

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM KAMEROVÝCH SYSTÉMOV V SPOLOČNOSTIACH SKUPINY VEOLIA ENERGIA SLOVENSKO

v rozsahu informačnej povinnosti podľa článku 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“)

1. KOMU SÚ TIETO INFORMÁCIE URČENÉ A KTO JE DOTKNUTÁ OSOBA?

Tieto informácie sa Vás týkajú, pokiaľ vstupujete do priestorov monitorovaných Prevádzkovateľom kamerovými systémami, **či už ako zamestnanec alebo externá osoba**.

V prípade, ak kamera vyhotovila záznam, na ktorom sa nachádzate, alebo bol zaevidovaný Váš vstup ste tzv. dotknutou osobou podľa Nariadenia a Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje za podmienok uvedených v Nariadení a v tomto dokumente.

Monitorovanými priestormi sú priestory označené piktogramom kamery **a nálepkou s informáciami v prvej vrstve podľa Nariadenia**.

2. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je tá spoločnosť skupiny Veolia Energia Slovensko, do ktorej monitorovaného priestoru vstupujete. Identifikačné údaje Prevádzkovateľa sú uvedené na nálepke označujúcej monitorovaný priestor.

(v dokumente označovaný ako „Prevádzkovateľ“).

3. KTO JE ZODPOVEDNOU OSOBOU PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV?

V prípade, ak máte záujem uplatniť svoje práva dotknutej osoby, alebo máte otázky vo veci ochrany osobných údajov, obráťte sa na Prevádzkovateľa prostredníctvom spoločných kontaktných údajov osoby zodpovednej za ochranu osobných údajov a koordinátora osobných údajov v skupine Veolia Energia Slovensko prostredníctvom e-mailu na: **dpo.veolia.sk@veolia.com**, telefonicky na: +421 48 43 27 360 alebo písomne na adrese spoločnosti: **Veolia Energia Slovensko, a.s., do rúk: zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava**.

4. NA AKÝ ÚČEL SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom ochrany majetku Prevádzkovateľa, prípadne aj zdravia osôb nachádzajúcich sa na pracovisku, a to v rámci prevencie ako aj pre prípad, že bude nutné vykonať dokazovanie v rámci uplatňovania našich práv a právom chránených záujmov v trestnom konaní, v konaní o priestupkoch, alebo pri vymáhaní nárokov na náhradu škody.

5. NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE A PRE AKÉ OPRÁVNENÉ ZÁUJMY SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ?

Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem, ktorý sleduje Prevádzkovateľ a tretia strana, ktorou sú ďalší užívatelia priestorov. Oprávnený záujem spočíva v dosahovaní účelu ako je uvedený v bode 4 tejto informácie.

6. AKÝM SPÔSOBOM ZÍSKAVAME A SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje získavame a ďalej spracúvame vo forme vizuálneho záznamu z monitorovaných priestorov. Ďalej údaje uchováваме na účely možného dokazovania v súlade s účelom uvedeným v bode 4 tohto dokumentu.

7. PO AKÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Kamerový záznam sa automaticky likviduje **uplynutím 72 hodín** od jeho získania. **V prípade ak uplatňujeme dlhšiu dobu uchovávania, tento údaj bude uvedený na nálepke v konkrétnom monitorovanom priestore**. Dlhšie doby ukladania prevádzkovateľ posúdi a náležite odôvodní. Ak sú údaje nevyhnutné na účely disciplinárneho konania, trestného konania, konania o priestupkoch, alebo na účely vymáhania nárokov na náhradu škody, Prevádzkovateľ ich uchová po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie stanoveného účelu.

8. KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov: polícia, súdy a ďalšie orgány činné v trestnom konaní, v konaní o priestupkoch, alebo v konaní o náhradu škody.

V rámci skupiny Veolia Energia Slovensko spracúvajú okrem Prevádzkovateľa osobné údaje spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a.s. v pozícii IT administrátora a C- bau, spol. s r.o. v rámci inštalácie kamier a servisu.

9. SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE PRENÁŠANÉ DO ZAHRANIČIA?

Prevádzkovateľ **nevykonáva** prenos osobných údajov ([Záznamov](#)) v rámci EÚ ani do tretích krajín.

