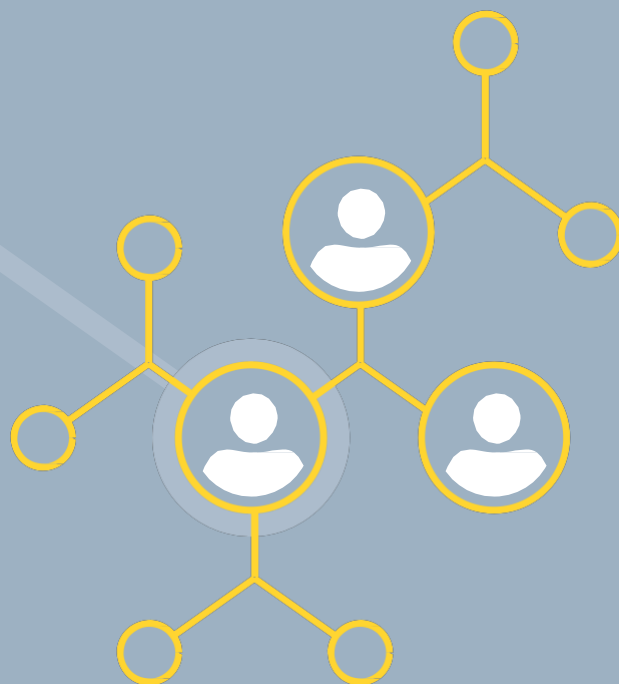




VŠEOBECNÉ
ZÁSADY
RIADENIA
VZŤAHOV S DODÁVATEĽMI

• Marec 2019 •



ÚVOD

Skupina Veolia pôsobiaca na piatich kontinentoch celosvetovo kooperuje s množstvom dodávateľov tovarov a služieb. Ako zodpovedná spoločnosť **od svojich dodávateľov¹ očakávame, že budú zdieľať a dodržiavať naše základné zásady riadenia vzťahov s dodávateľmi.**

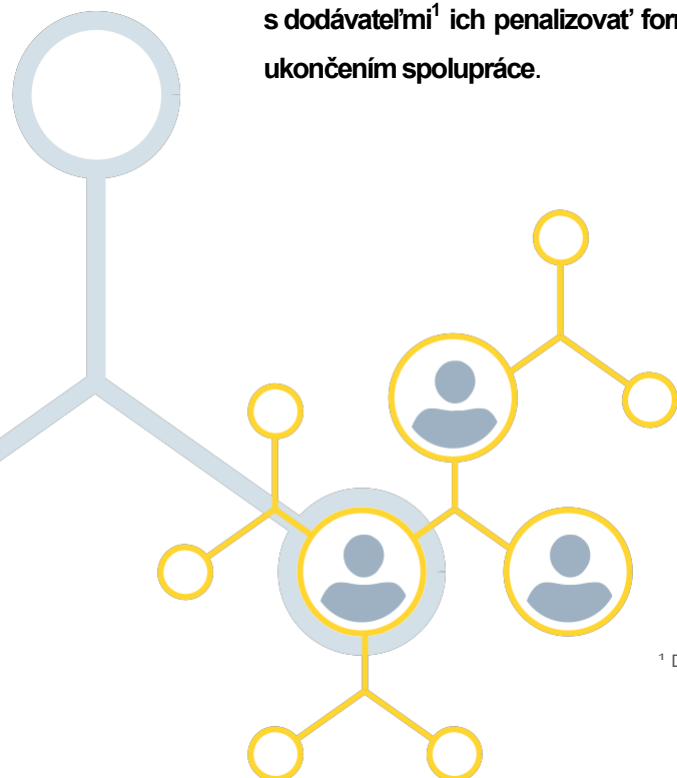
Ak ste dodávateľom, resp. subdodávateľom skupiny Veolia, prípadne sa ním chcete stať:

Dodržiavanie základných zásad vzťahov s dodávateľmi je súčasťou kritérií pre výber a vyhodnotenie vašej ponuky, čo pre vás znamená nasledovné:

- zaviazať sa dodržiavať tieto zásady v celom dodávateľskom reťazci a dohliadať na ich dodržiavanie v rámci svojej činnosti a u svojich dodávateľov;
- dodržiavať platné právne predpisy;
- brať do úvahy odporúčania poskytnuté na základe našich vyhodnotení, v prípade potreby realizovať nápravné akčné plány a do tohto procesu zapájať aj vašich dodávateľov

Na vyššie uvedený účel sú záväzky vyplývajúce z tohto dokumentu zapracované do našich všeobecných nákupných podmienok, súťažných podkladov a dodávateľských a subdodávateľských zmlúv.

