dpo.veolia.sk@veolia.com](mailto:dpo.veolia.sk@veolia.com), [ou.vesk@veolia.com](mailto:ou.vesk@veolia.com)

Telefón: +421 48 43 27 360

**Príloha č. 1: Zoznam spoločností skupiny Veolia Energia Slovensko – dodávateľov tepla**

<b>Spoločnosť</b>	<b>Sídlo</b>
Veolia Energia Slovensko, a.s.	Einsteinova 21, 851 01 Bratislava
Veolia Energia Senec, a.s.	Sokolská 6, Senec 903 01
Veolia Energia Vráble, a.s.	Sídlisko Žitava 1399/16, Vráble 952 01
Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o.	Dubčeka 1513/55, Žiar nad Hronom 965 01
Veolia Energia Podunajské Biskupice, s.r.o.	Einsteinova 21, Bratislava 851 01
Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o.	Trieda SNP 37, Košice 040 11
Veolia Energia Lučenec, a.s.	Ulica Partizánska 1/1990, Lučenec 984 01
Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o.	Trieda SNP 37, Košice 040 11

**Spoločné kontaktné údaje Zodpovednej osoby a Koordinátora ochrany osobných údajov pre spoločnosti skupiny Veolia Energia Slovensko:**

Poštová adresa: Veolia Energia Slovensko, a.s., do rúk: zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava

Mail: [dpo.veolia.sk@veolia.com](mailto:dpo.veolia.sk@veolia.com), [ou.vesk@veolia.com](mailto:ou.vesk@veolia.com)

Telefón: +421 48 43 27 360

**Príloha č. 2: Zoznam sprostredkovateľov a ostatných zazmluvnených príjemcov osobných údajov**

- Prevádzkovateľ vedie databázu odberateľov a konečných spotrebiteľov a ich kontaktných osôb a spracúva podklady pre fakturáciu v systéme Chastia spoločnosti **CHASTIA s.r.o.** sídlom Košická 3646/68, Poprad
  - Spoločnosť **Solutions and Services a.s.**, sídlom Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1 IČO: 27208320, Česká republika prevádzkuje pre Prevádzkovateľa zákaznícky portál Moja Veolia, poskytuje licenciu a služby technickej podpory ekonomického systému HELIOS GREEN slúžiaceho na fakturáciu a zabezpečuje ďalšie služby v oblasti IT využívané Prevádzkovateľom pri podnikateľskej činnosti
  - Pokiaľ s nami komunikujete prostredníctvom formulárov zverejnených na [www.vesr.sk](http://www.vesr.sk) alebo [www.veolia.sk](http://www.veolia.sk), prípadne ste zaslali žiadosť na adresu [klient@veoliaenergia.sk](mailto:klient@veoliaenergia.sk), Vaše údaje spracúvame prostredníctvom platformy Sales Force, kde ako poskytovateľa implementačných a servisných služieb využívame spoločnosť **NESS Slovensko, a.s.** sídlom Galvaniho 15/C, Bratislava a poskytovateľom licencie je spoločnosť **SFDC Ireland Limited** sídlom 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown Dublin 18, Írsko
  - V prípade ak s nami komunikujete prostredníctvom ChatBot, príjemcov Vašich údajov je náš dodávateľ IT služieb spoločnosť **Dataconcept s.r.o.** sídlom Pribinova 25, Bratislava.
- Dátum poslednej aktualizácie: 21.01.2025, Koordinátor ochrany osobných údajov