10. VYKONÁVAME AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA?

Prevádzkovateľ nevyužíva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

11. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

U osoby zodpovednej za ochranu osobných údajov alebo priamo u Prevádzkovateľa máte právo uplatniť tzv. práva dotknutej osoby, ktorými sú právo na prístup, právo na výmaz, právo na obmedzenie spracúvania a právo vzniesť námietku proti spracúvaniu. Postup v prípade uplatnenia práva na prístup, práva na výmaz a námietky je podrobne upravený v súlade s metodikou EPDP v Prílohe č. 1 tohto dokumentu.

Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva osobne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie kontaktné údaje zodpovednej osoby uvedené v tomto dokumente v čl. 3. Výkon práv dotknutej osoby je ale možný len v prípade, že hodnoverne preukáže svoju totožnosť.

Popri uvedených právach, ktoré môžete uplatniť u Prevádzkovateľa, máte tiež právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, na nasledovnej adrese: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Námestie 1. Mája 18, 811 06 Bratislava, prípadne elektronicky na: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Príloha č. 1: Postup v prípade uplatnenia práva na prístup, práva na výmaz a námietky v zmysle metodiky podľa Usmernenie 3/2019 k spracúvaniu osobných údajov prostredníctvom kamerových zariadení Verzia 2.0 zo dňa 29. januára 2020

1a Právo na prístup

Dotknutá osoba má právo získať potvrdenie od Prevádzkovateľa o tom, či sa jej Osobné údaje spracúvajú alebo nie.

V prípade monitorovania kamerovým systémom bez vyhotovenia záznamu to znamená, že Prevádzkovateľ poskytne len informáciu, že sa žiadne Osobné údaje už nespracúvajú. Aj v tomto prípade má ale Dotknutá osoba právo na informácie podľa čl. 13 Nariadenia.

Ak sa však v čase žiadosti Dotknutej osoby údaje stále spracúvajú (napr. ak sa údaje ukladajú alebo akýmkoľvek spôsobom priebežne spracúvajú), Dotknutá osoba by mala získať prístup a informácie v súlade s článkom 15 Nariadenia.

V súvislosti s právom na prístup sa však v niektorých prípadoch môžu uplatňovať viaceré obmedzenia.

Vzhľadom na to, že na rovnakom Zázname môže byť zachytený ľubovoľný počet osôb, jeho sprístupnenie by viedlo k ďalšiemu spracúvaniu osobných údajov iných Dotknutých osôb. Ak Dotknutá osoba požiadala o kópiu Záznamu, mohlo by to mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody ďalších Dotknutých osôb, ktoré sú v ňom tiež zachytené. Ochrana práv tretích strán by sa však nemala používať na odôvodnenie odopretia oprávnených nárokov na prístup, preto by Prevádzkovateľ mal zaviesť technické opatrenia na splnenie žiadosti na prístup (napr. editovať snímky alebo využiť tzv. scrambling (kódovanie) Záznamu. Prevádzkovatelia však nie sú povinní zaviesť takéto technické opatrenia, keď môžu inak zabezpečiť vybavenie žiadosti o prístup v rámci stanovenej lehote uvedenej v článku 12 ods. 3 Nariadenia (t.j. bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.)

Ak sa vo videozázname nedajú vyhľadať Osobné údaje (t. j. Prevádzkovateľ by musel prejsť veľké množstvo uchovávaného materiálu, aby našiel príslušnú Dotknutú osobu), Prevádzkovateľ nemusí byť schopný dotknúť

osobu identifikovať. Z týchto dôvodov by Dotknutá osoba (okrem identifikovania sa preukazom totožnosti alebo osobne) mala v žiadosti predkladanej prevádzkovateľovi uviesť kedy – v rámci primeraného časového obdobia v pomere k množstvu zaznamenaných Dotknutých osôb – do Monitorovaného priestoru vstúpila. Prevádzkovateľ by mal Dotknutej osobe vopred oznámiť, aké údaje sú na splnenie žiadosti potrebné. Ak Prevádzkovateľ vie preukázať, že Dotknutú osobu nie je schopný identifikovať, zodpovedajúcim spôsobom o tom informuje Dotknutú osobu, ak je to možné. V takomto prípade by Prevádzkovateľ mal vo svojej odpovedi Dotknutú osobu informovať o presnej oblasti, v ktorej monitoruje, potvrdiť Kamery, ktoré používa a pod., aby Dotknutá osoba úplne porozumela tomu, aké Osobné údaje sa o nej mohli spracúvať.