Skupina Veolia je v tejto súvislosti oprávnená svojich dodávateľov pravidelne vyhodnocovať, kontrolovať a v prípade nedodržania základných zásad riadenia vzťahov s dodávateľmi¹ ich penalizovať formou vylúčenia z budúcich výberových konaní alebo ukončením spolupráce.



¹ Dodávateľa a subdodávateľa

V rámci obchodných vzťahov² skupina Veolia vyžaduje, aby jej dodávatelia dodržiavali nasledujúce zásady:

- dodržiavať postupy týkajúce sa nákupov skupiny a nadväzujúce riadiace postupy;
- zabezpečiť jasnú a jednotnú komunikáciu a dodržiavať postupy pri komunikácii s kontaktnou osobou, najmä informovať riaditeľstvo pre nákup v skupine Veolia o stave vzťahov s odberateľmi – spoločnosťami v skupine Veolia, dohliadať na poskytovanie všetkých nevyhnutných informácií v záujme zabránenia nedodržania záväzkov plynúcich zo zmluvy alebo akýchkoľvek problémov vo vzťahu k skupine Veolia alebo k jej zamestnancovi;
- zabezpečiť, aby sa dodávateľ neocitol v pozícii závislosti voči skupine Veolia;
- zabezpečiť dôvernosť informácií vymieňaných so skupinou, predovšetkým prostredníctvom dohôd o ochrane dôverných informácií;
- v súvislosti so skupinou Veolia konať čestne a spravodlivo;
- dbať na prijatie prísnych zásad správania.

Skupina Veolia od svojich dodávateľov vyžaduje, aby nenavrhovali a neponúkali pracovníkom spoločnosti Veolia dary a pozvánky, a to v akejkoľvek podobe:

- skrytým spôsobom alebo neznámou či nepresne identifikovanou osobou;
- v hotovosti alebo v peňažných ekvivalentoch (napr. darčkové poukážky alebo obchodovateľné predmety);
- porušením platných právnych predpisov (predovšetkým z hľadiska výšky, charakteru daru, osoby, ktorá by bola pôvodcom daru či pozvánky, alebo osoby, ktorá by ho prijímala);
- dary zjavne neprimerané, resp. v rozpore s dobrými mravmi

Dary a pozvania je možné ďalej prijímať len vtedy, ak majú primeranú hodnotu a charakter vzhľadom na okolnosti a osobu, ktorá ich ponúka alebo prijíma.

² Pre pracovníkov skupiny Veolia platí odkaz na Etický kódex a Kódex protikorupčného správania skupiny Veolia



BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA

Skupina Veolia zaviedla politiku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a aktívne pristupuje k predchádzaniu pracovných rizík a k posilneniu bezpečnosti v každej zo svojich prevádzok. **Zapojenie našich dodávateľov je nevyhnutné pre neustále zlepšovanie pri dosahovaní tohto cieľa.**

Dodávateľ sa zaväzuje, že zavedie rovnakú politiku, ktorá bude zahŕňať predovšetkým:

- bezpečnostné pravidlá na pracovisku;
- dodávanie výrobkov a služieb za podmienok, ktoré umožňujú minimalizovať riziká pre zdravie a bezpečnosť všetkých osôb podieľajúcich sa na plnení zmluvy na strane dodávateľa ako aj skupiny Veolia;
- zavedenie systémov priebežného zlepšovania pracovných podmienok a zdravia svojich zamestnancov.

Závazky dodávateľa v tomto ohľade budú predmetom zmluvného ustanovenia³ záväzného pre dodávateľov skupiny Veolia.

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/services-essential>
<https://www.veolia.com/en/csr-performance/fundamental-human-and-social-rights>
<https://www.veolia.com/en/csr-performance/health-and-safety>



³ Dodávateľ sa týmto zmluvným ustanovením zaväzuje, že zavedie systémy schopné zaručiť fyzickú a psychickú integritu svojich zamestnancov v súlade s platnou legislatívou.



PREVENIA PROTİKORUPČNÉHO SPRÁVANIA A KONFLIKTU ZÁUJMOV



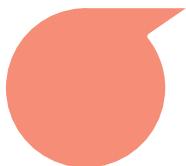
Skupina Veolia zaviedla protikorupčný kódex správania a očakáva, že jej dodávatelia prijímú ekvivalentné záväzky, najmä:

- zaviesť primerané postupy a opatrenia stanovené platnou legislatívou, aby sa predišlo a zabránilo korupcii,
- prijať zákonné a spravodlivé obchodné postupy (metódy a prostriedky všeobecne uznávané ako zhodné s osvedčenými postupmi v danej oblasti, v súlade so zákonmi),
- vybrať dodávateľa príp. subdodávateľa až po ich starostlivom posúdení,
- zabezpečiť prijatie prísnych zásad správania, aby sa predišlo a zabránilo konfliktu záujmov⁴.

