

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV – POUŽÍVANIE NÁSTROJOV UMELEJ INTELIGENCIE (AI)

v spoločnostiach skupiny Veolia Energia Slovensko

Spoločnosť **Veolia Energia Slovensko, a.s.** a spoločnosti patriace do skupiny Veolia Energia Slovensko uvedené na <https://vesr.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov> (ďalej len „Prevádzkovateľ“), Vám v zmysle článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR) týmto poskytuje informácie o podmienkach, účele a bezpečnostných pravidlách spracúvania osobných údajov pri využívaní nástrojov umelej inteligencie (AI), konkrétne systémov **Gemini** a **NotebookLM**.

1. Účel spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je zefektívnenie interných procesov, automatizácia rutinných administratívnych úloh, sumarizácia a analýza textových dokumentov, podpora rozhodovania, generovanie textových konceptov a programového kódu a zvyšovanie produktivity práce a kvality poskytovaných služieb prostredníctvom pokročilých technológií.

2. Právny základ spracúvania

Právnym základom je **oprávnený záujem Prevádzkovateľa** podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom skupiny Veolia Energia Slovensko je digitalizácia, technologická inovácia, modernizácia procesov a udržanie vysokej konkurencieschopnosti na trhu. Na základe vykonaného testu proporcionality (LIA) tento záujem neprimerane nezasahuje do práv a slobôd dotknutých osôb.

3. Kategórie dotknutých osôb a rozsah údajov

- **Dotknuté osoby:** Zamestnanci Prevádzkovateľa, zmluvní partneri, klienti alebo iné fyzické osoby, ktorých bežné údaje sa môžu nachádzať v dokumentoch analyzovaných prostredníctvom AI nástrojov v rámci plnenia pracovných úloh.
- **Spracúvané údaje:** Bežné osobné údaje (najmä identifikačné, kontaktné alebo informácie nachádzajúce sa v spracúvanej textovej agende).
- **PRÍSNY ZÁKAZ (ČI. 9 GDPR):** V prostredí AI nástrojov je **prísne zakázané spracúvať a vkladať osobitné kategórie osobných údajov** (údaje o zdraví, biometrické, genetické údaje, údaje o rasovom pôvode, náboženskom či politickom presvedčení a pod.).

4. Prijemcovia a prenos do tretích krajín

Prijemcom osobných údajov (v pozícii subdodávateľa) je spoločnosť **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko a v nevyhnutnom rozsahu materská spoločnosť Google LLC (USA). Prenos do USA je realizovaný na základe primeraných záruk v zmysle legislatívy a schváleného transatlantického rámca pre ochranu osobných údajov (Data Privacy Framework).

5. Doba uchovávania údajov

Údaje sú v AI nástrojoch spracúvané len po dobu nevyhnutnú na vykonanie požadovanej operácie (analýza, sumarizácia). Dáta sú zo cloudového prostredia odstraňované bezodkladne po vymazaní konverzácie, histórie alebo projektu oprávneným používateľom.

6. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia

Prevádzkovateľ zaviedol prísne záruky na ochranu spracúvaných dát:

1. **Výhradne firemné prostredie:** Používatelia prístupujú k nástrojom výhradne cez firemné Google Workspace účty. Spoločnosť má aktívne licenčné podmienky, ktoré explicitne

zakazujú poskytovateľovi (Google) využívať vkladané firemné dáta a texty na tréovanie verejných modelov AI.

2. **Minimalizácia dát:** Používatelia sú inštruovaní, aby pred analýzou textov obsahujúcich osobné údaje vykonali ich primeranú anonymizáciu alebo pseudonimizáciu, ak ich prítomnosť nie je pre splnenie účelu nevyhnutná.

7. Vaše práva a UPOZORNENIE NA PRÁVO NAMIETAŤ

Ako dotknutá osoba máte právo na prístup k údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania.

V prípade ak máte záujem uplatniť svoje práva dotknutej osoby, alebo máte otázku alebo podnet vo veci ochrany osobných údajov, obráťte sa na osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov v skupine Veolia:

- a) prostredníctvom e-mailu na: **dpo.veolia.sk@veolia.com, oou.vesk@veolia.com**, alebo
- b) písomne na adrese spoločnosti: **Veolia Energia Slovensko, a.s., do rúk: zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava**
- c) telefonicky na **+421 48 43 27 360**.

PRÁVO NAMIETAŤ (ČI. 21 GDPR): Keďže spracúvanie osobných údajov prebieha na právnom základe **oprávneného záujmu**, máte **právo kedykoľvek namietat'** proti takémuto spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Námietku môžete zaslať na e-mailové adresy: dpo.veolia.sk@veolia.com alebo oou.vesk@veolia.com.

(verzia 1.0, platná od 12. 06. 2026, vyhotovil DPC)