V prípade neprímeraných alebo zjavne neopodstatnených žiadostí Dotknutej osoby môže Prevádzkovateľ buď požadovať primeraný poplatok, alebo odmietnuť vybavenie žiadosti. Zjavnú neopodstatnenosť alebo neprímeranosť žiadosti musí prevádzkovateľ vedieť preukázať.

Príklad 1: Ak dotknutá osoba požaduje kópiu svojich osobných údajov spracúvaných prostredníctvom monitorovania kamerovým systémom pri vchode do prevádzky s množstvom návštevníkov za deň, dotknutá osoba by mala presnejšie uviesť, kedy prešla monitorovanou oblasťou, poskytnutím časového rámca približne jednej hodiny. Ak prevádzkovateľ materiál stále spracúva, kópiu kamerového záznamu by mal poskytnúť. Ak je v tom istom materiáli možné identifikovať ďalšie dotknuté osoby, túto časť materiálu je pred odovzdaním kópie dotknutej osobe, ktorá žiadosť predložila, potrebné anonymizovať (napr. rozmazaním kópie alebo jej častí).

Príklad 2: Ak prevádzkovateľ automaticky vymazáva všetky záznamy napríklad uplynutím 72 hodín, takýto prevádzkovateľ po uplynutí dvoch dní nedokáže poskytnúť dotknutej osobe záznamy. Ak prevádzkovateľ dostane žiadosť o prístup po uplynutí týchto dvoch dní, mal by podľa toho informovať dotknutú osobu.

1b Právo na výmaz (zabudnutie)

Časť 2a Právo na zabudnutie

Ak Prevádzkovateľ pokračuje v spracúvaní osobných údajov nad rámec monitorovania v reálnom čase (napr. v prípade uchovávaní), Dotknutá osoba môže požiadať o vymazanie osobných údajov podľa článku 17 Nariadenia.

Na základe žiadosti je Prevádzkovateľ povinný osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazať, ak sa uplatňuje jedna z okolností uvedených v článku 17 ods. 1 Nariadenia a zároveň sa neuplatňuje žiadna z výnimiek uvedených v článku 17 ods. 3 Nariadenia.

Zahŕňa to povinnosť vymazať osobné údaje, ak už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli pôvodne uchovávané, alebo ak je spracúvanie nezákonné. Okrem toho, by sa mali osobné údaje vymazať v závislosti od právneho základu ich spracúvania:

- pokiaľ ide o súhlas, keď sa súhlas odvolá (a neuplatňuje sa žiadny iný právny základ spracúvania),
- pokiaľ ide o oprávnený záujem,
 - o keď si dotknutá osoba uplatní právo namietať a neprevažujú žiadne závažné oprávnené dôvody na spracúvanie alebo
 - o keď dotknutá osoba v prípade priameho marketingu (vrátane profilovania) proti spracúvaniu namieta.

Na základe žiadosti podľa čl. 17 ods. 2 Nariadenia, prevádzkovateľ podnikne primerané kroky, aby informoval ostatných prevádzkovateľov (ktorí predmetné osobné údaje aktuálne spracúvajú), alebo ak prevádzkovateľ videozáznam zverejnil (napr. prostredníctvom vysielania alebo streamovania online). Primerané kroky by mali zahŕňať technické opatrenia so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení. Prevádzkovateľ by mal podľa možnosti v súlade s článkom 19 Nariadenia oznámiť vymazanie osobných údajov všetkým osobám, ktorým boli osobné údaje predtým poskytnuté.

Okrem povinnosti vymazať osobné údaje na žiadosť Dotknutej osoby, je Prevádzkovateľ povinný podľa všeobecných zásad Nariadenia obmedziť uchovávanie osobných údajov, teda zabezpečiť výmaz údajov v určenej primeranej lehote.

V prípade monitorovania kamerou je vhodné podotknúť, že napríklad rozmazaním obrazu bez možnosti opätovného obnovenia osobných údajov, ktoré obraz predtým obsahoval, sa osobné údaje v súlade s nariadením považujú za vymazané.