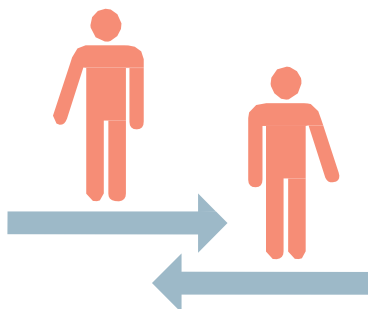
Záväzky dodávateľa v tomto ohľade budú predmetom zmluvného ustanovenia⁵ záväzného pre dodávateľov skupiny Veolia a môžu byť denne sledované prostredníctvom systému hodnotenia.

⁴ Konfliktom záujmov sa rozumie situácia, v ktorej osobné záujmy jednotlivca môžu ovplyvniť jeho rozhodovanie a/alebo nestrannosť pri výkone činnosti pre dotknutú obchodnú spoločnosť. Osobným záujmom sa rozumie prospech získaný pre seba alebo blízku osobu. Blízkou osobou sa rozumie a) príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby sebe navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne počítavala ako vlastnú ujmu, alebo b) fyzická alebo právnická osoba, ktorej obchodný, finančný, rodinný, politický alebo osobný záujem by mohol zasahovať do úsudku pri výkone povinností konajúcej osoby.

⁵ Skupina Veolia zaviedla pre jednotlivé krajiny, v ktorých pôsobí, zmluvné ustanovenia, ktorými sa dodávateľ zaväzuje k dodržiavaniu etických zásad, predchádzaniu korupcii, rešpektovaniu ľudských práv, zdravia, bezpečnosti a ochrane životného prostredia.



DODRŽIAVANIE ZÁSAD HOSPODÁRSKEJ SÚŤAŽE



Veolia zaviedla program dodržiavania zákona o hospodárskej súťaži¹ a očakáva od svojich dodávateľov a subdodávateľov, že prijímú ekvivalentné záväzky, najmä:

V oblasti ochrany hospodárskej súťaže sa predovšetkým zakazuje:

- uzatvárať dohody obmedzujúce súťaž alebo dopúšťať sa iného konania, ktoré by mohlo nepriaznivo ovplyvniť hospodársku súťaž;
- zneužívanie dominantného postavenia spoločnosti na trhu.

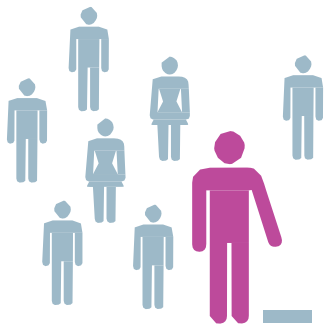
Dodávateľ sa zaväzuje slobodne nastaviť obchodnú a výrobnú politiku aj svoje ceny bez toho, aby zdieľal citlivé obchodné informácie s konkurenciou, predovšetkým v rámci profesijných stretnutí, združení alebo v rámci porovnávaní formou benchmark.

¹ Príručka dodržiavania zákona o hospodárskej súťaži



ZÁKLADNÉ ĽUDSKÉ PRÁVA A SLOBODY A PRÁVA ZAMESTNANCA

Francúzska skupina Veolia, pôsobiaca v mnohých krajinách, sa zaväzuje rozvíjať svoju politiku týkajúcu sa ľudských práv, dohliadať na jej dodržiavanie u svojich zamestnancov a propagovať ju u svojich ostatných partnerov, klientov, subdodávateľov a dodávateľov. Skupina Veolia od svojich dodávateľov očakáva, že pri výkone svojich činností budú dodržiavať ľudské práva v súlade s nižšie uvedenými zásadami.



> Nediskriminovať

- Skupina Veolia zakazuje akékoľvek diskriminačné praktiky či obťažovanie.
- Všetci dodávatelia skupiny musia zaručiť rovnosť šancí, rešpektovanie rozdielov, uznávanie talentu každého jednotlivca v prostredí, v ktorom sú obťažovanie, zneužívanie alebo akékoľvek iné zaobchádzanie v rozpore so zásadou ochrany ľudskej dôstojnosti osobnej cti a dobrej povesti zakázané.