1c Právo namietať

V prípade monitorovania kamerou založenom na oprávnenom záujme má Dotknutá osoba právo z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie - kedykoľvek - namietať voči spracúvaniu v súlade s článkom 21 Nariadenia.

*Pokiaľ Prevádzkovateľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad právami a záujmami dotknutej osoby, spracúvanie údajov jednotlivca, ktorý vzniesol námietky, sa musí zastaviť. Prevádzkovateľ by mal byť povinný odpovedať na žiadosť Dotknutej osoby bez zbytočného odkladu a najneskôr do jedného mesiaca. V súvislosti s monitorovaním kamerou by sa táto námietka mohla vzniesť buď pri vstupe, v čase zdržiavania sa v Monitorovanom priestore, alebo po výstupe. V praxi to znamená, že pokiaľ Prevádzkovateľ nemá závažné oprávnené dôvody, monitorovanie oblasti, kde by bolo možné identifikovať fyzické osoby, je zákonné iba vtedy, ak

- je Prevádzkovateľ na požiadanie schopný okamžite kameru pri spracúvaní osobných údajov zastaviť alebo
- je monitorovaná oblasť tak podrobne obmedzená, že Prevádzkovateľ dokáže zabezpečiť súhlas dotknutej osoby ešte pred vstupom do tejto oblasti, a nejde o oblasť, do ktorej má Dotknutá osoba ako občan právo vstúpiť.

**Pri využívaní monitorovania kamerou na účely priameho marketingu má Dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu na základe vlastného uváženia, pretože právo namietať je v tomto kontexte absolútne a vyplýva z článku 21 ods. 2 a 3

**Poznámka k metodike: V prípade kamier inštalovaných spoločnosťami skupiny Veolia Energia Slovensko dochádza k monitorovaniu kamerami výlučne v prípade, že je definovaný závažný oprávnený dôvod, dochádza teda k spracúvaniu na základe oprávneného záujmu a bola náležite vyhodnotená proporionalita tohto oprávneného záujmu voči záujmu alebo základným právam a slobodám Dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov. Posúdenie sa však môže meniť v čase ako vyplýva z Príkladu 1 a 2.*

*** Poznámka k metodike: V prípade kamier inštalovaných spoločnosťami skupiny Veolia Energia Slovensko nedochádza k monitorovaniu kamerami na účely marketingu.*

Príklad 1: Prevádzka má problémy s vandalizmom, ktorý sa týka najmä exteriéru, a preto využíva monitorovanie kamerou, ktorá je umiestnená vonku nad vchodom priamo upevnená na stenách. Okoloidúci požiada o vymazanie svojich osobných údajov z momentu, keď popri obchode prechádzal. Prevádzkovateľ je povinný na žiadosť odpovedať bez zbytočného odkladu a najneskôr do jedného mesiaca. Keďže predmetný záznam už nespĺňa účel, na ktorý bol pôvodne uchovávaný (v čase, keď dotknutá osoba prechádzala popri obchode, nedošlo k vandalizmu), v čase žiadosti neexistuje žiadny oprávnený záujem na uchovávaní údajov, ktorý by prevážil nad záujmami dotknutých osôb. Prevádzkovateľ je povinný osobné údaje vymazať.

Príklad 2: Spoločnosť má problémy s narušením bezpečnosti vo vchode určenom pre verejnosť a na základe oprávneného záujmu využíva monitorovanie kamerou s cieľom zaznamenať osoby, ktoré do nej vstupujú nezákonne. Návštevník proti spracúvaniu svojich údajov prostredníctvom monitorovania kamerovým systémom namieta z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie. Spoločnosť však v tomto prípade žiadosť odmieta s vysvetlením, že uložené záznamy sú potrebné z dôvodu prebiehajúceho interného vyšetrovania, a teda má závažné oprávnené dôvody na pokračovaní v spracúvaní.

Príklad 3: Majiteľ prevádzky si vandalizmus všimne ešte v ten istý deň. Dôsledkom čoho je, že bežná lehota uchovávanania nie je dostačujúca. Predĺžené víkendy môžu byť tiež dôvodom na predĺženie lehoty uchovávanania. Ak správca zistí škodu, takisto môže byť potrebné uchovávať záznam počas dlhšieho obdobia, aby mohol podniknúť potrebné právne kroky proti páchatelovi.

Aktualizácia dokumentu zo dňa 21.1.2024