> Detská práca

V súlade so záväzkami plynúcimi zo základných princípov Medzinárodnej organizácie práce a iniciatívy Organizácie spojených národov nazvanej Global Compact skupina Veolia prísne zakazuje prácu detí, ktoré nedosiahli zákonný vek na prácu, a to v rámci celého dodávateľského reťazca, v ktorejkoľvek krajine pôsobenia.

V prípade, že v krajine nie je stanovená hranica limitujúca detskú prácu, nesmie byť nižšia ako 16 rokov.

Vo svojom etickom kódexe skupina Veolia toto stanovisko potvrdzuje a začleňuje ho do kritérií pre výber dodávateľov prostredníctvom ustanovení o udržateľnom rozvoji.



> Nútená práca

- Skupina Veolia zakazuje nútenú prácu v akejkoľvek podobe: nevoľníctvo, obchodovanie, otroctvo alebo zadržiavanie nelegálnych migrantov či pracovníkov nelegálnymi prostriedkami;
- Práca musí byť vykonávaná dobrovoľne, za zákonnú odmenu a nesmú s ňou byť spojené hrozby ani trestné alebo iné sankcie, násilie, zadržiavanie, uchovávanie dokladov totožnosti alebo odobratie zákonných práv alebo slobôd.
- Zamestnanci musia slobodne súhlasiť so vznikom pracovnoprávneho vzťahu a mať právo slobodne pracovnoprávny vzťah ukončiť v súlade s platnou legislatívou.

> Pracovné podmienky

- Skupina Veolia od svojich dodávateľov vyžaduje dodržiavanie platnej legislatívy v oblasti pracovného práva platných v každej krajine pôsobenia, ako aj noriem bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci.
- Ku každému zamestnancovi je nutné správať sa spravodlivo a dôstojne.

<http://www.tremplin-handicap.fr/veolia/>
<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/csr-performance>

Rešpektovanie ľudských práv predstavuje základnú podmienku pre rozvoj a udržanie aktivít spoločnosti

Antoine FRÉROT

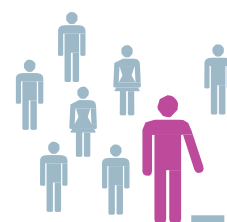
Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ skupiny Veolia

> Mzdy a sociálne výhody

- Dodávatelia sa musia uistiť, že odmeny, ktoré vyplácajú svojim zamestnancom, sú v súlade s platnou legislatívou (minimálna mzda, práca nadčas, ...).
- Ak platná legislatíva minimálnu mzdu nestanovuje, musia dodávatelia odmeňovať svojich spolupracovníkov minimálne mzdou obvyklou na trhu práce pre danú pracovnú pozíciu.

Je potrebné poznamenať, že v krajinách bez náležitej právnej úpravy, žiada skupina Veolia od svojich dodávateľov, aby sami kontrolovali dosah svojich činností. Na tento účel sa dodávateľ zaväzuje zaviesť **hodnotiace a kontrolné mechanizmy a špeciálne dbať na uplatňovanie zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany životného prostredia**. Závazky dodávateľa v tejto oblasti budú predmetom zmluvných ustanovení⁶ záväzných pre dodávateľa skupiny Veolia a môžu byť tiež denne sledované prostredníctvom systému hodnotenia.

⁶ Skupina Veolia zaviedla pre jednotlivé krajiny, v ktorých pôsobí, zmluvné ustanovenia, ktorými sa dodávateľ zaväzuje k dodržiavaniu etických zásad, predchádzaniu korupcii, rešpektovaniu ľudských práv, zdravia, bezpečnosti a ochrane životného prostredia





ŽIVOTNÉ PROSTREDIE



Cieľom skupiny Veolia je nadviazať zodpovedné vzťahy s dodávateľmi a zapojiť ich do svojich iniciatív v oblasti životného prostredia.

Environmentálne a sociálne otázky sú priamo spojené s politikou nákupu spoločnosti Veolia, a to už od fázy výberu našich dodávateľov. V tomto ohľade skupina Veolia od svojich dodávateľov očakáva analýzu zahŕňajúcu koncepciu globálnych nákladov, ktorá v dlhodobej vízii umožňuje prepojenie ekonomického, ekologického a/alebo sociálneho rozmeru každého nákupu. Produkt je na základe svojich vlastností a svojho životného cyklu chápaný v širších súvislostiach svojho prostredia. Táto vízia umožňuje predovšetkým integrovať inovácie dodávateľov a zabezpečiť nástroje na optimalizáciu.

Záväzky dodávateľa v tejto oblasti budú predmetom zmluvného ustanovenia⁷ záväzného pre dodávateľov skupiny Veolia.

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/natural-resources>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/climate-change>

<https://www.veolia.com/en/csr-performance/biodiversity>

<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/csr-performance>

⁷ Týmto zmluvným ustanovením sa dodávateľ zaväzuje dodržiavať platnú legislatívu vzťahujúcu sa na ochranu životného prostredia, zaviesť potrebné opatrenia na obmedzenie dosahu svojej činnosti na životné prostredie a zaviesť systém riadenia v oblasti ochrany životného prostredia.



DAŇOVÁ POVINNOSŤ

Všetci dodávateľia skupiny Veolia priznávajú svoje príjmy a platia dane v mieste svojho pôsobenia.





ZÁVÄZKY PLYNÚCE ZO SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI FIRIEM

Skupina Veolia zaviedla politiku zodpovedného obstarávania.

V tomto ohľade skupina od svojich dodávateľov očakáva, že budú rešpektovať pravidlá etiky a sociálneho práva, zabezpečovať ochranu životného prostredia a informovať o aktuálnom stave svojich aktivít v oblasti udržateľného rozvoja, ktoré každoročne obnovujú.

V prípade potreby budú môcť nákupcovia žiadať svojich dodávateľov a subdodávateľov o zavedenie nápravných opatrení, hodnotení (formou dotazníkov, hodnotení realizovaných skupinou Veolia alebo tretími stranami), auditov realizovaných vnútro podnikovými tímami alebo externými poskytovateľmi služieb.

Záväzky dodávateľa v tejto oblasti budú predmetom zmluvného ustanovenia⁸ záväzného pre dodávateľov skupiny Veolia, zároveň bude tento dokument zaslaný v rámci e-sourcingu pri začiatku výberového konania.



⁸ Skupina Veolia zaviedla pre jednotlivé krajiny, v ktorých pôsobí, zmluvné ustanovenia, ktorými sa dodávateľ zaväzuje k dodržiavaniu etických zásad, predchádzaniu korupcii, rešpektovaniu ľudských práv, zdravia, bezpečnosti a ochrane životného prostredia.

Naše referenčné texty:

- Etický kódex
- Kódex protikorupčného správania
- Sprievodca pri predchádzaní riziku spáchania trestných činov a korupcie
- Príručka o dodržiavaní zákona o ochrane hospodárskej súťaže
- Pre pracovníkov skupiny Veolia: naše vnútropodnikové postupy
- Plán na predchádzanie sociálnym a environmentálnym rizikám (pozri referenčný dokument skupiny Veolia)

Pre viac informácií o záväzkoch a hodnotách skupiny:

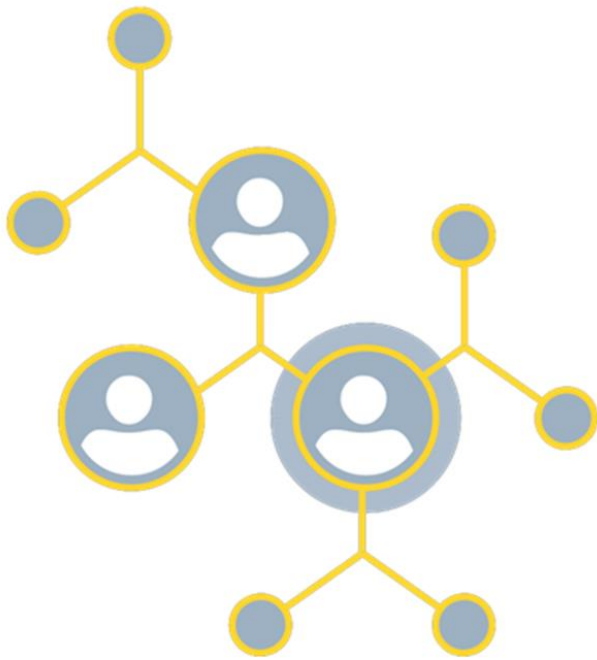
<https://www.veolia.com/en/veolia-group/profile/ethics-and-values>

Pre pracovníkov skupiny Veolia platí odkaz na Etický kódex a Kódex protikorupčného správania skupiny Veolia

Kedykoľvek nás kontaktujte:

- Kontakt pre vzťahy s dodávateľmi:
mediateur.ve@veolia.com
- Etická komisia:
ethique.ve@veolia.com

Resourcing the world



Veolia

Global Procurement Department
30 rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers

www.veolia.com